

## TILSYNSRAPPORT

### *Anmeldt tilsyn på Ringsted Krisecenter, Ringsted Kommune*

*Tirsdag den 6. december 2011 fra kl. 13.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Ringsted Kommune aflagt tilsynsbesøg på Ringsted Krisecenter. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med de voldsudsatte kvinder og deres børn. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Fokus ved tilsynene i 2011 er den enkelte borgers indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv og den konkrete sammenhæng i den individuelle indsats. Et aspekt af selvbestemmelsen er anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- Det er vores vurdering, at kvinderne tilhører den beskrevne målgruppe, der er gældende for Ringsted Krisecenter. Dette vurderes efter samtale med kvinder, medarbejdere og ledelse
- vi møder kvinder, der har opholdt sig i både kortere og længere tid på stedet. Samlet set gives der udtryk for tilfredshed. Især nævnes den tilknyttede villa, som en særlig positiv faktor, fordi de ikke bor så mange samlet der
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen. De oplever en tillidsfuld og åben medarbejdergruppe, hvor alle bidrager til opgaveløsningen. Dette svarer til vores vurdering
- der er igangsat en proces omkring implementering af et elektronisk journalsystem. Dette er fortsat på undersøgelsesstadiet. Vi får fremvist en skabelon, som man fremover skal bruge, når der skal udarbejdes opholdsplan. Tidsperspektivet er ikke fuldt ud fastlagt
- her forekommer ikke magtanvendelse. Medarbejderne er bekendte med reglerne for indberetning

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning fra forrige tilsyn, vil fremgå under punktet *Den skriftlige dokumentation*.

### *Målgruppe*

Målgruppen er kvinder og eventuelt børn, der har været udsat for fysisk og/ eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold, jf. Serviceloven.

Vi får oplyst at, alle boliger er optaget. Ledelse såvel som medarbejdere oplyser, at alle indskrevne kvinder og børn hører til målgruppen, hvilket svarer til vores vurdering på baggrund af samtaler med kvinderne og medarbejdere.

Her er alle pladser optaget.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

De boligmæssige rammer er uændrede siden forrige tilsyn. Man har ansøgt og nu fået en bevilling igennem fondsmidler til forbedring af legepladsen.

Det er fortsat vores indtryk, at rammerne om end de kan være trange, tilgodeser de basale behov, der er for hjælp til støtte og omsorg.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Her er overalt i huset en rolig og god atmosfære. Vi oplever kvinder og børn engagerede i fællesrummene og til samtaler med mere. Vi møder kvinder, der har opholdt sig på Krisecenteret i kortere eller længere tid. De giver generelt udtryk for tilfredshed med den støtte og hjælp, de modtager til opretholdelse af stabilitet i hverdagen og til afklaring af deres og deres børns fremtidige situation.

Der afholdes flere faste arrangementer, herunder især "Hotdog- klubben", hvor tidligere kvinder, der har været bosat på krisecenteret, mødes med nuværende kvinder og medarbejdere, til socialt samvær og uformelle snakke. Det er vores vurdering, at dette tiltag i høj grad også bruges til erfaringsudveksling og til at skabe netværk.

Det er vores vurdering, at man har et særligt fokus på arbejdet med børnene. Man vurderer altid barnets aktuelle behov for skolegang i forhold til barnets sikkerhed. Der er 2 børnerådgivere ansat, som tager sig af kontakten til de enkelte skoler og deltager ved eventuelle forbesøg.

Der er tilknyttet flere frivillige til Ringsted Krisecenter, og en af disse er læreruddannet. Denne har støttet op omkring undervisning på krisecenteret, i det omfang det vurderes nødvendigt med et internt skoleforløb. Vi får i øvrigt oplyst, at der er et godt samarbejde med skoleområdet.

Der afholdes gruppemøder, hvor der gives informationer, men som også er et forum, hvor kvinderne kan komme med ønsker om forbedringer, nye tiltag med mere.

Her er bevågenhed på forhold, hvor der er behov for et særligt samarbejde, eksempelvis med psykiatrien. I særlige tilfælde stiller man fx krav om medicinering som en forudsætning for et ophold på stedet.

Her i dagene op til jul har man modtaget mange donationer fra erhvervslivet.

Det er vores samlet vurdering, at kvinderne og deres børn tilbydes en central og meget individuelt tilrettelagt støtte i hverdagen. Yderligere er det vores vurdering, at det interne og eksterne samarbejde sikrer, at medarbejderne yder en fagligt professionel, etisk korrekt og kvalificeret helhedsindsats, for såvel kvinderne som børnene.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Vi taler med flere medarbejdere, der samlet set giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen. Her opleves tillid til den enkelte medarbejders kompetencer. Uagtet faglig baggrund og ansættelse, så bidrager man til opmærksomhed omkring opgaveløsningen. Dette understreges eksempelvis af, at krisecentrets psykolog supervisor husassistenter og kontoruddannede.

Det er vores vurdering, at dette medfører samhørighed i medarbejdergruppen, og man har fokus på alle aspekter af opgaveløsningen.

Der gives udtryk for en høj grad af faglig refleksion, hvilket svarer til vores vurdering. Man står overfor at skifte supervisor.

Der har været afholdt seminar i Norge, hvor temaet har været vold. Vi får oplyst, at alle medarbejdere har fået deltaget.

Det tidligere psykologiprojekt er nu ophørt, men Ringsted Krisecenter har valgt at fastansætte den pågældende medarbejder, således kvindesamtalerne fortsætter i samme grad.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt engagerede og kompetente til opgaveløsningen. Yderligere er det vores indtryk, at der er en høj generel faglighed, hvor alle bidrager med observationer, samtaler med mere, således kvinder såvel som børn, får bedst mulige vilkår, til bearbejdning og støtte til opretholdelse af stabilitet.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Der er igangsat en proces omkring implementering af et elektronisk journalsystem. Dette er fortsat på undersøgelsesstadiet. Vi får fremvist en skabelon, som man fremover skal bruge når der skal udarbejdes opholdsplan.

#### *Magtanvendelse*

Her forekommer ikke magtanvendelse. Vi får oplyst, at der foreligger et godt samarbejde med politiet. Yderligere oplyses der, at lederen indgår i en forebyggelsesgruppe, netop med henblik på det fremadrettede samarbejde med politiet

#### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold.

#### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- der er ikke yderligere til opfølgning

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen