

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Ringsted Krisecenter S.I.
*Adresse:	Sorøvej 22 4100 Ringsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 57618994 E-mail: kh@ringsted-krisecenter.dk Hjemmeside: www.ringsted-krisecenter.dk
*Tilbudstyper:	§ 109 (krisecenter)
*Målgrupper:	18 til 85 år (voldeligt overgreb, andet socialt problem)
Pladser i alt:	8
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Celina Christensen (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	24-08-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelsen vurderet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen, og konkluderer på denne baggrund at Ringsted Krisecenter i høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud, efter lov om social service.
---------------------------	---

Ringsted Krisecenter er en selvejende institution § 109-tilbud efter serviceloven og tilbyder, sikkert ophold til kvinder, der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i deres familie eller samliv. Ringsted Krisecenter har plads til 8 kvinder og deres børn. Tilbuddet drives i samarbejde mellem ansatte og frivillige medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter har en høj faglighed og kompetencer der er relevante for tilbuddets målgruppe. Det vurderes at Ringsted Krisecentre har en kompetent og ansvarlig ledelse, som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Det vurderes, at der er et godt arbejdsmiljø, og der er en medarbejdergruppe der har arbejdet sammen i mange år, med meget lidt udskiftning i personalegruppen. Medarbejderne har gode muligheder for videreuddannelse og at tilegne sig yderligere kompetencer, som er relevante i arbejdet med voldsramte kvinder. Det vurderes at medarbejder og ledelse, har stor forståelse for brugernes situation og handlemønstre. Krisecentret har de nødvendige målsætninger og metoder for at hjælpe og opfylde de aktuelle behov hos kvinderne.

Det vurderes af socialtilsynet, at tilbuddet støtter kvinderne i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, oftest ses det vigtigste for kvinderne dog, at have ro og tilpasse sig deres nye situation, hvilket betyder, at de har behov for at opholde sig på krisecentret. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad yder en indsats for de børn der bor på centeret i forhold til, et skole- eller daginstitutionstilbud.

Det er Socialtilsynets vurdering, at krisecentret har en bæredygtig og fornuftig økonomi.

De fysiske rammer er gode og der sker løbende fornyelser eller restaurationer. Der er etableret en sansehøve, som alle er glade for og vurderes til at kunne bruges til adskillige formål.

Ringsted Krisecenter har revideret deres vedtægter og godkendes af Socialtilsyn øst ifølge lov om socialtilsyn §13 ligesom bestyrelsen vurderes sammensat i overensstemmelse med § 14 i Lov om Socialtilsyn.

§ 15 i samme lov ses opfyldt - herunder, at tilbuddets økonomiske dispositioner er i overensstemmelse med vedtægterne og grundlaget for godkendelsen. Ligesom § § 16, 17 og 18- også i lov om socialtilsyn omkring aflæggelse af regnskab og budget ses opfyldt.

	<p>Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring på Ringsted Krisecenter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter kan dokumentere positive resultater på konkrete kvinder og deres børns udvikling.</p> <p>Dette vurderes at være i overensstemmelse med de samlede tilbagemeldinger fra de implicerede deltagere i forbindelse med tilsynsbesøget og den indhentede dokumentation.</p> <p>Ringsted Krisecenter vurderes til at have en høj grad af organisatorisk og økonomisk bæredygtighed, ligesom der ses sammenhæng mellem kvalitet og pris.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering at Ringsted Krisecenter jf. Servicelovens § 109 lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes som et anbringelsessted jf. Servicelovens § 109 § 6 i lov om Socialtilsyn til: 8 kriseramte kvinder med deres børn.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

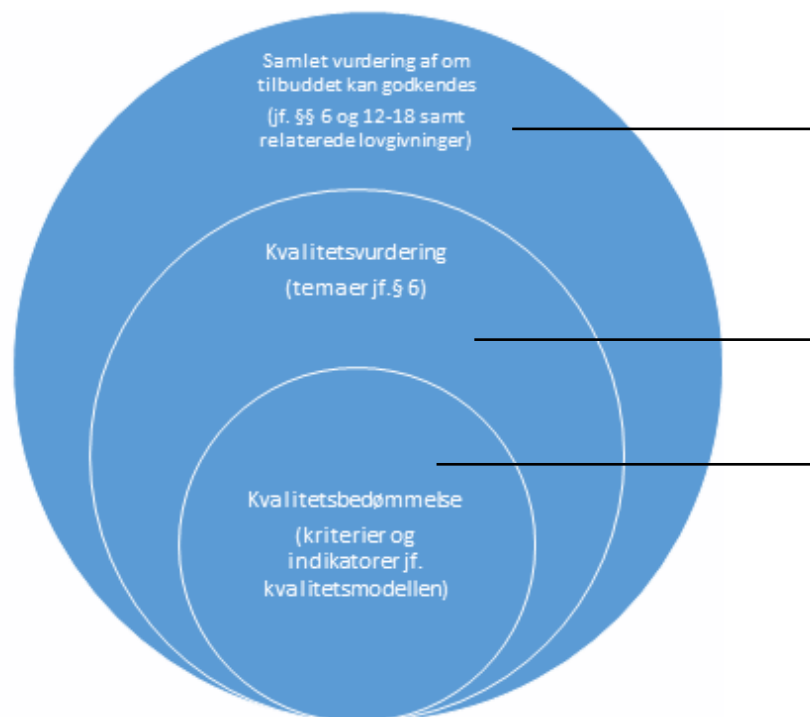
Dokumenter:	<p>Ansøgningskema til godkendelse af eksisterende social tilbud, marts 2015</p> <p>Lederuddannelse</p> <p>opholdsforløb</p> <p>Årsstatistik</p> <p>Medarbejderliste</p> <p>Beskrivelse af borgernes hovedproblemstilling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nøgletalsanalyse • Tilbudsportal (nøgletal) • Regnskab 2014 • Protokol 2014
Observation	
Interview	<p>Socialtilsynet har interviewet ledelsen, to medarbejdere og tre kvinder boende på centret.</p> <p>Der er foretaget et telefon interview af en sagsbehandler, der har haft tre kvinder boende på krisecentret.</p> <p>Der er modtaget, af en sagsbehandler, skriftlige besvarelser på spørgsmål, stillet af socialtilsynet.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	23-03-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	24-03-15: Sorøvej 22, 4100 Ringsted 23-03-15: Ukendt Adresse
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver
	Celina Christensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>3</p>	<p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder med en klar defineret målgruppe, hvor mål om uddannelse og beskæftigelse, i den korte periode de opholder sig i tilbuddet har en sekundær prioritering. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejder støtter den enkelte kvinde, under hensynstagen til hendes behov, om det er, at være under uddannelse, være i beskæftigelse eller som flertallet af kvinderne i tilbuddet, uden job. Kvinderne støttes i, at finde ro og forholde sig til deres situation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad yder en indsats i forhold til, at kvindernes børn har et skole- eller daginstitutionstilbud. . Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med den lokale skole og pladsanvisningen for, at børnene kan komme af sted. Endvidere er der mulighed for, at de børn der ikke har et tilbud, kan deltage i børneklubben</p>	<p>Fortsæt arbejde med en løsning til hjemmeundervisning.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Det vurderes, at tilbuddet opfylder kriteriet. I vurderingen lægges til grund, at det af samtale med leder og medarbejder fremgår at beskæftigelse og uddannelse hos kvinderne ikke har højeste prioritet. Kvinderne har brug for, at fokusere på deres nye situation på Krisecentret, hvilket understøttes af interview af 3 kvinder boende på centret, som udtaler "det primære når man flytter ind, er at få ro på sig selv og sin situation". Endvidere ligges det til grund, at tilbuddet arbejder og støtter de kvinder der er tilknyttet arbejdsmarked, eller uddannelse, men også de kvinder der er sygemeldt.</p> <p>I vurderingen ligges der endvidere til grund, at opholdet i tilbuddet ofte er kortvarigt, hvilket giver udfordringer i forhold til, at prioritere at have fokus på beskæftigelse og uddannelse.</p> <p>I vurderingen lægges der vægt på, at personalet i samarbejde med de kvinder der har børn, prøver at finde et relevant skole- eller dagstilbud til børnene. Der ligges vægt på, at skolebørnene kommer i skole inden for 3 uger, efter indflytning på krisecentret. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har et samarbejde med pladsanvisningen i kommunerne, samt et samarbejde med den lokale skole. Der er lagt vægt på, at tilbuddet efter behov kan tilrettelægge lektiehjælp, hvilket udføres af frivillige. Det er individuelle aftaler, der aftales af børnerådgiveren og moderen.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har prøvet at få en aftale om, at få hjemmeundervisning til de børn der ikke magter at komme i skole. Socialtilsynet anbefaler, at der arbejdes videre for at finde en sådan ordning, da det vurderes at være til gavn for børnene.</p> <p>I vurderingen er der også lagt vægt på, at krisecentret har deltaget i og holdt oplæg på en temadag afholdt af Undervisningsministeriet, omhandlende børn på krisecenter og undervisning.</p> <p>I vurderingen ligges der ikke vægt på den middelscorening, da det ikke ses som en hovedopgave for tilbuddet, at få</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>kvinderne i beskæftigelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det ikke er krisecentrets hovedformål, at kvinderne er i beskæftigelse eller under uddannelse. Ledelsen samt medarbejder fortæller, at de støtter kvinderne i deres ønske og det de allerede er i gang med, eksempelvis støtter op, hvis en er i gang med et forløb hos jobcentret, har en praktikplads m.m. Personalet snakker med kvinderne om fremtiden, hvad de har lyst til og hvilke muligheder der er. Der er lagt vægt på, at kvinderne ofte har et kort ophold i tilbuddet, og at den primære opgave er, at bearbejde voldsoplevelsen. Der er lagt vægt på, at ledelse og personale fortæller at, kvinderne oftest har brug for en periode med ro og fred fremfor, at forholde sig til et job.</p> <p>Der er lagt vægt på, at situationen for kvindernes børn bliver drøftet og taget stilling til. De interviewede medarbejdere fortæller, at det drøftes med kvinden om hendes børn skal blive i deres skole eller evt. skifte til en skole nær tilbuddet. Der er lagt vægt på, at børnene i den skolepligtige alder oftest kommer i skole indenfor 3 uger. Endvidere er der lagt vægt på, at de børn der ikke er parate til at komme i skole ikke får et hjemmeundervisningstilbud. Der er lagt vægt på, at personalet kan tage kontakt til barnets gamle skole og få at vide hvad barnet evt kan lave af lektier, oftest hvis det vurderes, at barnet skal tilbage til sin skole.</p> <p>Ledelsen beretter, at for børn under skolealderen har tilbuddet et samarbejde med kommunens pladsanvisning om, at børnene kan komme forholdsvis hurtigt i daginstitution, hvis det skønnes at være en god ide.</p> <p>Bedømmelsen gives, da det ikke er alle kvinderne der er i beskæftigelse eller under uddannelse, men at der arbejdes efter den enkelt kvindes behov og formåen.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i	3 (i middel	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

<p>undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på, at ikke alle kvinderne nødvendigvis er i gang med en uddannelse, i beskæftigelse eller andet, da det ikke er krisecentrets primære opgave. På tilsynsdagen har en afsluttet sin uddannelse og er jobsøgende, en har en læreplads, en er på førtidspension og tre er på kontanthjælp.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at når barnet har et skoletilbud kommer det stabilt i skole, får et socialt liv og muligvis nye venner, hvis barnet har skiftet skole. Der er lagt vægt på, at de børn der ikke har et skole- eller daginstitutionstilbud kan deltage i tilbuddets børneklub to gange om ugen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,7</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker kvindernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet er medvirker til at opfordre kvinderne til sociale aktiviteter og fællesskaber. Der tages højde for den enkeltes formåen og behov. Der er lagt vægt på, at kvinderne fortæller, at dette tema vægtes højt hos personalet. Det vurderes, at tilbuddet understøtter at kvinderne i så høj grad som muligt lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Der er lagt vægt på, at Krisecentret laver opholdsplan i samarbejde med kvinderne, hvor et mål omhandler, at få etableret sig i en selvstændig bolig og at få skabt et fundament for dem selv og deres eventuelle børn, og kvinderne modtager både praktisk og psykisk hjælp hertil. Endvidere vurderes det, at kvindernes børn indgår</p>	

	i et fællesskab på centret, via børneklubben og andre fælles engagementer.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, set i forhold til målgruppens situation og behov. Denne vurdering sker på baggrund af, at personalet støtter kvinderne i, at udvikle deres selvstændighed og ansvarsfølelse. Personalet tager udgangspunkt i den enkelte kvinde, hvilken hjælp har hun brug for.</p> <p>Det vurderes, at der tages højde for børnenes behov, da der er børneklub hvor de kan være sammen, de har mulighed for at have venner på besøg, og der arrangeres fællesudflugter.</p> <p>I vurderingen lægges der ikke vægt på den middel bedømmelse af indikator i 2.b, da bedømmelsen delvis er begrundet i, at kvinderne ikke indgår i mange nye relationer eller deltager i det lokale netværk. Det har ikke topprioritet, da det kan være vigtigere at, som en af kvinderne udtalte i interview "Det primære når man flytter ind er, at få ro på sig selv og sin situation".</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der opstilles en plan for den enkelte kvinde i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Målene tænkes ud fra den virkelighed, som den enkelte kvinde har med sig, og kan derfor variere. Der er lagt vægt på, at personalet undersøger sammen med kvinden, om der er nogen hun skal have genoptaget kontakten til evt. en veninde eller noget familie. Et mål kunne være, at etablere et netværk. Der er lagt vægt på, at personalet tidligt i forløbet spørger ind til, om der er nogen der kan hjælpe og støtte dem i deres videre liv. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere beskriver, at der arbejdes med at kvinderne bliver mere selvstændige, blandt andet ved at forstå hvad volden har betydet for deres selvstændighed. Personalet skal hjælpe kvinden til, at hjælpe sig selv. Hun skal tage ansvar, men støttes i det, der hvor hun har brug for det. Et af værdigrundlagende for centret er, at medarbejderne skal: styrke og støtte hende i at træffe egne valg. Kvinderne har selv ansvaret for mange praktiske ting, såsom indkøb, madlavning og aftaler med de forskellige instanser.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i samtaler, både i grupper og i den individuelle samtale snakkes om sociale kompetencer, f.eks. hvordan man behandler og forstår hinanden.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at mange af kvinderne kommer fra socialbelastet familier og har ikke mange relationer. Personalet opfordrer kvinderne til, at tage kontakt til gamle veninder eller familiemedlemmer. Der er lagt vægt på, at de frivillige på krisecentret, byder ind med et fællesskab, bl.a. med udflugter såsom Legoland, zoo, blåplanet m.m. En gang om året er der koloni for kvinderne og deres børn. Der er også lagt vægt på, at der er fælles arrangementer med tidligere beboere. Under interview fortæller tre kvinder, at de nogen gange spiser sammen på etagerne, og at der er fælles morgenmad om søndagen, hvilket er hyggeligt.</p>

		<p>BØRNENE</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ikke er besøgsregler for børnene, de må godt have venner med hjem og de må godt sove der. Børnene kan også tage hjem til deres venner, hvilket mest er de store børn. Personalet fortæller, at børnene ofte får en tættere kontakt med deres familie, når de er flyttet til Krisecentret. Hvis barnet ønsker at se noget familie, snakker rådgiverne med mor, hvordan ser det ud kan det lade sig gøre, ellers kan de støtte op om, at sende et brev eller tegning., De børn der går i den lokale skole eller institution, deltager i de fællesskaber der afholdes. Der er lagt vægt på, at hvis der er et barn, hvilket ikke er ofte, der ønsker at gå til en fritidsaktivitet, prøver personalet at støtte projektet, ved b.la. at søge om kontingent.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	3 (i middel grad opfyldt)	Indikator bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på de samme beskrivelser som i 2.a og 2.b	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,5	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, metoder og resultater. Der arbejdes med forskellige metoder i behandlingen f.eks. samtaler, psykoeduktion, empowerment, mindfulness, joyful playing og det sidste nye er en sansehøve. Der er lagt vægt på, at ledelse og personale kan beskrive og redegøre for de metoder de bruger. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ensartet faglig forståelse, og at de formår at omsætte denne viden/faglige forståelse i	

	<p>praksis. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med at undersøge hvordan de kan dokumentere deres resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgeres medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Denne vurdering sker på baggrund af, at der er tilbud om psykologhjælp, lægehjælp og sundhedsplejerske. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne udtaler at de har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendelser. Krisecentret er ikke en del af magtanvendelsesbekendtgørelsen på tilbudsområdet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere er tydelige på hvilken målgruppe de arbejder med, og hvad de har brug for. Der er en fælles forståelse og faglig tilgang til kvindernes problematikker, der tager udgangspunkt i "hvad vold gør ved kvinden". Der er lagt vægt på at personalet og ledelsen kan beskrive og redegøre for de metoder de bruger, hvorfor de bruger dem og hvad det gør for deres målgruppe.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet benytter et danjournalssystem til at dokumentere processen i arbejdet med kvinderne. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen målinger for deres resultater, men at de har taget initiativ til at arrangere et kursus for krisecentrene i Region Sjælland, hvor de skal stifte bekendtskab til FIT-modellen (Feedback Informed Treatment).</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder et opholdsforløb for den enkelte kvinde, men at interview af</p>	

tre kvinder viser, at de ikke alle sammen har en plan. Der er samtidig lagt vægt på, at kvinderne er der i kortere eller længere tid og at det handler om kvindens egen formåen.
Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at udvikling af tilbuddet, rammerne og medarbejdernes kvalifikationer ikke er sket på baggrund af resultatdokumentation, men i en stadig proces, hvor den faglige udvikling og det gode tilbud er en værdi i sig selv. Der er pædagogiske dage, hvor tilbuddet til kvinder og børn evalueres og justeres.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
-----------	------------	-------------------------	---

<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er tydeligt, at både medarbejdere og ledelse har stor forståelse for hvem deres målgruppe er og hvad de har med sig. Der tages i høj grad udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. Ledelsen beskriver hvilke metoder de bruger, og hvorfor de har valgt at bruge de metoder f.eks. empowerment, som er hjælp til selvhjælp. Kvinderne skal finde deres egne kræfter og styrke, hvilket personalet er behjælpelig med. Personalet støtter kvinden i, at finde og se sine resurser, succeser og "vende billede" af dem selv til noget mere positivt. En anden metode er Mindfulness Based Stress Reduction, som er et fast tilbud 4 gange om ugen, det skal berolige nervebanerne og give ro. Personalet oplever, at der er en del kvinder der ikke deltager. Ved interview af tre kvinder var der to der syntes at mindfulness var godt, og udtalte at de brugte det.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de benytter de nyeste metoder til behandling af vold. Medarbejderne nævner og redegør for andre metoder end de allerede nævnte, f.eks. ATV (alternativ til vold). Medarbejderne beskriver det som "grundlæggende et feministisk grundsyn som betyder, at de går efter en frihed til det enkelte menneske og andre ikke har lov til at yde vold over for andre. "Derudover er det en forståelse af, hvad vold gør ved kvinden og børnene.</p> <p>Ledelsen nævner flere metoder der anvendes i arbejdet med målgruppen: Krisehjælp Joyful playing Sikkerhedsplanlægning Rådgivning og vejledning Psykoeduktion.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at krisecentret har været i gang med et haveprojekt, som vil blive indviet i maj 2015. Haveprojektet indeholder en sansehøve, legeredskaber og kroge til fordybelse.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de ikke har en</p>

<p>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>måling for resultater, og det ikke tidligere har været et krav at dokumentere resultater. Der har været lagt vægt på, at tilbuddet har deres egen statistik over kvinderne, men også er med i LOKKs statistik. Tilbuddet har fremsendt deres årsstatistik for 2014 og 2013 til socialtilsynet. Der er lagt vægt på, at ledelsen beretter, at de har gode tilbagemeldinger fra kommunerne, om at de gerne vil bruge tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ved interview af 3 kvinder var der en der havde en opholdsplan, en skulle snakke med sin rådgiver og den tredje viste ikke hvad det var. De tre havde boet på krisecentret i over en måned men under 3 måneder. Ligeledes udtaler en sagsbehandler, at hun ikke har kendskab til opholdsplanerne. En anden sagsbehandler udtaler at opholdsplanerne først kan laves, når kvinden har haft ophold i kortere tid på krisecentret.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er Krisecentret der udarbejder et opholdsforløb for den enkelte kvinde og hendes børn, og at de ikke er i besiddelse af en handleplan fra deres bopæls kommune. Tilbuddet kan dokumentere hvordan processen, i arbejdet med de opstillet mål forløber, via danjournalssystem. Der er lagt vægt på, at nogle kvinder er der i kort tid, hvilket gør det svært at dokumentere positive resultater.</p> <p>Ledelsen beretter, at der er positive tilbagemeldinger fra kommunerne. Dette understøttes af 2 sagsbehandlere fra hver sin kommune, der udtaler til socialtilsynet, at samarbejdet med Ringsted krisecenter er godt, og de opleves meget ansvarlige i forhold til opgaverne. Der er en tydelig opgavefordeling mellem sagsbehandler og tilbud.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det er kvindernes egen beslutning om de vil være på krisecentret. Der er lagt vægt på, at der er husregler som kvinderne skal følge, men at de derudover har en del selvbestemmelse. Der er lagt vægt på, at</p>	

tilbuddet	kvinderne udtaler at de er tilfredse, at reglerne er gode og ønsker man noget ændret kan man tage det op med personalet og de andre kvinder.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at kvinderne der benytter sig af tilbuddet, selv har valgt det og er der frivilligt. Ved ankomst udleveres en velkomstbog med husregler og kvinderne bliver orienteret om stedet og forventningerne. De interviewede kvinder fortæller, at har man ønsker til forandring eller input, tages det op og man føler sig hørt. F eks. er der en postkasse, hvor der kan ligges forslag til ændringer. Kvinderne kan selv arrangere, hvis de ønsker at spise sammen eller lave andre aktiviteter.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det er kvindes liv, det er hendes beslutning. Der er lagt vægt på, at det er kvinden selv der vælger om hun vil bo på krisecentret og søge hjælp. Har en kvinde ikke lyst til at være der, snakker personalet med hende. Kvinderne er altid velkomme på centret.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på tilbuddets beskrevne metoder i forhold til personalets tilgang til kvinderne både på det mentale og fysiske plan. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kvinderne tilbydes psykologhjælp samt støtte til at opsøge lægehjælp eller relevant sundhedsydelser.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det kan være vanskeligt entydigt at sige at kvinderne trives. Der er stor forskel på kvinderne og deres opholdslængde. Endvidere er der forskel på hvor meget de har i deres rygsæk af problemer og vanskeligheder. Der er lagt vægt på, at tilsynet understøtter dette, da der af to omgange har været interview med 6 kvinder, som var meget forskellige med hver deres historie.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to børnerådgivere kan beskrive, hvordan de kan se på børnene, at de trives. De kan se, at børnenes kropssprog forandres, de bliver mere rolige, bevæger sig mere, sover bedre om natten, begynder at spise. De bliver mere tillidsfulde og vil gerne i kontakt med andre.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at nogle af kvinderne er mere negative end andre, i forhold til om de kan få den hjælp de har brug for. Stemningen i huset og om kvinderne bruger hinanden er afhængig af hvem der bor der, hvilke skifter en del. Der er evt. en plan om at evaluere sammen med kvinderne, når de flytter, om de har syntes om opholdet.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen beretter, at krisecentret har en lægepraksis de samarbejder med.</p> <p>Kvinderne og deres børn kan bruge denne læge. Endvidere er der et samarbejde med en sundhedsplejerske, der kan ringes til og laves aftaler med.</p> <p>Der er lagt vægt på, at personalet hjælper kvinderne hvis de har brug for lægevagten eller en børnetandplejer. Der forefindes medicinske i lejlighederne som kvinderne kan benytte.</p> <p>Medarbejderne fortæller under interview, at de spørger kvinderne om de har fulgt vaccinationsprogrammet.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at alle beboere kan få økologisk frugt og saft.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på	5 (i meget høj grad)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der tidligere er beskrevet krisecentrets faglige tilgang til kvinder og hvordan de arbejder med kvinderne og deres mentale</p>

forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	opfyldt)	sundhed.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at krisecentret ikke har magtanvendelser, men er observante i forhold til konflikterne mellem kvinderne, og i forhold til de børn der har ophold i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det sker meget sjældent, da det er kvindernes ansvar at håndtere deres børn. Der er lagt vægt på, at der har været en situation hvor personalet måtte holde et barn, der blev taget hånd om den gældende situation på en professionel måde. Der er endvidere lagt vægt på, at der ikke er nedskrevet en retningslinje i sådan en situation. Der er lagt vægt på, at tilbuddet kender til magtanvendescirkulæret og at der findes en beredskabsplan.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke er magtanvendelse mellem personalet og kvinderne. Der er lagt vægt på at personalet fortæller at kvinderne imellem, kan have konflikter som oftest foregår verbalt. Rådgiveren hjælper kvinderne med at tale sammen. Der er ex. på kvinder, der har været sure på personalet og har snakket højt. Der er lagt vægt på, at det står i husreglerne, at vold ikke tolereres og at det er bortvisningsgrund. Endvidere er der lagt vægt på, at børnene ikke må slå hinanden, og kvinderne vejledes i hvad de kan gøre hvis deres barn slår.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet	Socialtilsynet vurderer, at tilbudet i meget høj grad forebygger overgreb. Der er lagt vægt på, at der er en	

forebygger overgreb		sikkerhedsprocedure som både brugerne og medarbejderne har kendskab til. Der er lagt vægt på, at alle døre er låst, at personalet ved hvem der kommer og går. Der er lagt vægt på, at ved interview af tre kvinder fortæller de, at de føler sig sikre også i haven.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der findes en sikkerhedsprocedure, der ligger i husbogen, og gælder beboere og medarbejdere. Sikkerhedsproceduren blev ajourført 2013, og personalet har været på sikkerhedskursus. Socialtilsynet har modtaget kopi af proceduren. Der er lagt vægt på, at proceduren beskriver både sikkerhed i forhold til de fysiske rammer, her forstås aflåste døre med mere, sikkerhed ift. beboere og i forhold til personale.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det der er lagt vægt på i bedømmelsen er beskrevet i 7.a	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse der virker meget engagerede og driver stedet med en stor faglighed, og er nysgerrig på den fremtidige udvikling. Ledelsen sætter rammerne og er tydelig på retningslinjerne, mens den enkelte medarbejder har stor indflydelse på egen praksis og udvikling. Der er lagt vægt på, at der er supervision, pædagogiske dage og	

	<p>medarbejdernes udtalelse omkring leders personlige kompetencer. Der er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på den meget lave personalegennemstrøm, og lave sygefravær.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at lederen af Krisecentret i Ringsted har været ansat siden 1990, og leder siden 1992. Stedfortræderen på stedet har været ansat i krisecentret siden 1992. De har begge flere uddannelser og kurser, der er væsentlige inden for området.</p> <p>Lederen og stedfortræderen har lavet en fordeling af opgaverne. Lederen har de fleste ledelsesmæssige opgaver, mens stedfortræderen mere har ansvaret for praktiske opgaver. Stedfortræder har endvidere ansvar for personen, ansat som husassistent.</p> <p>Stedfortræder har været på kursus i personlig lederskab, og har derved taget et større ledelses ansvar. Det har været en god udvikling, og har bevirket til forandringer i ledelsesstrukturen.</p> <p>Ledere har udtalt at hendes ledelsesstil er at understøtte det som medarbejderne brænder for- en leder som selv brænder for området og som medarbejderne kan læne sig opad.</p> <p>Lederen er i en supervisionsgruppe med andre ledere.</p> <p>Personalet og ledelsen har fast supervision en gang om måneden i 2½ time med ekstern supervisor.</p> <p>Personalegruppen har mulighed for individuelle samtaler.</p> <p>Medarbejdergruppen udtaler at lederen er kompetent til sit arbejde, og har et indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver.</p> <p>Flere medarbejdere fortæller at lederen er god til at uddelegere arbejdet, hun støtter dem i deres job, lægger støtter op om udvikling og uddannelse.</p> <p>Der udtales også at lederen følger med i hvad der sker på området, i ny forskning, hvordan bliver vi bedre, og hvad er oppe i tiden.</p> <p>Lederen er tydelig i forhold til hvad hun vil.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Marts 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke er sket væsentlige ændringer siden tilsynet i 2014.</p> <p>Tilbuddet har gjort socialtilsynet opmærksom på, at stedfortræderen står for introduktion og koordinering af frivillige samt kontakt til samarbejdspartner Røde kors.</p> <p>2014</p> <p>Ledelsen:</p> <p>Lederen af Krisecentret i Ringsted har været ansat siden 1990 og har været leder siden 1992. Stedfortræderen på stedet har været ansat i krisecentret siden 1992. Det må siges at de to personer har været på stedet i mange år, og har tilegnet sig en del viden og erfaringer på området. De har begge flere uddannelser og kurser, der er væsentlige inden for området.</p> <p>Lederen og stedfortræderen har lavet en fordeling af opgaverne. Lederen har de fleste ledelsesmæssige opgaver, mens stedfortræderen mere har ansvaret for praktiske opgaver, ex. når de er noget på ejendommen der skal ordnes og der skal bestilles håndværker. Hun har en selvstændig kompetence på området, men vender det med lederen. Er det et større beløb der skal bruges, søges det i bestyrelsen. Stedfortræder har endvidere ansvar for personen ansat som husassistent</p> <p>Stedfortræder har været på kursus i personlig lederskab, da der var ønske om at hun skulle tage et større ledelsesansvar. Det har været en god udvikling, og har bevirket til forandringer i ledelsesstrukturen.</p> <p>Ledere har udtalt at hendes ledelsesstil er at understøtte det som medarbejderne brænder for- en leder som selv brænder for området og som medarbejderne kan læne sig opad.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>Medarbejderstaben udtaler at lederen er kompetent til sit arbejde, en person præciserer at det er en</p>	

		<p>af grundende til, at hun har været der i mange år. Flere fortæller at lederen har et indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver, men at de også har en frihed til selv at gøre ting og tage beslutninger. Det er behageligt at arbejde der, da ledelsen har tillid til deres medarbejdere. Flere medarbejdere fortæller at lederen er god til at uddelegere arbejdet, hun støtter dem i deres job ligger støtter op om udvikling og uddannelse. Medarbejderne føler, at hvis og når de har en ide til noget nyt, støtter lederen dem, da hun også er meget innovativ.</p> <p>Flere udtaler også at lederen er god til at orientere sig omkring hvad der sker på området, hvordan bliver vi bedre, og hvad er oppe i tiden, (ny forskning).</p> <p>Lederen er tydelig i forhold til hvad hun vil.</p> <p>Ledelsesstilen er værdibaseret og respektfuld.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Marts 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at lederen oplyser, at hun fortsat er med i en supervisionsgruppen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ikke er sket væsentlige ændringer siden tilsyn 2014</p> <p>2014</p> <p>Ledelsen:</p> <p>Lederen er i en supervisionsgruppe med andre ledere. En gruppe der har kørt i mange år, da den oprindeligt startede da der var Amter.</p> <p>For personalet og ledelsen er der fast supervision en gang om måneden, i 2½ time, med ekstern supervisor. Personalegruppen har mulighed for individuelle samtaler.</p> <p>Lederen og stedfortræderen har således supervision sammen med medarbejderne.</p> <p>Det har været drøftet i gruppen og på mus-samtaler om ledelsen skulle være med i supervision. Alle var enige om at det var en god ide at have ledelsen med i supervision.</p> <p>Fordelen ved at alle er med er, at alle ved hvad der snakkes om, og alle for de samme</p>

		<p>informationerne.</p> <p>Lederen udtaler at hun mener at hun godt kan have et "helikopter syn" , og derved være med i supervision.</p> <p>Der evalueres på det jævnlige, og det kan altid tages op og evt. ændres.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Marts 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på det skrevne fra tilsynsbesøg i 2014. Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at bestyrelsesformanden, er gået af og der er tiltrådt en ny formand i april 2015.</p> <p>Bestyrelsen er fortsat aktiv, der har været fire bestyrelsesmøder i 2014. Der er endvidere lagt vægt på, at der ved interview af en medarbejder, der er med i bestyrelsen udtaler, at det er en deltagende og positiv bestyrelse der gerne vil udvikle stedet. De blander sig ikke i driften og er opmærksomme på, at fremtidssikre stedet og bakke op om fremtidige tiltag.</p> <p>2014</p> <p>Krisecentret har en aktiv og kompetent bestyrelse. Bestyrelsen har indenfor de sidste par år igangsat en proces omkring fremtiden. Der er udarbejdet årshjul, 4-årshjul og procedure for ansættelse af leder, så det er klar til et lederskift i fremtiden.</p> <p>Bestyrelsens årshjul har været med til at udfordre ledelsen på krisecentret, som er blevet til en god ting.</p> <p>Bestyrelsen blander sig ikke i små ting, som ex, farverne på værelserne, og der skal ikke søges om beløb der er mindre end 30.000 kr.</p> <p>Ledelsen udtrykker at bestyrelsen er interesseret i området, og er optaget af at personalet skal have det godt.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Der er på krisecentret en tydelig opdeling af, hvem der gør hvad. Den enkelte medarbejder ved hvad deres opgaver er. Der er børnerådgiver, voksenrådgiver, socialrådgiver, sekretær, husassistent, psykolog, pedel, stedfortræder og leder. Der er enkelte ting der rokerer, ex. bagvagten og mailvagt Personalet på krisecentret har været der i mange år. Der er ikke meget udskiftning. Udover de ansatte er der en del frivillige. De frivillige kan indimellem også tage vagter, og der er typisk 2 frivillige til "børneklub" en gang om ugen. Det er tydeliggjort, hvilken rolle de frivillige har og hvilken rolle de ansatte har. De frivillige er ikke faste rådgivere, men har supplerende opgaver.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Marts 2015 Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke har været udskiftning i personalet. Når nogle stopper vil det være oplagt at ansatte en socialrådgiver. Der er endvidere lagt vægt på, interview af tre kvinder der udtaler, at personalet er nemt at komme i kontakt med. Personalet er gode til at støtte både i små og store ting. En kvinde udtaler " De taler ikke en efter munden, men er gode til, at få en til at se mulighederne og give ændringsforslag. Også når det er svært at holde fast i forandringer. Personalet har stor forståelse for, hvordan jeg har det eller hvis jeg har valgt noget andet end de har anbefalet".</p> <p>2014 Der er på krisecentret en tydelig opdeling af, hvem der gør hvad. Den enkelte medarbejder ved hvad deres opgaver er. Der er børnerådgiver, voksenrådgiver, socialrådgiver, sekretær, husassistent, psykolog, pedel, stedfortræder og leder. Der er enkelte funktioner der rokerer, ex. bagvagten og mailvagt.</p>

		<p>Udover de ansatte er der en del frivillige. De frivillige kan indimellem også tage vagter, og der er typisk 2 frivillige til "børneklub" en gang om ugen.</p> <p>Det er tydeliggjort, hvilken rolle de frivillige har og hvilken rolle de ansatte har. De frivillige er ikke rådgivere, men har supplerende opgaver.</p> <p>Borgerne: Interview af tre kvinder, der alle udtaler at der stort set er personale, når de har brug for det. En udtaler at personalet hjælper meget med hendes barn, man kan spørge om alt, og der er altid en at spørge.</p> <p>Ordningen med kontaktperson fungerer og medarbejderne hjælper, men man kan også få hjælp af dem, der ikke er ens kontaktperson. Borgerne udtaler at det er godt med en kontaktperson, så det kun er en man skal fortælle sin historie til.</p> <p>En enkelt oplever at hendes situation er så speciel, at der er mange ting medarbejderne skal undersøge.</p> <p>Kvinderne bliver informeret om arbejdsmetoderne og underretningspligten. Om samarbejdet mellem børnerådgiver og voksenrådgiver, hvilket de udtaler fungerer godt.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Marts 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke er sket væsentlige ændringer siden tilsynsbesøg i 2014</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er ansat en projektmedarbejder i haven, som er lønnet af projektmidler. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er kommet "grønne" frivillige, hvis opgave er at passe og pleje haven. Der har været lidt udskiftning i frivillige, ca. fem personer, hvilket ikke har været oplevet som et problem. Antallet af frivillige er mellem 16 og 20, som støtteforeningen står for.</p> <p>2014</p> <p>Personalet på krisecentret har været der i mange år. Der er ikke meget udskiftning, hvilke er dokumenteret af oplysningsskemaer.</p>

		<p>Ifølge både ledelse og medarbejdere er der et godt arbejdsmiljø og et højt fagligt niveau, hvilket er med til at medarbejderne bliver i lang tid.</p> <p>Medarbejder: Medarbejderne udtaler at der er et højt fagligt niveau på stedet. De kommer på seminarier, kurser og har mulighed for at tage uddannelser, hvis det er noget de brænder for. Der er udvikling og flow i centeret der gør at arbejdet er vekslende. Ved spørgsmålet "om det er godt at være samme sted i mange år?", svarer en: "hvorfor skulle man sige farvel til noget godt". Stedet forandrer sig, der kommer ny viden som ledelse og personale er nysgerrige på og udforskende.</p> <p>Ifølge tilsynet er Krisecentret fortsat i en god udvikling, og medarbejderne og ledelsen er omstillingsparate. Der er ikke umiddelbart indtryk af at stedet er "stillestående" selvom medarbejdere og ledelse har været der i mange år, der er fortsat en nysgerrighed og et engagement for at udvikle centret.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Marts 2015 Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke er et stort sygefravær på Krisecentret. Ledelsen oplyser, at der har været en langtidssygemelding.</p> <p>2014 Der er ikke et stort sygefravær på krisecentret. Alle udtaler dog, at det er ok at være syg, og så skal man blive hjemme. Stedet har ikke konkrete oplysninger eller statistikker på emnet, men udtaler at der ikke er meget sygefravær.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og personale er nysgerrige på udvikling og nye tiltag inden for området.</p> <p>Medarbejdere og ledelse møder borgerne/kvinderne på en respektfuld måde og støtter dem i deres beslutninger.</p> <p>Vurderingen sker på baggrund af kvindernes opfattelse af tilbuddets medarbejdere og udtalelser om at kunne få relevant hjælp til store og små ting. Fra tilsynsbesøget er indtrykket af medarbejderne, at de besidder en empatisk og anerkendende tilgang til brugerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Kompetencer
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at mange har ud over deres grunduddannelse supplerende uddannelser og kurser der er relevante i forhold til deres job. For 4 år siden var alle ansatte med i et projekt/ uddannelses forløb om ATV- alternativ til vold.</p> <p>Medarbejderne har forskellige opgaver. Der er voksenrådgiver og børnerådgiver, de har hver især uddannelse og kurser der er relevante for deres område. Der er lagt vægt på, at personalet udtaler at de altid er tilgængelige, hvis en kvinde har brug for en, hvilke understøttes af interview af tre kvinder. Kvinderne fortæller at de får hjælp i starten til at gå ud, indtil de selv er parate.</p> <p>De fortæller at de får tilbudt psykologsamtaler, og at de er glade for børneklubben.</p>		

En udtaler at det er en god ide med en voksenrådgiver og en børnerådgiver, da der er mere tid til at observere børnene og lave aktiviteter med dem, end hvis en person skulle have ansvar for både mor og barn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i løbet af det sidste år, har opfyldt et ønske om at udvikle deres journalsystem i forhold til at kunne bruge det mere optimalt. Endvidere er projektet med en sansehave godt igang, hvor der også er personer på en temadag i haveterapi.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Marts 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er afsat midler til kurser. Personalet deltager bl.a i et ATV kursus, som er to hverdage i Norge. Derudover er der landsseminariet, børneseminarier, og et socialfagligt seminar igennem LOKK. Der er lagt vægt på, at en medarbejder er på uddannelse i mindfulness.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet gerne vil integrere skabeloner i danjournalen og udvikle brugen af systemet. Der har været undervisning i PC tre formiddage for alle medarbejdere. Ledelsen beskriver, at det har givet en effekt, da flere har mod på at bruge systemet og er blevet bedre til at beherske det.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle har været på en temadag og hørt om hjerneforskning. Der er ca. fire medarbejdere, der skal på temadag i haveterapi. Endvidere er der et weekendkursus for både medarbejdere og frivillige.</p> <p>2014 Ledelse: Medarbejderne har relevante kompetencer. Mange har ud over deres grunduddannelse supplerende uddannelser og kurser der er relevante i forhold til deres job. For 3 år siden var alle ansatte med i et</p>

		<p>projekt/ uddannelses forløb om ATV- alternativ til vold. Der bruges også mindfulness og yoga.</p> <p>Medarbejder: Medarbejderne mener at de har kompetencer til at hjælpe kvinderne på krise centeret. De har tiden til dem, da der bla. er fastlagt tider hvor kvinderne kan komme, de kan dog komme på andre tider hvis de har brug for det.</p> <p>Fremtiden. Der arbejdes på udvikling af kompetencer og klarlæggelse af fremtidige opgaver og kompetencer. Der er ønske om PC- kursus og oplæring i skriftligt arbejde samt mulighederne i journal systemet - (Dansystem) Der skal arbejdes på- udvikles, skabeloner/breve til bla. statsforvaltningen, udlændingestyrelsen m.m. Der er også interesse i at vide mere om neuroaffektiv udviklingspsykologi, om brugen af kroppen, m.m</p> <p>Projektet i efteråret er at skabe en sansehave, og være nysgerrige på haveterapi.</p> <p>.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>2015 Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalet løbende bliver opdateret. Endvidere er der lagt vægt på interview med tre kvinder boende på krisecentret beskrevet i 9.a, samt udtalelser ved tilsynsbesøg i 2014.</p> <p>2014</p>

		<p>Medarbejderne har forskellige opgaver. Der er voksenrådgiver og børnerådgiver, de har hver især uddannelse og kurser der er relevante for deres område.</p> <p>Børnerådgiverne har børnene 2 formiddage om ugen og de frivillige har børnene 1 gang om ugen.</p> <p>Personalet udtaler at de altid er tilgængelige, hvis en kvinde har brug for en.</p> <p>Borgeren:</p> <p>Kvinderne fortæller at de får hjælp i starten til at gå ud, indtil de selv er parate.</p> <p>De fortæller at de får tilbudt psykologsamtaler, og at de er glade for børneklubben-.</p> <p>En udtaler at det er en god ide med en voksenrådgiver og en børnerådgiver, da der er mere tid til at observere børnene og lave aktiviteter med dem, end hvis en person skulle have ansvar for både mor og barn.</p> <p>Kvinderne er lidt usikre på om der er en alarm, hvis der er indbrud om natten. De opfordres til at undersøge det med personalet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	<p>Det er Socialtilsynets opfattelse at:</p> <p>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddets kvalitet svarer i grad til prisen.</p> <p>Tilbuddet vurderes generelt at være gennemskueligt for kommuner og tilsynet.</p>	<p>Tilbuddets regnskab skal på noteniveau oplyse mindst den samme specificationsgrad som der er angivet i budgetske maet særligt i forhold til lønomkostningerne.</p> <p>Alle nøgletal i den særlige indberetning skal kunne udledes direkte af årsregnskabet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er	Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samlet set i meget høj grad er bæredygtigt.		

<p>Økonomisk bæredygtigt</p>	<p>Der er en høj soliditetsgrad endvidere er det Socialtilsyn Øst vurdering at tilbuddet har en pengestrøm der i bidrager med et rimeligt likviditetsoverskud. Således understøtter pengestrømmen i høj grad driften i tilbuddet. Socialtilsynet skal endvidere gøre tilbuddet opmærksom på den finansielle risiko der er ved at den samlede likvide beholdning er placeret i en bankforbindelse. Socialtilsynet skal derfor henlede bestyrelsens opmærksomhed på, at indskudsgarantien kun dækker ca. 750.000 kr. og derfor er der principielt en risiko forbundet med kun at have en bankforbindelse. Tilbuddet har efterfølgende oplyst at de benytter 2 bankforbindelser. Det fremgår ikke af modtagende årsrapport fra 2014 og tilhørende specifikationer. (spec.7) Vi skal understrege at vi ikke har vurderet bankforbindelsens soliditet.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i></p>
<p>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger, der har væsentlig betydning for socialtilsynets vurdering af regnskabet.</p>
<p>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Budget 2015 er godkendt af Socialtilsyn Øst. Socialtilsynet finder at der er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsgrad/planlagte investeringer. Der er ifølge budgettet, planlagt væsentlige investeringer. Tilbuddet har et stort haveprojekt i gang, der bla. er støttet af forskellige almennyttige fonde. Socialtilsyn Øst har ingen væsentlige bemærkninger til projektet i forhold til økonomi og vurderer ikke at projektet er en væsentlig risiko som følge af den relativt store fondsstøtte. På den baggrund vurderes indikatoren at være i meget høj grad opfyldt.</p>
<p>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Tilbuddet har en soliditetsgrad på 39,6 %. Tilbuddet er relativt specialiseret, men det vurderes at tilgangen til tilbuddet ikke vil være mindre i den nærmeste fremtid. Der er endvidere en stor</p>

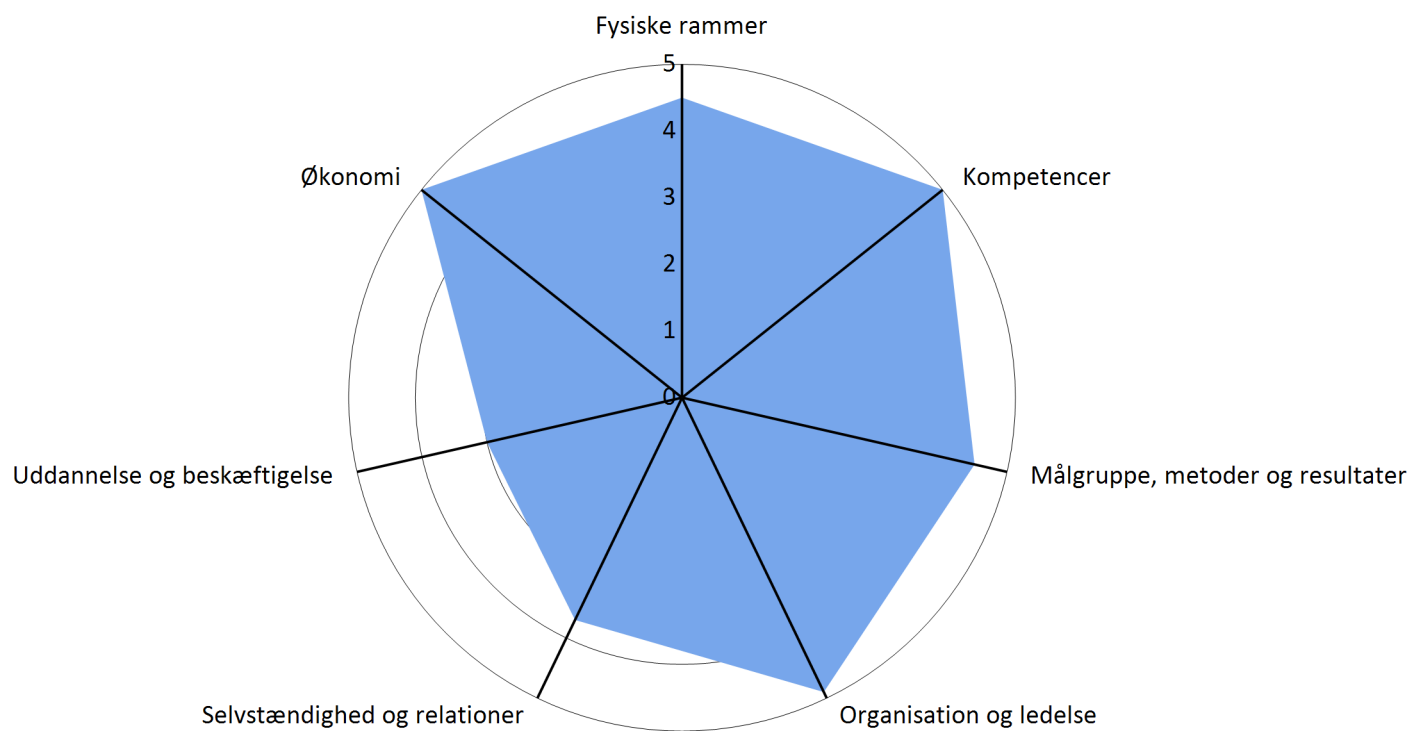
rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	opfyldt)	fremmed finansiering af tilbuddets udviklingsprojekter herunder haveprojektet, og derfor vurderes en soliditetsgrad på knap 40% som værende tilstrækkeligt og der er således ikke umiddelbart behov for yderligere konsolidering i væsentligt omfang i de kommende år. På ovenstående baggrund vurderes tilbuddet i meget høj grad at leve op til indikatoren.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Økonomi	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Samlet set er det socialtilsynets opfattelse at tilbuddet i meget høj grad leverer en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til prisen. Vurderingen er primær begrundet med baggrund i at taksten er middel i forhold til øvrige tilbud. Bemanningen vurderes at være på et fornuftigt niveau taget tilbuddets art i betragtning, i forhold til taksten vurderes bemanningen som forventet. Endvidere er der i overstående ikke taget højde for frivilliges bidrag til bemanning. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har iberegnet et relativt højt beløb til supervision og kompetenceudvikling i deres budget.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er budgetteret med 7,36 beboere i gennemsnit. Der er tilsvarende budgetlagt med 5,8 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015, hvilket svarer til 0, 79 medarbejder pr. beboer, hvilket vurderes at svare til taksten. Det fremgår af budgettet at der er afsat 0,16 fuldtidsstillinger til vikar, hvilket svarer til en vikar-% på 2,76%. Det bemærkes endvidere at sygefraværet er middel. Socialtilsynet skal i forbindelse med vikar-% gøre opmærksom på, at en vikar -% på 2,76 ikke vurderes at være tilstrækkeligt til at dække ferie mm, hvorfor det faste personale i ferieperioder må dække ind for hinanden og dermed vil der alt andet lige være mindre personale i disse perioder. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at

	<p>der anvendes frivillige i væsentligt omfang. Der er lagt vægt på, at de frivillige har en del at byde på, men ikke nødvendigvis har en faglig uddannelse.</p> <p>Taksten er 1.790 kr. pr. døgn, hvilket vurderes til at være middel men at sammenligningsgrundlaget er spinkelt, da der er et begrænset antal krisecentre at sammenligne med . Derfor er vurderingen baseret på andre sociale tilbud som en helhed.</p> <p>Der er samlet afsat TDKK 202 til kompetenceudvikling. Det svare til 4,2% af omsætningen. Kompetenceudvikling er også målrettet de frivillige.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et generelt behov for kompetenceudvikling og supervision på området. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere er interesseret i udvikling , at vedligeholde og indtage nye pædagogiske metoder, samt at der er en lytten til den enkelte medarbejder i forhold til at tilegne sig nye kompetencer, der er relevante for tilbuddet.</p> <p>Der er afsat TDKK 264 til aktivitetsomkostninger svarende til 5,5 % af omsætningen, hvilke vurderes som højt. Det er socialtilsynets vurdering at den procentvise andel er god, men aktivitetsomkostning pr. borger (TDKK:36) er middel. Det skal medtænkes, at kvinderne der opholder sig på krisecentret selv har en betalingsandel til aktiviteter, kost med mere.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>
<p>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</p>	<p>Tilbuddet er ikke forpligtiget til at indrapporterer nøgletallene på tilbudsportalen, jf. Lov nr.608, 12-6-2013, § 12, stk. 3.</p> <p>§12 stk. 3 først er gældende når tilbuddet er re-godkendt</p> <p>Socialtilsyn Øst har modtaget årsregnskaber for 2014 hvori nøgletal for 2014 er anført.</p> <p>Socialtilsynet vurderer generelt tilbuddet som gennemskueligt.</p>

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet er ikke forpligtiget til at indrapportere nøgletallene på tilbudsportalen, jf. Lov nr.608, 12-6-2013, § 12, stk. 3. §12 stk. 3 er først gældende, når tilbuddet er re-godkendt. Socialtilsynet har konstateret at tilbuddets revisor har medtaget nøgletallene i årsregnskabet og dermed er tallene revideret. Tilbuddet har indberettet oplysningerne. Indikatoren vurderes på den baggrund i meget høj grad at opfylde indikatoren. Såfremt tallene rettes i høringsperioden vil indikatoren være opfyldt i meget høj grad.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	4,5	Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Bedømmelsen er lagt til grund af udtalelser fra både kvinder og personale. De fysiske rammer rummer muligheder for fællesskab men også alene tid. Der er taget højde for især de mindre børn med legerum og legeplads/have.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at der både er mulighed for at være sig selv, spise alene og være på eget værelse, men også at kunne deltage i fællesskabet i forhold til at spise sammen eller være i opholdsrum. Der er lagt vægt på, at børnene har et sted at lege og opholde sig. Den nye have er et stort plus både i forhold til børn og voksne. Der er lagt vægt på, at der ikke er et decideret opholdssted for større børn, men at krisecentret udtaler, at de unge er velkommen til at bruge møderummet /repos og opholdsstuer til at spille computer, hygge sig		

	<p>sammen eller andet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende forbedre og vedligeholder de fysiske rammer, hvilket ses ved etablering af nyt varmesystem og projektet med sansehaven.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at kvinderne under interview fortæller, at de er glade for deres værelser. De fortæller at grundet der er 2 etager holder man sig på sin egen etage, hvor der oftest spises sammen efter aftale. De føler sig sikre i de fysiske rammer, da der er kameraer og døren er låst. Der er lagt vægt på, at kvinden synes at det er godt at psykologsamtaler foregår ude i byen, da de så kommer lidt væk og tingene ikke bliver blandet sammen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at trappegangen er blevet malet, varmesystem er blevet fornyet der er ex. radiator og termostater der er energibesparende. På nogle af værelserne er der kommet nye senge.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der både for kvinderne og personalet er stor begejstring for den nye have. Der udtalelse, at der er mange muligheder både for børnene der kan lege og kvinderne der kan snakke og hygge i de forskellige kroge. Der er en pavillon som kan bruges til at holde gruppemøde i.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Se beskrivelser i 14.a. Der er lagt vægt på, at der mangler et opholdssted for større børn/teenagere.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 5.287.103,00	Soliditetsgrad	39,60
	Overskud	3,00	Ejendomsudgifter	6,60
	Lønomsætninger	69,70	Lønomsætninger, fast personale	58,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	4,00
	Omkostninger, leder	11,70	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	12,30
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	03-11-2014

Takster

Tilbudstype: § 109.

Tilbud: Ringsted Krisecenter S.I.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			537,00	
	socialpædagogisk støtte			1.074,00	
	psykologisk behandling			179,00	