

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Ringsted Krisecenter, Ringsted Kommune

Onsdag den 4. juli 2012 fra kl. 16.00

Indledning

Vi har på vegne af Ringsted Kommune aflagt tilsynsbesøg på Ringsted Krisecenter. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg, samt koncentreret os om stemning og atmosfæren i al almindelighed.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og beboerne.

Konklusionerne vedrørende besøget fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Ud fra samtaler med kvinder og medarbejdere er det vores vurdering, at kvinderne og deres børn hører til målgruppen
- de fysiske rammer er uændrede siden seneste tilsyn og fremstår pæne og indbydende. Kvinderne omtaler positivt rammerne, som de oplever som både trygge og frie
- kvinderne udtrykker stor tilfredshed med forholdene her. De oplever, at medarbejderne er imødekommende og at de og deres børn får den fornødne omsorg, støtte og opbakning, som gør dem i stand til at komme videre i deres tilværelse
- det er vores vurdering, at kvinderne og deres børn ydes en kvalificeret og individualiseret helhedsindsats. Det er ligeledes vores vurdering, at de mødes af kompetente, nærværende og engagerede medarbejdere
- medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med deres arbejdsforhold. Her er et velfungerende og ligeværdigt samarbejde kollegaer, ledelse og frivillige imellem. Det svarer til vores indtryk
- et nyt elektronisk dokumentationsværktøj er installeret og er nu under implementering. Her drøftes blandt andet indhold og formål med daglige notater
- magtanvendelser forekommer ikke her

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Målgruppe

Målgruppen er kvinder og eventuelt børn, der har været udsat for fysisk og/ eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold, jf. Serviceloven.

Vi får oplyst at, alle boliger er optaget. Vi får oplyst, at alle indskrevne kvinder og børn hører til målgruppen. Det svarer til vores vurdering på baggrund af samtaler med kvinderne og medarbejdere.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er uændrede siden sidst. Kvinderne omtaler positivt rammerne, som de oplever som trygge og frie. Rammerne fremstår overalt indbydende og velholdte.

Vi oplever konkret at de gode udendørs rammer udnyttes af børnene til leg og fysiske udfoldelser.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Da vi kommer på besøg møder vi flere børn og medarbejdere ude i haven. Netop denne dag er første dag, hvor man starter et samarbejde med to unge fra Ungdommens Røde Kors. Samarbejdet består i at de unge kommer en gang om ugen og sammen med børnene laver nogle aktiviteter. Denne dag er der boldspil i haven og lidt senere hygge i køkkenet. Vi får indtryk af en god stemning og et godt samspil de unge og børnene imellem. I det hele taget hersker her en rar og rolig atmosfære.

Kvinderne giver udtryk for stor tilfredshed med forholdene her. De fortæller, at de og deres børn får den støtte, omsorg og vejledning, som de har behov for og at de føler sig trygge her. Medarbejderne er imødekommende, opsøgende og følger op på indgåede aftaler. Kvinderne giver positivt udtryk for, at medarbejderne udfordrer dem på en måde, som giver dem redskaber til at træffe realistiske valg i forhold til deres fremtidige tilværelse. Kvinderne fortæller, at de har et godt sammenhold, viser omsorg og er gode til at rumme både hinanden og hinandens børn. Det er forhold som er med til at skabe trivsel.

Her afholdes hver uge et gruppemøde for alle kvinder. Her er der mulighed for fælles refleksion og af den vej hente inspiration til at komme videre tilværelsen. 2 faste medarbejdere er ansvarlige for mødets afvikling, hvilket er med til at skabe kontinuitet og tryghed i forløbet.

Som en del af Maryfondens projekt "Råd til livet" kommer her én gang om måneden en advokat og en økonomisk rådgiver og stiller sig til rådighed for rådgivning til kvinderne. Samme dag kommer føromtalt unge fra Ungdommens Røde Kors. Det giver kvinderne mulighed for at tage imod tilbuddet.

Vi får oplyst, at alle kvinder, deres børn og 2 medarbejdere i den forgangne uge har været på ferie i et feriecenter. Kvinderne fortæller, at det var en positiv oplevelse præget af feriestemning med fælles aktiviteter, hygge og afslapning.

Det er vores vurdering, at kvinderne og deres børn trives her og ydes en velkvalificeret og individualiseret helhedsindsats. Det er ligeledes vores vurdering, at de mødes af kompetente, nærværende og engagerede medarbejdere

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er tale om en stabil medarbejdergruppe. Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres arbejdsforhold. Samarbejdet kollegaer imellem og med ledelsen beskrives som velfungerende og præget af en anerkendende omgangstone samt en høj grad af fleksibilitet. Det svarer til vores indtryk og understøttes af udtalelser fra kvinderne.

Her inddrages frivillige i opgaveløsningen og dette samarbejde beskrives ligeledes som velfungerende. De frivillige er ofte studerende og nogle har i forbindelse med deres studie været tilknyttet stedet. En stabil gruppe af frivillige er med til skabe tryghed i hverdagen og kontinuitet i indsatsen.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente til at varetage opgaveløsningen. Det er ligeledes vores vurdering, at de er engagerede, reflekterende og udviklingsorienterede.

Den skriftlige dokumentation

Et nyt elektronisk dokumentationsværktøj er installeret og er nu under implementering. I den forbindelse drøftes blandt andet indhold og formål med daglige notater.

Kvindens bog udgår og erstattes af en håndbog udarbejdet af Trygfonden i samarbejde med LOKK. I forbindelse med indflytning får kvinderne udleveret Krisecentrets velkomstmappe.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke anvendelse af magt. Medarbejderne er bekendt med gældende retningslinjer for området.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- implementering af elektronisk dokumentation

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 12. juli 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen