

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Ringsted Krisecenter, Ringsted Kommune

Torsdag den 9. december 2010 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Ringsted Kommune aflagt tilsynsbesøg på Ringsted Krisecenter. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med kvinderne og deres børn. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Vi vil generelt og konkret vurdere forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgå forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Aktuelt er alle boliger beboet. På baggrund af samtaler med kvinderne, medarbejdere og ledelse er det vores vurdering, at kvinderne hører til den bekræftede målgruppe
- de fysiske rammer fremstår lyse, venlige og hjemligt indrettet. Her er gode muligheder for såvel privatliv som samvær med øvrige beboere. Det er vores vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde er velegnede til formålet
- kvinderne giver udtryk for tilfredshed med den støtte, omsorg og vejledning de og deres børn modtager fra medarbejderne, samt at dialogen foregår i en anerkendende og respektfuld tone
- omsorgen for børnene i hverdagen tager udgangspunkt i samværet med børnepædagogerne. Det er vores vurdering, at indsatsen overfor børnene medvirker til at skabe og sikre den nødvendige udvikling for børnene, der også oftest har behov for megen støtte efter en turbulent tid
- det er vores vurdering, at kvinderne tilbydes en relevant og meget individuelt tilrettelagt støtte i dagligdagen. Det er ligeledes vores vurdering, at her er fokus på alle de aspekter, der "fylder" hos kvinderne og deres børn, og at et godt internt og eksternt samarbejde sikrer, at her ydes en fagligt professionel og kvalificeret helhedsindsats
- medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres arbejdsforhold. De oplever sig klædt på til at varetage opgaverne omkring kvinderne og deres børn og her er gode muligheder for faglig udvikling. Her er et godt, ligeværdigt og konstruktivt samarbejde mellem kollegaer og leder
- her føres ikke journaler. Den skriftlige dokumentation forefindes i form af kvindernes bog, som opbevares hos kvinderne. Det er vores vurdering, at indholdet i kvindernes bog er relevant og

beskriver målet for indsatsen. Det er vores vurdering, at der er opmærksomhed på løbende udvikling i den skriftlige dokumentation til gavn for helhedsindsatsen. Vi får oplyst, at elektronisk dokumentationssystem er under overvejelse

- her forekommer ikke magtanvendelser
- medarbejderne forestår ikke medicinbehandling

lagttagelser og anbefalinger

Vi har forud for dette tilsyn aflagt besøg på stedet for at hilse på og se rammerne. Dette er altså vores første egentlige tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke os bekendt noget til opfølgning

Målgruppe

Ringsted Krisecenter tilbyder ophold, krisehjælp og behandling til voldsudsatte kvinder og deres børn.

Krisecentret har plads til 8 kvinder og deres børn. Her er aktuelt fuld belægning. Opholdstiden er varierende.

Stedet modtager ikke kvinder med misbrug eller svære psykiske problemstillinger, dog kan kvinder bo her, såfremt de er i behandling.

Det er vores vurdering, at kvinderne og deres børn hører til målgruppen

Boligforhold og fysiske rammer

Krisecentret er centralt og anonymt beliggende i et villaområde i Ringsted. Her er nem adgang til offentlig transport, indkøbsfaciliteter og grønne områder.

Krisecentret har til huse i 2 bygninger, hovedhuset i en to-etagers ejendom og en mindre villa i tilknytning hertil. Begge bygninger er renoverede og fremstår velindrettede, lyse og venlige. Rammerne bærer præg af hjemlighed og hygge. Overalt er her pænt, rent og ryddeligt.

Hovedhuset er indrettet på en måde, som sikrer tilgængelighed for kvinder og børn med handicap.

Kvinderne og deres børn bor i 3 levegrupper med eget værelse og fælles køkken, bad, stue og børnerum. Der er endvidere vaskerum, handicapbadeværelse, fællesstue, børneværksted, grovværksted, samtalerum og personalefaciliteter. Et møderum og børneværkstedet kan lægges sammen og giver hermed mulighed for at arrangere fællesarrangementer.

Udendørsfaciliteter er en stor træterrasse, asfalteret gårdsplads til cykler og mooncars, have med boldbane og bålhus samt parkeringsplads.

Kvinderne og børnene har egen indgang. Gæster skal benytte hovedindgangen.

Indgangspartiet er videoovervåget.

Vi konstaterer flere steder i fællesarealerne tavler med oplysende materiale. Her anvendes visuelle støttesystemer i det oplysende materiale. Det sikrer kvinder og børn af anden etnisk baggrund end dansk mulighed for at følge med i planlagte aktiviteter, hvilket medvirker til at skabe en tryk og forudsigelig hverdag.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer såvel ude som inde er velegnede til formålet.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Her er en stille og rolig stemning under vores rundvisning i huset. Vi møder flere kvinder, som signalerer ro og tryghed. Kvinderne opholder sig enten i fællesstuen, i deres værelse eller i gruppernes fællesarealer. Børnene opholder sig enten i værelserne eller er i skole.

Kvinderne giver udtryk for, at de modtager den nødvendige støtte og omsorg til at genoprette stabilitet i deres og børnenes hverdag, og få samlet kræfter til at komme videre i livet. Samarbejdet med kvinderne tager udgangspunkt i en kontaktpersonsordning og kvinderne tilbydes samtaler med psykolog, som er ansat i huset. Ved indflytning afholdes indflyttersamtale. Kvinderne giver udtryk for, at de mødes med respekt og er trygge ved at bo her. Det er i overensstemmelse med vores indtryk.

I forbindelse med samtaler med kvinder af anden etnisk baggrund, anvendes tolkebistand i det omfang det er muligt. Opmærksomhed på tolkning samt visualisering af oplysende materiale medvirker til at sikre kvinderne den nødvendige støtte til at komme videre i deres tilværelse.

Omsorgen for børnene i hverdagen tager udgangspunkt i samværet med børnepædagogerne, som konstant har opmærksomhed rettet på børnefokus. Stedet sørger for, at børnene får tilbudt den lovpligtige samtale med psykolog. Børnenes behov søges også individuelt tilgodeset, f.eks. med hensyn til skolegang. I den forbindelse pågår et tæt samarbejde med lokale skoler.

Et tilbud til børnene er børneklub 2 gange om ugen. Her er arrangeres aktiviteter i huset eller ture ud af huset som gåture eller besøg på bibliotek. Aktiviteterne tilpasses den aktuelle børnegrupes behov

Her er igangsat et projekt rettet mod børn, som er fraflyttet krisecentret. Børnene mødes over en periode hver 14. dag. Det giver børnene mulighed for at få bearbejdet traumatiske hændelser sammen med ligestillede i et forum støttet af kompetente voksne.

Det er vores indtryk, at her er fokus på børnenes behov og udvikling samt at indsatsen løses på kvalificeret og empatisk vis.

Krisecentret har få husregler blandt andet at kvinderne meddeler, når de forlader stedet og når de vender tilbage. Her er ligeledes et fastsat tidspunkt for, hvornår børnene skal være på deres værelser.

Det er vores vurdering, at kvinderne tilbydes en relevant og individuelt tilrettelagt støtte i dagligdagen. Det er ligeledes vores vurdering, at her er fokus på alle de aspekter, der "fylder" hos kvinderne og deres børn, og at et godt internt og eksternt samarbejde sikrer, at her ydes en fagligt professionel og kvalificeret helhedsindsats.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres arbejdsforhold. Her er et godt samarbejde kollegaer imellem præget af en kultur båret af åbenhed og ansvarlighed. Dialog og sparring er en naturlig del af det daglige samarbejde. Her er fokus på, at alle er ansvarlige for en god omgangstone. Medarbejderne har et godt kendskab til hinandens ressourcer og kompetencer. Det medvirker til at skabe overblik over den samlede indsats, hvilket kommer kvinderne og børnene til gode.

Medarbejderne giver udtryk for høj grad af tilfredshed med samarbejdet med lederen, som karakteriseres som lyttende, støttende og udviklingsorienteret. Medarbejderne oplever sig velorienteret og medinddraget i de demokratiske processer. Her er en høj grad af handlefrihed under ansvar.

En række frivillige medarbejdere inddrages i opgaveløsningen. De frivillige medarbejdere har opgaver som hjælp til børnepasning, hjælp ved fællesspisning, julefest m.m. og fondsansøgninger. Nogle har desuden telefonvagt i nattetimerne, men såfremt en beoer har behov for hjælp i nattetimerne kontaktes leder eller medarbejdere. Én gang om året afholdes en fælles kursusweekend for alle medarbejdere, hvor fokus både er faglighed og socialt samvær. Opgavefordelingen mellem faste og frivillige medarbejdere er tydelig defineret. Det er vores indtryk, at samarbejdet med de frivillige medarbejdere er velorganiseret og til gavn for kvinderne og deres børn.

Her er en fastlagt mødestruktur med daglige morgenmøder, hvor dagen planlægges og ugentlige gruppemøder, som blandt andet anvendes til drøftelse af temaer. Her afvikles medarbejderudviklingssamtaler. Medarbejderne modtager fast supervision ved ekstern supervisor. En fast mødestruktur medvirker til at vedligeholde og udvikle fagligheden samt sikrer medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde.

Vi får oplyst, at stedet deltager i flere projekter blandt andet i samarbejde med "Alternativ til vold", som er en metode, der er udviklet til at behandle vold i nære relationer. Et andet projekt "Forbedret indsats for kvinder på krisecenter" har givet mulighed for ansættelse af psykolog. Det er vores erfaring, at tværfaglighed bidrager til refleksion og kvalificerer den samlede indsats.

Medarbejderne giver udtryk for, at deltagelse i projekter medfører gode kursusmuligheder og dermed faglig udvikling. Det er vores indtryk, at medarbejderne i øvrigt tilbydes relevante kurser. Deltagelse i børneseminar i LOKK regi er ligeledes medvirkende til faglig udvikling

Det er vores vurdering, at her er en fast mødestruktur, supervision, sparring og relevante kurser, som medvirker til at vedligeholde og udvikle fagligheden, samt sikrer medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde

Det er vores indtryk, at medarbejderne er meget engagerede og fagligt og personligt kompetente til at varetage opgaveløsningen omkring kvinderne og børnene. Det er vores vurdering, at medarbejdernes samlede faglige og personlige ressourcer modsvarer de aktuelle kvinder og børns behov.

Den skriftlige dokumentation

Her er ikke pligt til at føre journal.

Den skriftlige dokumentation forefindes i form af kvindernes bog, som opbevares hos kvinderne. Bogen indeholder blandt andet stamkort og personlige oplysninger og er et arbejdsredskab for kvinderne og deres kontaktperson.

Det er vores vurdering, at kvindernes bog indeholder relevante oplysninger og beskriver målet for indsatsen. Det er ligeledes vores vurdering, at der er opmærksomhed på løbende udvikling af den skriftlige dokumentation til gavn for helhedsindsatsen

Vi får oplyst, at et elektronisk dokumentationsredskab er under overvejelse.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke magtanvendelser

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen. Resultaterne fra sidstnævnte fremgår nedenfor

Ved behov for støtte til medicinbehandling varetages funktionen af hjemmesygeplejerske.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- skriftlig dokumentation

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at kvinderne og deres børn får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med kvinderne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Kvindernes og børnenes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med kvinderne og deres børn, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 17. januar 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen