

## TILSYNSRAPPORT

### *Anmeldt tilsyn på Ringsted Krisecenter, Ringsted Kommune*

*Onsdag den 21. november 2012 fra kl. 13.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Ringsted Kommune aflagt tilsynsbesøg på Ringsted Krisecenter. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg, samt koncentreret os om stemning og atmosfæren i almindelighed.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og beboerne.

Konklusionerne vedrørende besøget fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- Det er vores umiddelbare vurdering, at kvinderne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samtale med kvinderne, samtale med ledelse og medarbejdere og en gennemgang af den skriftlige dokumentation
- af de kvinder, vi har talt med, gives der samlet set udtryk for tilfredshed med opholdet og den hjælp der ydes fra medarbejdere. Det er vores vurdering, at der er relevante tilbud til såvel kvinderne som deres børn. Et nyere tiltag er, at der hver fredag er tilbud om psykologrådgivning til børn
- medarbejderne giver udtryk for en høj grad af tilfredshed med deres arbejdsforhold. Der er et godt internt samarbejde. Her er ligeledes et godt samarbejde med ledelsen, som opleves værende nærværende og imødekommende
- samarbejdet med frivillige er efter medarbejdernes vurdering tilfredsstillende, hvor der drages nytte af de samtaler og de observationer, de gør sig. Det er vores vurdering, at det samlet set kvalificerer indsatsen
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af daglige notater og opholdsplaner. Generelt set, er det vi ser i orden. Vi har dog anbefalet, at man sikrer, at oplysninger vedrørende den enkelte kvinde adskilles fra oplysninger om andre kvinder, fx i dagbøgerne. Derudover har vi anbefalet, at medarbejdernes interne beskeder med mere, får en særskilt elektronisk mappe. Ledelsen er bekendt med ovenstående og har løbende fokus på emnet
- her har ikke været episoder, der har givet anledning til brug af magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse og proceduren for indberetning.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning fra forrige tilsyn vil fremgå under punktet *Den skriftlige dokumentation*.

### *Målgruppe*

Målgruppen er fortsat kvinder og eventuelt børn, der har været udsat for fysisk og/ eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold.

Det er vores umiddelbare vurdering, at kvinderne tilhører den beskrevne målgruppe for Ringsted Krisecenter. Det vurderes efter samtale med kvinderne, samtale med ledelse og medarbejdere og en gennemgang af den skriftlige dokumentation.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Her er ikke sket ændringer i de fysiske rammer. Det er fortsat vores vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser kvinderne og deres børns behov for et trygt og omsorgsfuldt miljø

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

På dagen for vores tilsyn, er der enkelte kvinder tilstede i huset. Der er en rolig atmosfære dagen igennem. Af de kvinder vi har talt med gives der samlet set udtryk for tilfredshed med opholdet på Ringsted Krisecenter.

Et af de nye tiltag der er iværksat er, at der hver morgen er en Mindfulness seance. Mindfulness er en bevidst måde at skærpe og fastholde opmærksomheden på den øjeblikkelige oplevelse. Ved disse stunder træner såvel kvinderne som medarbejdere, opmærksomheden og sanserne. Indtil videre er deltagelsen fra kvinderne ikke overvældende, men positiv. Alle medarbejdere, inklusiv ledelse og frivillige har været på kursus i Mindfulness.

Et andet emne som optager medarbejderne er Joyful Playing. Tanken omkring Joyful Playing er, at børnene igennem leg kan hele psykiske sår og give barnet energi til at møde udfordringer med ny viden om sig selv og mod på løsninger. Dermed får barnet gennem legen overskud til at gøre forsøget igen og igen. Der er medarbejdere fra Ringsted Krisecenter der har været på kursus i dette og det vil løbende blive viet større opmærksomhed.

Det er vores umiddelbare vurdering, at ledelse og medarbejdere har i høj grad fokus på hvad der kunne være positivt for arbejdet med kvinderne og i høj grad deres børn.

Ungdommens Røde Kors, kommer til krisecentret to gange om måneden, for at lave aktiviteter med børnene. Her er desuden en del frivillige tilknyttet, som også laver aktiviteter med børnene, herunder skovture, lektiehjælp med mere.

Her laves underretninger i det omfang det vurderes nødvendigt og de bliver udarbejdet af medarbejdere. Den bliver som hovedregel gennemgået med kvinden. Det er vores indtryk, at der er god opmærksomhed på emnet.

Det er vores samlede vurdering, at kvinderne modtager den nødvendige hjælp og støtte, således der er grundlag for et videre positivt livsforløb.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Af de medarbejdere vi har talt med gives der samlet set udtryk, for en høj grad af tilfredshed med arbejdsforholdene. Det er fortsat en stabil medarbejdergruppe, hvor der til stadighed er et godt internt samarbejde medarbejderne imellem.

Her er et godt samarbejde med ledelsen, som opleves nærværende og imødekommende. Medarbejderne oplever anerkendelse og der er ofte kursustilbud, således udviklingen sker kontinuerligt. Det er vores indtryk, at ledelsen er opmærksom på, at mængden af kursustilbud ikke overskygger implementeringen af allerede fornyet viden.

Der er fortsat en større gruppe frivillige tilknyttet Ringsted Krisecenter, der bidrager til arbejdet på hver sin måde. Der er synlige grænser imellem at være fastansat medarbejder og frivillig, men der erfaringsudveksles. Det vil komme kvinder og børn til gode.

Det er således vores vurdering, at medarbejderne er faglig engageret i tilgangen til opgaveløsningen. Yderligere er det vores indtryk, at der er en god og imødekommende stemning iblandt medarbejderne.

### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af, daglige notater og opholdsplaner. Samlet set er det vi ser opdateret. Der er blevet implementeret et nyt journalsystem, kaldet DanJournal. Det er vores indtryk, at medarbejdere og ledelse, bliver mere bekendt med systemet, særlig hvor indholdsrig daglige notater skal være.

Vi har dog anbefalet, at der i den enkeltes dagbog, ikke nævnes andre kvinder ved navns nævnelse. Derudover har vi anbefalet, at medarbejdernes interne beskeder med mere, får en særskilt elektronisk mappe. Ledelsen er bekendt med ovenstående og har løbende fokus på emnet

### *Magtanvendelse*

Her har ikke været episoder, der har givet anledning til brug af magtanvendelse og her forekommer ikke magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse og proceduren for indberetning

### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold.

### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- Der er intet til opfølgning og tilsynet har ikke yderligere kommentarer.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2012

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen