

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Ringsted Krisecenter S.I.
*Adresse:	Sorøvej 22 4100 Ringsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 57618994 E-mail: kh@ringsted-krisecenter.dk Hjemmeside: www.ringsted-krisecenter.dk
*Tilbudstyper:	§ 109 (krisecenter)
*Målgrupper:	18 til 85 år (voldeligt overgreb, andet socialt problem)
Pladser i alt:	8
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Celina Christensen (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	18-03-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Socialtilsynet har været på driftsorienteret tilsyn den 11.2.2016 Socialtilsynet har anvendt kvalitetsmodellen for socialtilsyn som metoderedskab, med fokus på enkelte temaer og indikator. Der er indhentet og modtaget relevant oplysnings- og dokumentationsmateriale til brug for dette driftstilsyn. Det vurderes, at Ringsted Krisecenter fortsat, i høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en
---------------------------	---

indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud, efter lov om social service.

Ringsted Krisecenter er en selvejende institution § 109-tilbud efter serviceloven og tilbyder, sikkert ophold til kvinder, der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i deres familie eller samliv. Ringsted Krisecenter har plads til 8 kvinder og deres børn. Tilbuddet drives i samarbejde mellem ansatte og frivillige medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter har en høj faglighed og kompetencer der er relevante for tilbuddets målgruppe. Det vurderes at Ringsted Krisecentre har en kompetent og ansvarlig ledelse, som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Det vurderes, at der er et godt arbejdsmiljø, og der er en medarbejdergruppe der har arbejdet sammen i mange år, med meget lidt udskiftning i personalegruppen. Medarbejderne har gode muligheder for videreuddannelse og at tilegne sig yderligere kompetencer, som er relevante i arbejdet med voldsramte kvinder. Det vurderes at medarbejder og ledelse, har stor forståelse for brugernes situation og handlemønstre. Krisecentret har de nødvendige målsætninger og metoder for at hjælpe og opfylde de aktuelle behov hos kvinderne.

Det vurderes af socialtilsynet, at tilbuddet støtter kvinderne i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, oftest ses det vigtigste for kvinderne dog, at have ro og tilpasse sig deres nye situation, hvilket betyder, at de har behov for at opholde sig på krisecentret. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad yder en indsats for de børn der bor på centeret i forhold til, et skole- eller daginstitutionstilbud.

Det er Socialtilsynets vurdering, at krisecentret har en bæredygtig og fornuftig økonomi.

De fysiske rammer er gode og der sker løbende fornyelser eller restaurationer. Der er etableret en sansehøve, som alle er glade for og vurderes til at kunne bruges til adskillige formål.

Ringsted Krisecenter har revideret deres vedtægter og godkendes af Socialtilsyn øst ifølge lov om socialtilsyn §13 ligesom bestyrelsen vurderes sammensat i overensstemmelse med § 14 i Lov om Socialtilsyn.

§ 15 i samme lov ses opfyldt - herunder, at tilbuddets økonomiske dispositioner er i overensstemmelse med vedtægterne og grundlaget for godkendelsen. Ligesom § § 16, 17 og 18- også i lov om socialtilsyn omkring aflæggelse af

	<p>regnskab og budget ses opfyldt.</p> <p>Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring på Ringsted Krisecenter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter kan dokumentere positive resultater på konkrete kvinder og deres børns udvikling.</p> <p>Ringsted Krisecenter vurderes til at have en høj grad af organisatorisk og økonomisk bæredygtighed, ligesom der ses sammenhæng mellem kvalitet og pris.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering at Ringsted Krisecenter jf. Servicelovens § 109 lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes som et anbringelsessted jf. Servicelovens § 109 § 6 i lov om Socialtilsyn til: 8 kriseramte kvinder med deres børn.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

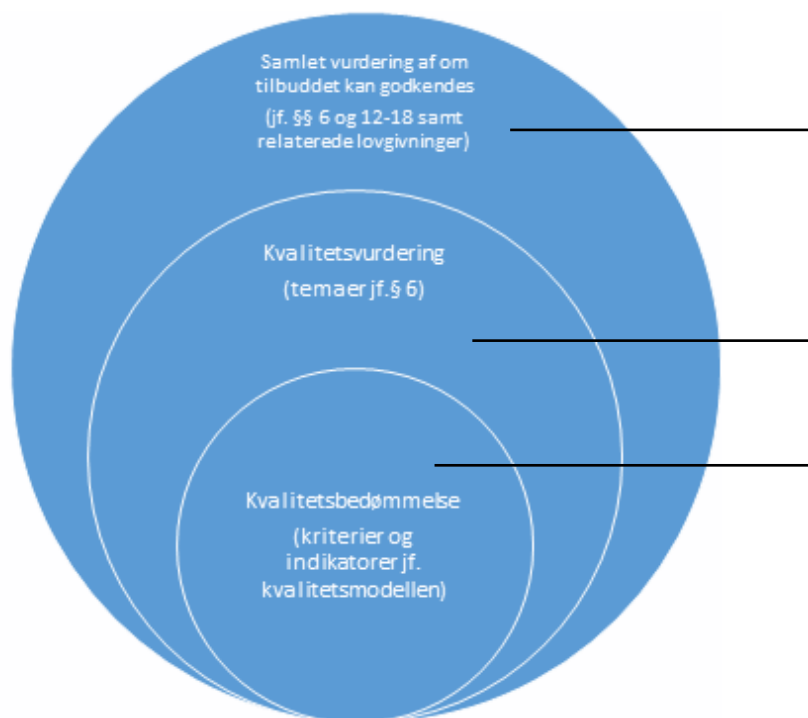
<p>Dokumenter:</p>	<p>Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn 2016 Rapport om haveprojektet Årsstatistik fra 2015 Skriv om resultatdokumentation Opdatering om Kompetenceudvikling Skrivelse om en volds episode Liste vedr. timeforbrug af vikar Liste med indskrevne borgere. En stikprøve fra Danjournal Liste over bestyrelsesmøder Modtaget materiale fra 2015</p>
<p>Observation</p>	<p>Socialtilsynet oplevede en god stemning ved tilsynsbesøget. Der var meget roligt og stille på krisecentret. Det blev bemærket, at der var børn på legepladsen, der hyggede sig med boldspil.</p>
<p>Interview</p>	<p>Socialtilsynet har interviewet ledelsen, 3 medarbejdere og 2 kvinder der er boende på krisecentret. Det er vurderet af socialtilsynet, ikke at interviewe sagsbehandlere ved driftstilsynet 2016. Der er foretaget interviews af sagsbehandlere ved re-godkendelsen 2015.</p>
<p>Interviewkilder</p>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	11-02-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	11-02-16: Sorøvej 22, 4100 Ringsted
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Ved Driftstilsynet i 2016, har der været fokus på: Temaet Uddannelse og beskæftigelse Temaet Målgruppe, metoder og resultater, hvor der har været fokus på indikator 3a, 3b, 3c, 3d, 6a, 6b, 7a og 7b. Temaet organisation og ledelse. Temaet Fysiske rammer.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>3,5</p>	<p>Driftstilsyn2016 Det vurderes, at tilbuddet arbejder med en klar defineret målgruppe, hvor mål om uddannelse og beskæftigelse, i den korte periode de opholder sig i tilbuddet har en sekundær prioritering. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejder støtter den enkelte kvinde, under hensynstagen til hendes behov, om det er, at være under uddannelse, være i beskæftigelse eller som flertallet af kvinderne i tilbuddet, uden job. Kvinderne støttes i, at finde ro og forholde sig til deres situation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad yder en indsats i forhold til, at kvindernes børn har et skole-eller daginstitutionstilbud. . Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med den lokale skole og pladsanvisningen for, at børnene kan komme af sted. Endvidere er der mulighed for, at de børn der ikke har et tilbud, kan deltage i børneklubben</p>	<p>Fortsæt arbejde med en løsning til hjemmeundervisning.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet opfylder kriteriet. I vurderingen lægges til grund, at det af samtale med leder og medarbejder fremgår at beskæftigelse og uddannelse hos kvinderne ikke har højeste prioritet. Kvinderne har brug for, at fokusere på deres nye situation på Krisecentret, hvilket understøttes af interview af 2 kvinder boende på centret, som udtaler "det primære når man flytter ind, er at få ro på sig selv og sin situation". Den ene har været i gang med en uddannelse, men konkludere at hun pt.. kun overskud og resurser til at forholde sig til sin nuværende situation.</p> <p>Endvidere ligger det til grund, at tilbuddet arbejder og støtter de kvinder der er tilknyttet arbejdsmarked, eller uddannelse, men også de kvinder der er sygemeldt.</p> <p>I vurderingen ligger der endvidere til grund, at opholdet i tilbuddet ofte er kortvarigt, hvilket giver udfordringer i forhold til, at prioritere at have fokus på beskæftigelse og uddannelse.</p> <p>I vurderingen lægges der vægt på, at personalet i samarbejde med de kvinder der har børn, prøver at finde et relevant skole- eller dagstilbud til børnene. Der ligger vægt på, at skolebørnene kommer i skole inden for 3 uger, efter indflytning på krisecentret. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har et samarbejde med pladsanvisningen i kommunerne, samt et samarbejde med den lokale skole. Der er lagt vægt på, at tilbuddet efter behov kan tilrettelægge lektiehjælp, hvilket udføres af frivillige. Det er individuelle aftaler, der aftales af børnerådgiveren og moderen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har etableret en børneklub for de børn der ikke har et skoletilbud eller er i institution. Kvinderne i tilbuddet udtaler, at de er glade for det, da det giver dem rum til dem selv.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har fået en aftale om, at få hjemmeundervisning til de børn der ikke magter at komme i skole, hvilket blev drøftet ved re-godkendelsen 2015. Socialtilsynet anbefaler, at der</p>

arbejdes videre for at finde en sådan ordning, da det vurderes at være til gavn for børnene.

I vurderingen ligger der ikke vægt på den middelscorening, da det ikke ses som en hovedopgave for tilbuddet, at få kvinderne i beskæftigelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i middel grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelse er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser under interview, at de møder kvinderne der hvor de er, også i forbindelse med uddannelse og beskæftigelse. De støtter kvinderne i det de er i gang med, eller hvis de har et ønske om at søge job eller uddannelse, hjælper medarbejderne dem ex. med at skrive ansøgninger, kontakt til arbejdsgivere og uddannelses steder, samt tilmelding til sprogskoler. Medarbejderne understreger, at de også støtter kvinderne i at være sygemeldt, og at det ofte er det kvinderne har brug for. Der er lagt vægt på, at personalet snakker med kvinderne om fremtiden, hvad de har lyst til og hvilke muligheder der er.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der er mere fokus på kvindernes beskæftigelse end tidligere, og at det er blevet en del af kvindernes opholdsplan, hvilket også ses af fremsendt materiale. Ringsted krisecenter erkender, at det er vigtigt at drøfte kvindernes arbejdssituation men dem, men påpeger, at det ikke er krisecentrets hovedformål, at kvinderne er i beskæftigelse eller under uddannelse. Det rent sikkerhedsmæssige i forhold til kvinderne, bliver prioriteret højt og det vægtes højt, at det i forbindelse med uddannelse og beskæftigelse sikres, at kvinden har ro og tid til at forholde sig til sin (nye) situation.</p>

		<p>Der er lagt vægt på, at kvinderne ofte har et kort ophold i tilbuddet, og at den primære opgave er, at bearbejde voldsoplevelsen. Kvindernes hjemkommune, kan være beliggende med langafstand fra krisecentret og dermed også lang fra et evt. job eller uddannelse..</p> <p>Ved interview af to kvinder, fortæller de, at personalet hjælpe og støtter dem i hvad de magter af beskæftigelse og snakker også om fremtiden i forhold til at forsørge sig selv. Den ene søger job og den anden har brug for at være sygemeldt. Begge kvinder oplever personalet som værende meget forstående og hjælpsomme.</p> <p>Bedømmelsen gives, da det ikke er alle kvinderne der er i beskæftigelse eller under uddannelse, men at der arbejdes efter den enkelt kvindes behov og formåen.</p> <p>Se evt. oplysninger fra 2015</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i middel grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelse er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ikke alle kvinderne nødvendigvis er i gang med en uddannelse, i beskæftigelse eller andet, da det ikke er krisecentrets primære opgave.</p> <p>På tilsynsdagen er der en der arbejder, tre der er tilknyttet uddannelse, to der er i job men sygemeldt og to andre der er sygemeldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Krisecentrets primære formål er at yde sikkerhed og beskyttelse.</p> <p>Der vægtes yderligere i bedømmelsen, at både ledelse og medarbejder udtaler, at kvinderne støttes i at have kontakt med arbejdsgivere, uddannelsessteder, sprogcentre og at medarbejderne oplyser, at</p>

<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>den enkelte kvinde støttes i fx sygemeldinger.</p> <p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsynet 2016 til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere under interview fortæller, at når der er børn i den skolepligtige alder i tilbuddet, vurderes det tidligt i forløbet om og hvornår barnet skal i skole. Hvis barnet kan og er gammel nok tages det med på råd. Der er lagt vægt på, at medarbejderne drøfter med kvinden om hendes børn skal blive i deres skole eller evt. skifte til en skole nær tilbuddet. Der er lagt vægt på, at børnene i den skolepligtige alder oftest kommer i skole indenfor 3 uger.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at de børn der ikke er parate til at komme i skole ikke får et hjemmeundervisningstilbud. Der er lagt vægt på, at personalet kan tage kontakt til barnets gamle skole og få at vide hvad barnet evt kan lave af lektier, oftest hvis det vurderes, at barnet skal tilbage til sin skole.</p> <p>Ved interview af en af tilbuddets indskrevne kvinder, fortæller kvinden, at hun har en søn i 1. ste klasse, som ikke har været parat til at skifte skole de første 2 måneder de har boet på krisecentret. Hun fortæller at hun selv har undervist ham og fået undervisningsmateriale fra hans gamle skole.</p> <p>Ledelsen beretter, at for børn under skolealderen har tilbuddet et samarbejde med kommunens pladsanvisning om, at børnene kan komme forholdsvis hurtigt i daginstitution, hvis det skønnes at være en god ide.</p>
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016. Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at når barnet har et skoletilbud kommer det stabilt i skole, får et socialt liv og muligvis nye venner, hvis barnet har skiftet skole. Medarbejderne fortæller, at kvinderne er opmærksomme på, at børnene kommer i skole og at de også har brug for ro og tid til</p>

<p>beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>		<p>dem selv og samtaler med diverse personer og instanser.</p> <p>Endvidere vægtes det, at tilbuddet har et godt samarbejde med en skole, hvor de oplever at børnene bliver taget godt imod og forstået i forhold til deres situation.</p> <p>Tilbuddet har også et samarbejde med en daginstitution, hvor børnene bliver skrevet op.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de børn der ikke har et skole- eller daginstitutionstilbud kan deltage i tilbuddets børneklub tre gange om ugen. Lederen fortæller, at hver anden uge tilbydes børnene en dag mere, hvor de er udenfor i den nye sansehav.</p> <p>En kvinde fortæller ved interview, at hun er meget glad for ordningen med børneklubben, da det giver hende tid til sig selv og hun kan se at børnene er glade for det og får meget ud af det.</p> <p>Ungdomsrøde Kors kommer hver mandag eftermiddag hvor de leger, maler m.m. Personalet samt den ene kvinde fortæller, at børnene gerne vil være med.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,7</p>	<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen 2015 Socialtilsynets vurdere fortsat, at tilbuddet styrker kvindernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet er medvirker til at opfordre kvinderne til sociale aktiviteter og fællesskaber. Der tages højde for den enkeltes formåen og behov. Der er lagt vægt på, at kvinderne fortæller, at dette tema vægtes højt hos personalet. Det vurderes, at tilbuddet understøtter at kvinderne i så høj grad som muligt lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Der er</p>	

	<p>lagt vægt på, at Krisecentret laver opholdsplan i samarbejde med kvinderne, hvor et mål omhandler, at få etableret sig i en selvstændig bolig og at få skabt et fundament for dem selv og deres eventuelle børn, og kvinderne modtager både praktisk og psykisk hjælp hertil. Endvidere vurderes det, at kvindernes børn indgår i et fællesskab på centret, via børneklubben og andre fælles engagementer.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, set i forhold til målgruppens situation og behov. Denne vurdering sker på baggrund af, at personalet støtter kvinderne i, at udvikle deres selvstændighed og ansvarsfølelse. Personalet tager udgangspunkt i den enkelte kvinde, hvilken hjælp har hun brug for.</p> <p>Det vurderes, at der tages højde for børnenes behov, da der er børneklub hvor de kan være sammen, de har mulighed for at have venner på besøg, og der arrangeres fællesudflugter.</p> <p>I vurderingen lægges der ikke vægt på den middel bedømmelse af indikator i 2.b, da bedømmelsen delvis er begrundet i, at kvinderne ikke indgår i mange nye relationer eller deltager i det lokale netværk. Det har ikke topprioritet, da det kan være vigtigere at, som en af kvinderne udtalte i interview "Det primære når man flytter ind er, at få ro på sig selv og sin situation".</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der opstilles en plan for den enkelte kvinde i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Målene tænkes ud fra den virkelighed, som den enkelte kvinde har med sig, og kan derfor variere. Der er lagt vægt på, at personalet undersøger sammen med kvinden, om der er nogen hun skal have genoptaget kontakten til evt. en veninde eller noget familie. Et mål kunne være, at etablere et netværk. Der er lagt vægt på, at personalet tidligt i forløbet spørger ind til, om der er nogen der kan hjælpe og støtte dem i deres videre liv. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere beskriver, at der arbejdes med at kvinderne bliver mere selvstændige, blandt andet ved at forstå hvad volden har betydet for deres selvstændighed. Personalet skal hjælpe kvinden til, at hjælpe sig selv. Hun skal tage ansvar, men støttes i det, der hvor hun har brug for det. Et af værdigrundlagende for centret er, at medarbejderne skal: styrke og støtte hende i at træffe egne valg. Kvinderne har selv ansvaret for mange praktiske ting, såsom indkøb, madlavning og aftaler med de forskellige instanser.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i samtaler, både i grupper og i den individuelle samtale snakkes om sociale kompetencer, f.eks. hvordan man behandler og forstår hinanden.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at mange af kvinderne kommer fra socialbelastet familier og har ikke mange relationer. Personalet opfordrer kvinderne til, at tage kontakt til gamle veninder eller familiemedlemmer. Der er lagt vægt på, at de frivillige på krisecentret, byder ind med et fællesskab, bl.a med udflugter såsom Legoland, zoo, blåplanet m.m. En gang om året er der koloni for kvinderne og deres børn. Der er også lagt vægt på, at der er fælles arrangementer med tidligere beboere. Under interview fortæller tre kvinder, at de nogen gange spiser sammen på etagerne, og at der er fælles morgenmad om søndagen, hvilket er hyggeligt.</p>

		<p>BØRNENE</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ikke er besøgsregler for børnene, de må godt have venner med hjem og de må godt sove der. Børnene kan også tage hjem til deres venner, hvilket mest er de store børn. Personalet fortæller, at børnene ofte får en tættere kontakt med deres familie, når de er flyttet til Krisecentret. Hvis barnet ønsker at se noget familie, snakker rådgiverne med mor, hvordan ser det ud kan det lade sig gøre, ellers kan de støtte op om, at sende et brev eller tegning., De børn der går i den lokale skole eller institution, deltager i de fællesskaber der afholdes. Der er lagt vægt på, at hvis der er et barn, hvilket ikke er ofte, der ønsker at gå til en fritidsaktivitet, prøver personalet at støtte projektet, ved b.la. at søge om kontingent.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	3 (i middel grad opfyldt)	Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015 Indikator bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på de samme beskrivelser som i 2.a og 2.b
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015 Indikator bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på de samme beskrivelser som i 2.a og 2.b
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Bedømmelsen i indikatoren er fra re-godkendelsen 2015 Indikator bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på de samme beskrivelser som i 2.a og 2.b.
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015 Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne gør meget ud af, at fortælle børnene, at deres mor er den fortrolige, og at det er hende de skal være sammen med.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,7	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, metoder og resultater. Der arbejdes med forskellige metoder i behandlingen f.eks. samtaler, psykoeduktion, empowerment, mindfulness, joyful playing og det sidste nye er en sansehøve. Der er lagt vægt på, at ledelse og personale kan beskrive og redegøre for de metoder de bruger. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ensartet faglig forståelse, og at de formår at omsætte denne viden/faglige forståelse i praksis. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har taget flere tiltag til at undersøge, hvordan de kan dokumentere deres resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Denne vurdering sker på baggrund af, at der er tilbud om psykologhjælp, lægehjælp og sundhedsplejerske. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne udtaler at de har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendelser. Krisecentret er ikke en del af magtanvendelsesbekendtgørelsen på tilbudsområdet.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere er tydelige på hvilken målgruppe de arbejder med, og hvad de har brug for. Der er en fælles forståelse og faglig tilgang til kvindernes problematikker, der tager udgangspunkt i "hvad vold gør ved kvinden". Der er lagt vægt på at personalet og ledelsen kan beskrive og redegøre for de metoder de bruger, hvorfor de bruger dem og hvad det gør for deres målgruppe.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet yderligere er i gang med at udvikle deres Dan-journalsystem til at dokumentere processen i arbejdet med kvinderne. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen målinger for deres resultater, men at de har været på kursus i FIT- modellen (Feedback Informed Treatment) og er på nuværende tidspunkt undersøgende på, hvilke redskaber de evt. kan bruge fra systemet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har iværksat et spørgeskema, som kvinderne skal svare på ved afrejse.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder et opholdsforløb for den enkelte kvinde, men at interview af to kvinder viser, at de begge havde en opholdsplan. Der er samtidig lagt vægt på, at kvinderne er der i kortere eller længere tid og at det handler om kvindens egen formåen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at udvikling af tilbuddet, rammerne og medarbejdernes kvalifikationer ikke er sket på baggrund af resultatdokumentation, men i en stadig proces, hvor den faglige udvikling og det gode tilbud er en værdi i sig selv.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016.</p>

og målgruppe

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er tydeligt, at både medarbejdere og ledelse har stor forståelse for hvem deres målgruppe er og hvad de har med sig. Der tages i høj grad udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. Leder og medarbejdere fortæller under interview, at det er meget individuelt hvad den enkelte kvinde har brug for, men at de møder kvinder og børn "der hvor de er". En børnerådgiver forklare, at der bliver lyttet til børnene for at forstå hvad de har brug for.

Ledelsen beskriver, hvilke metoder de bruger, og hvorfor de har valgt at bruge de metoder f.eks. empowerment, som er hjælp til selvhjælp. Kvinderne skal finde deres egne kræfter og styrke, hvilket personalet er behjælpelig med. Personalet støtter kvinden i, at finde og se sine resurser, succeser og "vende billede" af dem selv til noget mere positivt. En anden metode er Mindfulness Based Stress Reduction, som er et fast tilbud hver morgen, det skal berolige nervebanerne og give ro. Det er ikke kun kvinderne der kan deltage, men også personalet. Personalet oplever, at det er forskelligt hvor mange kvinder der deltager. Ved interview af to kvinder, fortalte de, at de godt kunne lide mindfulness og ofte deltog, de syntes dog også det var hårdt da de mærkede sig selv og blev til tider følelsesmæssigt berørt. Der er lagt vægt på, at personalet beskriver, hvordan de tager hensyn og tilpasser øvelserne til kvinderne i mindfulness.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de benytter de nyeste metoder til behandling af vold. Medarbejderne nævner og redegøre for andre metoder end de allerede nævnte, f.eks. ATV (alternativ til vold). Medarbejderne beskriver det som "grundlæggende et feministisk grundsyn som betyder, at de går efter en frihed til det enkelte mennesker og andre ikke har lov til at yde vold over for andre. "Derudover er det en forståelse af, hvad vold gør ved kvinden og børnene.

Der er endvidere lagt vægt på, at krisecentret er færdige med deres haveprojekt og nu har en sansehave med legeredskaber og kroge til fordybelse. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de er meget glade for den og har store forventninger til, hvordan den kan bruges. De oplever at kvinderne

		<p>og deres børn bruger den, især hønsene har været interessante.</p> <p>Se evt. beskrivelse fra 2015</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsynet 2016 til i middel grad opfyldt.</p> <p>Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>Ledelsen fortæller under interview, at der udarbejdes en opholdsplan for kvinderne når de kommer til tilbuddet. I opholdsplanen opstilles der mål og evt. delmål, ex. er et mål ofte at flytte til egen bolig. Et andet mål er, at "få større viden om og forståelse for hvordan forhold med vold fungerer og hvordan det har påvirket samt få ændret selvbilledet i takt med denne læring".</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder fortæller, at tilbuddet anvender Dan journal, som redskab til at journalisere hvordan det går med den enkelte kvinde og hvad hun har brug for. Ledelsen fortæller, at Dansystemet er blevet mere implementeret og bruges mere, end tilfældet var ved re-godkendelsen i 2015, b.la. skrives der referat af samtalerne med kvinderne.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne fortæller, at der evalueres på den enkelte kvinde og hendes mål ved gruppemøder. Endvidere beretter personalet, at der er opmærksomhed på praksis, om der er noget der kan gøres anderledes m.m.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen fortalte ved re-godkendelsen i 2015, at de ikke har en måling for resultater, og det ikke tidligere har været et krav at dokumentere resultater.</p> <p>Ved interview af 2 kvinder, oplyste de, at de havde en opholdsplan og viste hvad de skulle arbejde med.</p> <p>Se evt. beskrivelse fra 2015</p>

<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Indikatoren bedømmes ved driftstilsynet 2016 til i middel grad opfyldt. Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016</p> <p>Der er lagt vægt på, at det er Krisecentret der udarbejder et opholdsforløb for den enkelte kvinde og hendes børn, og at de ikke er i besiddelse af en handleplan fra deres bopæls kommune. Der er lagt vægt på, at nogle kvinder er der i kort tid, hvilket gør det svært at dokumentere positive resultater. Tilbuddet kan dokumentere hvordan processen, i arbejdet med de opstillet mål forløber, via Dan-journalsystemet. Leder fortæller, at de er ved at udvikle journal-systemet, ved at lave specifikke rubrikker til data, der kan trækkes ud og bruges til dokumentation.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet laver en opgørelse over deres egen statistik, vedr. kvindernes opholdslængde, hvor de flytter hen efter opholdet, hvor de kommer fra, deres alder og om de har børn.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at tilbuddet har udformet et spørgeskema til kvinderne, hvilket de bedes udfylde når de flytter. Skemaet skal bruges til, at dokumentere hvordan kvinderne har oplevet opholdet på Krisecentret, hvad der kan gøres anderledes og hvad der er godt.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at de har været på kursus i FIT (Feedback Informed Treatment) og er ved at undersøge om det er et redskab tilbuddet kan bruge til at måle resultater.</p>
<p>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med kvindernes og i nogle tilfælde børnenes sagsbehandlere. Tilbuddet giver hurtigt de respektive kommuner besked, når de modtager en kvinde og hendes børn. Tilbuddet</p>

	<p>inviterer sagsbehandlerne til samarbejds møde. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med den lokale skole og institutioner. Der er ligeledes lagt vægt på, at krisecentret samarbejder med Røde Kors, børnepsykolog, sundhedsplejerske og økonomisk rådgiver.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er et samarbejde med en del frivillige, der er tilknyttet krisecentret. Endvidere lægges der vægt på, at ledelse fortæller, at de har et godt samarbejde med deres bestyrelse.</p> <p>Ledelsen beretter, at der er positive tilbagemeldinger fra kommunerne. Dette understøttes ved interview fra 2015 af 2 sagsbehandlere fra hver sin kommune, der udtaler til socialtilsynet, at samarbejdet med Ringsted krisecenter er godt, og de opleves meget ansvarlige i forhold til opgaverne. Der er en tydelig opgavefordeling mellem sagsbehandler og tilbud.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at det er kvindernes egen beslutning om de vil være på krisecentret. Der er lagt vægt på, at der er husregler som kvinderne skal følge, men at de derudover har en del selvbestemmelse. Der er lagt vægt på, at kvinderne udtaler at de er tilfredse, at reglerne er gode og ønsker man noget ændret kan man tage det op med personalet og de andre kvinder.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at kvinderne der benytter sig af tilbuddet, selv har valgt det og er der frivilligt.</p> <p>Ved ankomst udleveres en velkomstbog med husregler og kvinderne bliver orienteret om stedet og forventningerne.</p> <p>De interviewede kvinder fortæller, at har man ønsker til forandring eller input, tages det op og man føler sig hørt. F eks. er der en postkasse, hvor der kan ligges forslag til ændringer.</p> <p>Kvinderne kan selv arrangere, hvis de ønsker at spise sammen eller lave andre aktiviteter.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det er kvindes liv, det er hendes beslutning. Der er lagt vægt på, at det er kvinden selv der vælger om hun vil bo på krisecentret og søge hjælp.</p> <p>Har en kvinde ikke lyst til at være der, snakker personalet med hende. Kvinderne er altid velkomne på centret.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel		<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på tilbuddets beskrevne metoder i forhold til personalets tilgang til kvinderne både på det mentale og fysiske plan. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kvinderne tilbydes psykologhjælp samt støtte til at opsøge lægehjælp eller relevant sundhedsydelser.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det kan være vanskeligt entydigt at sige at kvinderne trives. Der er stor forskel på kvinderne og deres opholdslængde. Endvidere er der forskel på hvor meget de har i deres rygsæk af problemer og vanskeligheder. Der er lagt vægt på, at tilsynet understøtter dette, da der af to omgange har været interview med 6 kvinder, som var meget forskellige med hver deres historie.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to børnerådgivere kan beskrive, hvordan de kan se på børnene, at de trives. De kan se, at børnenes kropssprog forandres, de bliver mere rolige, bevæger sig mere, sover bedre om natten, begynder at spise. De bliver mere tillidsfulde og vil gerne i kontakt med andre.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at nogle af kvinderne er mere negative end andre, i forhold til om de kan få den hjælp de har brug for. Stemningen i huset og om kvinderne bruger hinanden er afhængig af hvem der bor der, hvilke skifter en del. Der er evt. en plan om at evaluere sammen med kvinderne, når de flytter, om de har syntes om opholdet.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen beretter, at krisecentret har en lægepraksis de samarbejder med.</p> <p>Kvinderne og deres børn kan bruge denne læge. Endvidere er der et samarbejde med en sundhedsplejerske, der kan ringes til og laves aftaler med.</p> <p>Der er lagt vægt på, at personalet hjælper kvinderne hvis de har brug for lægevagten eller en børnetandplejer. Der forefindes medicinskabe i lejlighederne som kvinderne kan benytte.</p> <p>Medarbejderne fortæller under interview, at de spørger kvinderne om de har fulgt</p>

		vaccinationsprogrammet. Der er også lagt vægt på, at alle beboere kan få økologisk frugt og saft.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Bedømmelsen af indikatoren og oplysningerne er fra re-godkendelsen 2015 Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der tidligere er beskrevet krisecentrets faglige tilgang til kvinder og hvordan de arbejder med kvinderne og deres mentale sundhed.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Driftstilsyn 2016 Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at krisecentret ikke har magtanvendelser, men er observante i forhold til konflikterne mellem kvinderne, og i forhold til de børn der har ophold i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver en episode, om en kvindes trussel mod en medarbejdere, hvor der ikke indgik en magtanvendelse men hvor tilbuddets sikkerhedsprocedure blev fulgt.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Indikatoren bedømmes ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at det er meget sjældent at det er nødvendigt at foretage en magtanvendelse, idet det er kvindernes ansvar at håndterer deres børn og at der ikke er magtanvendelser mod kvinderne fra medarbejdernes side. Der er lagt vægt på, at ledelse og personale fortæller, at hvis der skulle være en magtanvendelse bliver der taget hånd om den gældende situation på en professionel måde.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har oplyst Socialtilsynet om en enkelt episode, hvor en kvinde blev bortvist fra krisecentret grundet trusler mod personalet. Ved interview af medarbejdere oplyste de, at der er en sikkerhedsprocedure som alle kender, der skal tages i brug ved trusler mod medarbejdere eller andre. Ved episoden, blev proceduren fulgt, og de involverede medarbejdere fik den hjælp de skulle bruge og episoden blev drøftet på et gruppemøde.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet kender til magtanvendelsecirkulæret og at der findes en beredskabsplan.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Indikatoren bedømmes ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ikke er magtanvendelse mellem personalet og kvinderne. Der er lagt vægt</p>

	<p>på at personalet fortæller at kvinderne imellem, kan have konflikter som oftest foregår verbalt. Rådgiveren hjælper kvinderne med at tale sammen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet følger op på episoder og konflikter vedr. kvinderne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det står i husreglerne, at vold ikke tolereres og at det er bortvisningsgrund. Endvidere er der lagt vægt på, at børnene ikke må slå hinanden, og kvinderne vejledes i hvad de kan gøre hvis deres barn slår.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat , at tilbudet i meget høj grad forebygger overgreb. Der er lagt vægt på, at der er en sikkerhedsprocedure som både brugerne og medarbejderne har kendskab til. Der er lagt vægt på, at alle døre er låst, at personalet ved hvem der kommer og går. Der er lagt vægt på, at ved interview af to kvinder fortæller de, at de føler sig sikre i tilbuddet også i haven.</p>

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der findes en sikkerhedsprocedure, der ligger i husbogen, og gælder beboere og medarbejdere. Sikkerhedsproceduren blev ajourført 2013, og personalet har været på sikkerhedskursus. Socialtilsynet har modtaget kopi af proceduren.</p> <p>Der er lagt vægt på, at proceduren beskriver både sikkerhed i forhold til de fysiske rammer, her forstås aflåste døre med mere, sikkerhed ift. beboere og i forhold til personale.</p> <p>Socialtilsynet har ved driftstilsynet 2016 noteret, at sikkerhedsproceduren blev fulgt, ved en episode med trusler mod medarbejdere.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at tilbuddet har særlig fokus på sikkerheden i dagligdagen.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det der er lagt vægt på i bedømmelsen er beskrevet i 7.a</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Det er socialtilsynets vurdere fortsats, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse der virker meget engagerede og driver stedet</p>		

	<p>med en stor faglighed, og er nysgerrig på den fremtidige udvikling. Ledelsen sætter rammerne og er tydelig på retningslinjerne, mens den enkelte medarbejder har stor indflydelse på egen praksis og udvikling. Der er lagt vægt på, at der er supervision, pædagogiske dage og medarbejdernes udtalelse omkring leders personlige kompetencer. Der er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på den meget lave personalegennemstrøm, og lave sygefravær.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at lederen af Krisecentret i Ringsted har været ansat siden 1990, og leder siden 1992. Stedfortræderen på stedet har været ansat i krisecentret siden 1992. De har begge flere uddannelser og kurser, der er væsentlige inden for området.</p> <p>Ledere har udtalt at hendes ledelsesstil er at understøtte det som medarbejderne brænder for- en leder som selv brænder for området og som medarbejderne kan læne sig opad. Lederen er i en supervisionsgruppe med andre ledere. Personalet og ledelsen har fast supervision en gang om måneden i 2½ time med ekstern supervisor. Personalegruppen har mulighed for individuelle samtaler. Medarbejdergruppen udtaler at lederen er kompetent til sit arbejde, og har et indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver. Der udtales også at lederen følger med i hvad der sker på området, i ny forskning, hvordan bliver vi bedre, og hvad er oppe i tiden. Lederen er tydelig i forhold til hvad hun vil.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>Der er lagt vægt på, fra tidligere tilsyn, hvor det blandt andet fremkom oplysninger om lederens relevante uddannelse og erfaring. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen fortsat beskriver, at de har en god arbejdsfordeling af opgaverne og et godt samarbejde. Lederen beskriver, at hendes ledelsesstil er at understøtte det som medarbejderne brænder for- en leder som selv brænder for området og som medarbejderne kan læne sig opad. Ved interview af medarbejdere beskriver de i tråd med tilsyn i 2015, at lederen er kompetent til sit arbejde, og at hun har et indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver, men at de også har en frihed til selv at gøre ting og tage beslutninger. Flere udtalte ved tidligere tilsyn, at lederen er god til at orientere sig omkring hvad der sker på området, hvordan bliver vi bedre, og hvad er oppe i tiden, (ny forskning). Lederen er tydelig i forhold til hvad hun vil.</p> <p>Der lægges vægt på, at ledelsen under interview beretter, at tilbuddet på deres årlige weekend kursus, hvor alle medarbejder, bestyrelse og frivillige deltager, har debatteret tilbuddets værdigrundlag. Medarbejderne udtaler, at det har været spændende og at de har haft indflydelse på det "nye" skriv om værdier.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver ledelsesstilen som værende værdibaseret og respektfuld.</p>	

		Se evt. beskrivelse fra 2015
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lederen oplyser, at hun fortsat er med i en supervisionsgruppen, men at der er en ny supervisor.</p> <p>Leder og stedfortræder har ledermøde hver 14. dag, hvor de også udtaler at der er gensidig sparring.</p> <p>For personalet og ledelsen er der fast supervision en gang om måneden, i 2½ time, med ekstern supervisor. Personalegruppen har mulighed for individuelle samtaler.</p> <p>Lederen og stedfortræderen har således supervision sammen med medarbejderne. Det har været drøftet i gruppen og på mus-samtaler om ledelsen skulle være med i supervision. Alle var enige om at det var en god ide at have ledelsen med i supervision.</p> <p>Fordelen ved at alle er med er, at alle ved hvad der snakkes om, og alle for de samme informationerne.</p> <p>Denne form har været praktiseret i flere år, og ved tilsyn 2016 var det fortsat den valgte fremgangsmetode.</p> <p>Lederen udtaler at hun mener at hun godt kan have et "helikopter syn", og derved være med i supervision.</p> <p>Der evalueres på det jævnlige, og det kan altid tages op og evt. ændres.</p> <p>Se evt. beskrivelse fra 2015</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en	4 (i høj grad)	Driftstilsyn 2016

<p>kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i høj grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>Der er lagt vægt på, at bestyrelsen vurderes til at være en kompetent og aktiv bestyrelse. Bestyrelsen fik ny forman i april 2015 og er fortsat aktiv. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen består af repræsentanter med faglig relevant uddannelse i forhold til krisecentrets opgaver. Bl.a. pædagog, kulturmedarbejder, politi med mere.</p> <p>Leder oplyser, at bestyrelsen var med på den årlige weekend kursus hvilket var godt, da det gav et bedre kendskab til hinanden. Leder oplyser endvidere at bestyrelses formanden har en god viden og indblik, samt forståelse fra de kvinder der opholder sig på krisecentret.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at</p> <p>Der er på krisecentret en tydelig opdeling af, hvem der gør hvad. Den enkelte medarbejder ved hvad deres opgaver er. Der er børnerådgiver, voksenrådgiver, socialrådgiver, sekretær, husassistent, psykolog, pedel, stedfortræder og leder. Der er enkelte ting der rokerer, ex. bagvagten og mailvagt</p> <p>Personalet på krisecentret har været der i mange år. Der er ikke meget udskiftning.</p> <p>Udover de ansatte er der en del frivillige. De frivillige kan indimellem også tage vagter, og der er typisk 2 frivillige til "børneklub" en gang om ugen.</p> <p>Det er tydeliggjort, hvilken rolle de frivillige har og hvilken rolle de ansatte har. De frivillige er ikke faste rådgivere, men har supplerende opgaver.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har foretaget væsentlige ændringer i forhold til deres arbejdsmetoder, siden re-godkendelsen 2015.</p> <p>Der er på krisecentret en tydelig opdeling af, hvem der gør hvad. Den enkelte medarbejder ved hvad deres opgaver er. Der er børnerådgiver, voksenrådgiver, socialrådgiver, sekretær, husassistent, psykolog, pedel, stedfortræder og leder. Der er enkelte funktioner der rokerer, ex. bagvagten og mailvagt.</p> <p>Udover de ansatte er der en del frivillige. De frivillige kan indimellem også tage vagter, og der er typisk 2 frivillige til "børneklub" en gang om ugen.</p> <p>Det er tydeliggjort, hvilken rolle de frivillige har og hvilken rolle de ansatte har. De frivillige er ikke rådgivere, men har supplerende opgaver.</p> <p>Leder fortæller under interview, at tilbuddet har fået nye frivillige der betegnes "de grønne", da de primært har opgaven med at passe haven.</p> <p>Ved interview af to kvinder, udtaler de, at de er glade for deres kontaktperson og kan bruge dem til mange ting. Den ene kvinde der har børn, udtaler at hun trives med at det er forskellige rådgivere til hende og hendes børn. Socialtilsynet oplever, at de to kvinder er meget glade for personalet på krisecentret, og nyder at blive lyttet til og taget alvorlige.</p> <p>Se evt. beskrivelse fra 2015</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Driftstilsyn 2016 Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt.</p>

<p>på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke er sket udskiftning af personalet i mange år, hvilke er dokumenteret af oplysningsskemaer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er ansat en projektmedarbejder i haven, som er lønnet af projektmidler. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er kommet "grønne" frivillige, hvis opgave er at passe og pleje haven.</p> <p>Ifølge både ledelse og medarbejdere er der et godt arbejdsmiljø og et højt fagligt niveau, hvilket er med til at medarbejderne bliver i lang tid.</p> <p>Fra re-godkendelsen i 2015 udtalte medarbejderne, at der er et højt fagligt niveau på stedet. De kommer på seminarier, kurser og har mulighed for at tage uddannelser, hvis det er noget de brænder for. Der er udvikling og flow i centeret der gør at arbejdet er vekslende.</p> <p>Ved spørgsmålet "om det er godt at være samme sted i mange år?", svarer en: "hvorfor skulle man sige farvel til noget godt". Stedet forandrer sig, der kommer ny viden som ledelse og personale er nysgerrige på og udforskende.</p> <p>Ifølge tilsynet er Krisecentret fortsat i en god udvikling, og medarbejderne og ledelsen er omstillingsparate.</p> <p>Der er ikke umiddelbart indtryk af at stedet er "stillestående" selvom medarbejdere og ledelse har været der i mange år, der er fortsat en nysgerrighed og et engagement for at udvikle centret.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt.</p>

sammenlignelige arbejdspladser		Leder oplyser ved interview, at der ikke er et stort sygefravær på Krisecentret.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og personale er nysgerrige på udvikling og nye tiltag inden for området.</p> <p>Medarbejdere og ledelse møder borgerne/kvinderne på en respektfuld måde og støtter dem i deres beslutninger.</p> <p>Vurderingen sker på baggrund af kvindernes opfattelse af tilbuddets medarbejdere og udtalelser om at kunne få relevant hjælp til store og små ting. Fra tilsynsbesøget er indtrykket af medarbejderne, at de besidder en empatisk og anerkendende tilgang til brugerne.</p>	.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbudtes metoder. Der er lagt vægt på, at mange har ud over deres grunduddannelse supplerende uddannelser og kurser der er relevante i forhold til deres job. For 4 år siden var alle ansatte med i et projekt/ uddannelses forløb om ATV- alternativ til vold.</p> <p>Medarbejderne har forskellige opgaver. Der er voksenrådgiver og børnerådgiver, de har hver især uddannelse og</p>	

kurser der er relevante for deres område. Der er lagt vægt på, at personalet udtaler at de altid er tilgængelige, hvis en kvinde har brug for en, hvilke understøttes af interview af tre kvinder. Kvinderne fortæller at de får hjælp i starten til at gå ud, indtil de selv er parate.
 De fortæller at de får tilbudt psykologsamtaler, og at de er glade for børneklubben.
 En udtaler at det er en god ide med en voksenrådgiver og en børnerådgiver, da der er mere tid til at observere børnene og lave aktiviteter med dem, end hvis en person skulle have ansvar for både mor og barn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i løbet af det sidste år, har opfyldt et ønske om at udvikle deres journalsystem i forhold til at kunne bruge det mere optimalt. Endvidere er projektet med en sansehøve godt igang, hvor der også er personer på en temadag i haveterapi.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren er ikke foretaget ved dette driftstilsyn, oplysningerne er fra re-godkendelsen 2015 og tilsyn fra 2014. Socialtilsynet har ved tilsyn i 2016 noteret, at flere medarbejdere har deltaget i temadage og kurser.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er afsat midler til kurser. Personalet deltager bl.a. i et ATV kursus, som er to hverdage i Norge. Derudover er der landsseminariet, børneseminarier, og et socialfagligt seminar igennem LOKK. Der er lagt vægt på, at en medarbejder er på uddannelse i mindfulness.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet gerne vil integrere skabeloner i danjournalen og udvikle brugen af systemet. Der har været undervisning i PC tre formiddage for alle medarbejdere. Ledelsen beskriver, at det har givet en effekt, da flere har mod på at bruge systemet og er blevet bedre til at beherske det.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle har været på en temadag og hørt om hjerneforskning.</p>

Der er ca. fire medarbejdere, der skal på temadag i haveterapi. Endvidere er der et weekendkursus for både medarbejdere og frivillige.

2014

Ledelse:

Medarbejderne har relevante kompetencer. Mange har ud over deres grunduddannelse supplerende uddannelser og kurser der er relevante i forhold til deres job. For 3 år siden var alle ansatte med i et projekt/ uddannelses forløb om ATV- alternativ til vold.

Der bruges også mindfulness og yoga.

Medarbejder:

Medarbejderne mener at de har kompetencer til at hjælpe kvinderne på krise centeret. De har tiden til dem, da der bla. er fastlagt tider hvor kvinderne kan komme, de kan dog komme på andre tider hvis de har brug for det.

Fremtiden.

Der arbejdes på udvikling af kompetencer og klarlæggelse af fremtidige opgaver og kompetencer. Der er ønske om PC- kursus og oplæring i skriftligt arbejde samt mulighederne i journal systemet - (Dansystem)

Der skal arbejdes på- udvikles, skabeloner/breve til bla. statsforvaltningen, udlændingestyrelsen m.m.

Der er også interesse i at vide mere om neuroaffektiv udviklingspsykologi, om brugen af kroppen, m.m

Projektet i efteråret er at skabe en sansehøve, og være nysgerrige på haveterapi.

<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalet løbende bliver opdateret. Endvidere er der lagt vægt på interview med tre kvinder boende på krisecentret beskrevet i 9.a, samt udtalelser ved tilsynsbesøg i 2014.</p> <p>2014</p> <p>Medarbejderne har forskellige opgaver. Der er voksenrådgiver og børnerådgiver, de har hver især uddannelse og kurser der er relevante for deres område.</p> <p>Børnerådgiverne har børnene 2 formiddage om ugen og de frivillige har børnene 1 gang om ugen.</p> <p>Personalet udtaler at de altid er tilgængelige, hvis en kvinde har brug for en.</p> <p>Borgeren:</p> <p>Kvinderne fortæller at de får hjælp i starten til at gå ud, indtil de selv er parate.</p> <p>De fortæller at de får tilbudt psykologsamtaler, og at de er glade for børneklubben-.</p> <p>En udtaler at det er en god ide med en voksenrådgiver og en børnerådgiver, da der er mere tid til at observere børnene og lave aktiviteter med dem, end hvis en person skulle have ansvar for både mor og barn.</p> <p>Kvinderne er lidt usikre på om der er en alarm, hvis der er indbrud om natten. De opfordres til at undersøge det med personalet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Det er Socialtilsynets opfattelse at:	Tilbuddets regnskab skal på noteniveau oplyse mindst

	Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i meget høj grad. Tilbuddets kvalitet svarer i grad til prisen. Tilbuddet vurderes generelt at være gennemskueligt for kommuner og tilsynet.	den samme specificationsgrad som der er angivet i budgetske maet særligt i forhold til lønomkostningerne. Alle nøgletal i den særlige indberetning skal kunne udledes direkte af årsregnskabet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samlet set i meget høj grad er bæredygtigt.</p> <p>Der er en høj soliditetsgrad endvidere er det Socialtilsyn Øst vurdering at tilbuddet har en pengestrøm der i bidrager med et rimeligt likviditetsoverskud. Således understøtter pengestrømmen i høj grad driften i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet skal endvidere gøre tilbuddet opmærksom på den finansielle risiko der er ved at den samlede likvide beholdning er placeret i en bankforbindelse. Socialtilsynet skal derfor henlede bestyrelsens opmærksomhed på, at indskudsgarantien kun dækker ca. 750.000 kr. og derfor er der principielt en risiko forbundet med kun at have en bankforbindelse. Tilbuddet har efterfølgende oplyst at de benytter 2 bankforbindelser. Det fremgår ikke af modtagende årsrapport fra 2014 og tilhørende specifikationer. (spec.7)</p> <p>Vi skal understrege at vi ikke har vurderet bankforbindelsens soliditet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger, der har væsentlig betydning for socialtilsynets vurdering af regnskabet.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets	5 (i meget høj grad)	Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra re-godkendelsen 2015

<p>forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Budget 2015 er godkendt af Socialtilsyn Øst. Socialtilsynet finder at der er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsgrad/planlagte investeringer. Der er ifølge budgettet, planlagt væsentlige investeringer. Tilbuddet har et stort haveprojekt i gang, der bla. er støttet af forskellige almennyttige fonde. Socialtilsyn Øst har ingen væsentlige bemærkninger til projektet i forhold til økonomi og vurderer ikke at projektet er en væsentlig risiko som følge af den relativt store fondsstøtte. På den baggrund vurderes indikatoren at være i meget høj grad opfyldt.</p>
<p>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra re-godkendelsen 2015 Tilbuddet har en soliditetsgrad på 39,6 %. Tilbuddet er relativt specialiseret, men det vurderes at tilgangen til tilbuddet ikke vil være mindre i den nærmeste fremtid. Der er endvidere en stor fremmed finansiering af tilbuddets udviklingsprojekter herunder haveprojektet, og derfor vurderes en soliditetsgrad på knap 40% som værende tilstrækkeligt og der er således ikke umiddelbart behov for yderligere konsolidering i væsentligt omfang i de kommende år. På ovenstående baggrund vurderes tilbuddet i meget høj grad at leve op til indikatoren.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i></p>	
<p>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015. Samlet set er det socialtilsynets opfattelse at tilbuddet i meget høj grad leverer en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til prisen. Vurderingen er primær begrundet med baggrund i at taksten er middel i forhold til øvrige tilbud. Bemandingen vurderes at være på et fornuftigt niveau taget tilbuddets art i betragtning, i forhold til taksten vurderes bemandingen som forventet. Endvidere er der i overstående ikke taget højde for frivilliges bidrag til bemanding. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har iberegnet et relativt højt beløb til supervision og kompetenceudvikling i deres</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	budget. 5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er budgetteret med 7,36 beboere i gennemsnit. Der er tilsvarende budgetlagt med 5,8 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015, hvilket svarer til 0,79 medarbejder pr. beboer, hvilket vurderes at svare til taksten.</p> <p>Det fremgår af budgettet at der er afsat 0,16 fuldtidsstillinger til vikar, hvilket svarer til en vikar-% på 2,76%. Det bemærkes endvidere at sygefraværet er middel. Socialtilsynet skal i forbindelse med vikar-% gøre opmærksom på, at en vikar-% på 2,76 ikke vurderes at være tilstrækkeligt til at dække ferie mm, hvorfor det faste personale i ferieperioder må dække ind for hinanden og dermed vil der alt andet lige være mindre personale i disse perioder. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der anvendes frivillige i væsentligt omfang. Der er lagt vægt på, at de frivillige har en del at byde på, men ikke nødvendigvis har en faglig uddannelse.</p> <p>Taksten er 1.790 kr. pr. døgn, hvilket vurderes til at være middel men at sammenligningsgrundlaget er spinkelt, da der er et begrænset antal krisecentre at sammenligne med. Derfor er vurderingen baseret på andre sociale tilbud som en helhed.</p> <p>Der er samlet afsat TDKK 202 til kompetenceudvikling. Det svare til 4,2% af omsætningen. Kompetenceudvikling er også målrettet de frivillige.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et generelt behov for kompetenceudvikling og supervision på området. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere er interesseret i udvikling, at vedligeholde og indtage nye pædagogiske metoder, samt at der er en lytten til den enkelte medarbejder i forhold til at tilegne sig nye kompetencer, der er relevante for tilbuddet.</p>

		Der er afsat TDKK 264 til aktivitetsomkostninger svarende til 5,5 % af omsætningen, hvilke vurderes som højt. Det er socialtilsynets vurdering at den procentvise andel er god, men aktivitetsomkostning pr. borger (TDKK:36) er middel. Det skal medtænkes, at kvinderne der opholder sig på krisecentret selv har en betalingsandel til aktiviteter, kost med mere.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Tilbuddet er ikke forpligtiget til at indrapporterer nøgletallene på tilbudsportalen, jf. Lov nr.608, 12-6-2013, § 12, stk. 3.</p> <p>§12 stk. 3 først er gældende når tilbuddet er re-godkendt</p> <p>Socialtilsyn Øst har modtaget årsregnskaber for 2014 hvori nøgletal for 2014 er anført.</p> <p>Socialtilsynet vurderer generelt tilbuddet som gennemskueligt.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren og oplysninger er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Tilbuddet er ikke forpligtiget til at indrapportere nøgletallene på tilbudsportalen, jf. Lov nr.608, 12-6-2013, § 12, stk. 3.</p> <p>§12 stk. 3 er først gældende, når tilbuddet er re-godkendt.</p> <p>Socialtilsynet har konstateret at tilbuddets revisor har medtaget nøgletallene i årsregnskabet og dermed er tallene revideret.</p> <p>Tilbuddet har indberettet oplysningerne.</p> <p>Indikatoren vurderes på den baggrund i meget høj grad at opfylde indikatoren. Såfremt tallene rettes i høringsperioden vil indikatoren være opfyldt i meget høj grad.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter

*Fysiske rammer	5	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Bedømmelsen er lagt til grund af udtalelser fra både kvinder og personale. De fysiske rammer rummer muligheder for fællesskab men også alene tid. Tilbuddet har fået anlagt en sansehøve, som byder på mange oplevelser og har et væld af muligheder for leg, snak, ro dufte med videre.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at der både er mulighed for at være sig selv, spise alene og være på eget værelse, men også at kunne deltage i fællesskabet i forhold til at spise sammen eller være i opholdsrum. Der er lagt vægt på, at børnene har et sted at lege og opholde sig. Den nye have er et stort plus både i forhold til børn og voksne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende forbedre og vedligeholder de fysiske rammer.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen er en sammenskrivning baseret på data fra re-godkendelse i 2015 og driftstilsyn 2016.</p> <p>Siden tilsynet i 2015 er tilbuddet blevet færdige med deres sansehaver, som de har taget i brug. Både personale og kvinder på krisecentret udtrykker glæde ved haven, og udtrykker ønske om mere viden omkring brugen af den.</p> <p>I haven er der høns, hvilket er en succes, både for voksne og børn.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder har skrevet en rapport om haveprojektet der indeholder beskrivelse af forløbet, lige fra "ideen der fødes" til anlægsopgaven, Indvielse og evaluering af haven.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ved interview af to kvinder, udtaler de, at de er glade for deres værelser og huset i helhed. De føler sig sikre i de fysiske rammer, da der er kameraer og døren er låst.</p> <p>En kvinde udtaler, at hendes børn er glade for haven og kan lide at være ude.</p> <p>Se evt. beskrivelse fra 2015</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsynet 2016 til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer kvindernes særlige behov. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har beskrevet de fysiske rammer på Tilbudsportalen, hvor de bl.a skriver at krisecentret ligger centralt og anonymt i et villaområde. Tæt ved offentlig transport, tog og bus, indkøbsfaciliteter samt grønne områder. Der er nemme tilkørselsforhold fra motorvej.</p>

	<p>Endvidere beskrives der, at der er 3 bo-grupper med værelser, hvor mor/børn bor sammen og deler opholdsrum med 1 eller 2 andre familier. Ved mere end 2 børn tildeles 2 pladser. Værelserne har senge, skabsplads, stol, bord, tv, medicinskab. Babyseng ved behov. Der er dyner, sengetøj, håndklæder. Værelser har forskellige størrelser fra 12 - 24 m².</p> <p>Krisecentret bor i 2 huse: En 2-etages nedlagt skole fra ca. 1920, hvor der er tilgængelighed for kvinder og børn med handicap og en mindre villa i tilknytning til hovedhuset.</p> <p>Der er endvidere vaskerum, handicapbadeværelse, ekstra opholdsstue, møderum, børneværksted, kontor, grovværksted, samtalerum m.m.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er gode udendørs områder og at sansehaven er færdig med mange funktioner. Der er mange rum i haven og mulighed for at holde møder og samtaler ude. Endvidere asfalteret gårdsplads til cykler, mooncars m. v., bålhus og parkeringsplads inkl. handicapplads. Have og gård er indhegnet. Rampe for kørestolsbruger. Dørpartier er videoovervåget.</p>
--	--

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</p>	
---	--

Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 109.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			600,00	
	socialpædagogisk støtte			1.100,00	
	psykologisk behandling			200,00	

Tilbud: Ringsted Krisecenter S.I.