

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ringsted Krisecenter S.I.

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

22-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ringsted Krisecenter S.I.
Hovedadresse	Sorøvej 22 4100 Ringsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 57618994 E-mail: kh@ringsted-krisecenter.dk Hjemmeside: www.ringsted-krisecenter.dk
Tilbudsleder	Kirsten Hejnfelt
CVR nr.	26946891
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 109 (krisecenter)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 85 år (voldeligt overgreb, andet socialt problem)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lene Nette Jørgensen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-08-17: Sorøvej 22, 4100 Ringsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed i høj grad besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at voldsramte kvinder og evt. medfølgende børn ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service § 109 og Ringsted Kommunes Kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecenter.

Ringsted Krisecenter er et privat tilbud beliggende i Ringsted Kommune uden døgndækning med 8 pladser til kvinder og deres eventuelle børn, der har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold og trusler om vold.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Ringsted Krisecenter et velorganiseret og velfungerende botilbud for målgruppen af voldsramte kvinder. Det vurderes, at tilbuddets faglig tilgang og metoder medvirker til at sikre kvindernes og evt. børns sikkerhed, trivsel, og resulterer i for hovedparten af kvinderne i den ønskede udvikling og hensigt med deres ophold. At tilbuddets leder og medarbejderne har faglige relevante kompetencer og udviser respekt for kvinders forskellige behov for trykthed, rådgivning og pædagogisk støtte i relation til følgevirkninger af at være udsat for vold. Det vurderes, at Ringsted Krisecenter sikrer, at kvinderne støttes til en udvikling mod, at kvinderne selv kan håndtere deres situation og dermed forebygge udsathed i forhold til voldsgentagelse.

Det vurderes at Ringsted Krisecenter har en kompetent og ansvarlig ledelse, som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Det vurderes, at der er et godt arbejdsmiljø, og der er en medarbejdergruppe der har arbejdet sammen i mange år, med meget lidt udskiftning i personalegruppen.

Tilbuddet har fokus på faglig kvalitetssikring af ensartet systematik for dokumentation og resultatmåling samt at samskabe og implementere fælles faglig viden til yderligere forbedring af tilbuddets indsatser.

Særligt fokus i tilsynet

Ved driftstilsyn 2017 er der fokus på følge temaer fra Kvalitetsmodellen: Selvstændighed og relationer - opdatering af nyt tema Sundhed og trivsel - Kompetencer samt opdatering og evt. re-bedømmelse af indikatorer og kriterier samt evt. udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, overordnet understøtter kvinderne i deres aktuelle situation rent beskæftigelsesmæssigt og uddannelsesmæssigt, hvis det vurderes at være relevant og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i arbejder med mål om uddannelse og beskæftigelse, når kvindernes sikkerhed tillader det og deres ophold er over en længerevarende periode. I den periode, hvor kvinderne opholder sig i tilbuddet, er der fokus på det sikkerhedsmæssige i relation til kvindernes opretholdelse af uddannelse/beskæftigelse og tilbuddet understøtter såfremt der er behov for hjælp til kontakt til uddannelsessted/arbejdsgiver med evt. henblik på skift af beskæftigelsessted.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet efter ophold på 3 uger yder en indsats i forhold til, at kvindernes børn har et/får tilbud om et skole- eller daginstitutionstilbud. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med en lokale skole, for at børnene kan tilbydes et skoletilbud. Der er dog ikke på tilbuddet mulighed for, at de børn der ikke har et tilbud, kontinuerligt kan deltage i børnetilbud på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har øget fokus på kontakt til og samarbejde med hjemkommuner omkring kvindernes beskæftigelsessituation og børnenes skoleforhold, for således bedre at understøtte eksisterende viden og vilkår for såvel kvinden som medfølgende børn.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en vis udstrækning opfylder kriteriet, idet det fremgår, at uddannelse og beskæftigelse hos kvinderne prioriteres, men at kvinderne i første omgang, når de kommer til krisecenteret, støttes i at have fokus på deres aktuelle situation samt at der tages sikkerhedshensyn i forhold til kvindens opretholdelse af nuværende beskæftigelsessituation.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet kan have nogle udfordringer i forhold en prioritering af beskæftigelse og uddannelse, dels pga. den enkeltes sikkerhed, men samtidig også pga. et måske meget kortvarigt ophold i tilbuddet.

I Socialtilsynets vurdering lægges der ikke stor vægt på denne scoring, da det ikke ses som en hovedopgave for tilbuddet, at få kvinderne i beskæftigelse/uddannelse. Socialtilsynet bedømmer imidlertid, at tilbuddet vil kunne arbejde mere systematiseret med at opstille mere individuelle mål/delmål i kvindens og for evt. medfølgende børn i opholdsplanen, for således at understøtte deres uddannelse/beskæftigelse eller skolegang, herunder sikre opfølgning, særligt for de kvinder og børn som er i tilbuddet over en længere periode. Dette for at skabe de bedste forudsætninger for kvindens fastholdelse på arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet og børnene tilknytning til skole, med henblik på at understøtte bedre og større muligheder for at kunne klare et selvstændigt liv fremadrettet. I vurderingen lægges der vægt på, at personalet i samarbejde med de kvinder der har børn, prøver at finde et relevant skole- eller dagstilbud til børnene. Der ligges vægt på, at skolebørnene kommer i skole inden for 3 uger, efter indflytning på krisecentret. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har et samarbejde med pladsanvisningen i kommunerne, samt et samarbejde med den lokale skole. Der er lagt vægt på, at tilbuddet efter behov kan tilrettelægge lektiehjælp, hvilket udføres af frivillige.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har etableret en børneklub for de børn der ikke har et skoletilbud eller er i institution. Kvinderne i tilbuddet udtaler, at de er glade for det, da det giver dem rum til dem selv.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at det for nogle kvinder kan lade sig gøre at fastholde en uddannelse eller en beskæftigelse og at der således vil være meget fokus på dette. Kvinderne støttes i disse tilfælde ved fx sygemelding, kontakt til arbejdsgivere og der bliver altid lagt sikkerhedsplaner i samarbejde med den enkelte kvinde, hvis arbejde/uddannelse fastholdes under opholdet. Der er lagt vægt på, at kvinderne ofte har et kort ophold i tilbuddet, og at den primære opgave er, at bearbejde voldsoplevelsen. Jf. fremsendt dokumentationsmateriale fremgår det af kvindens opholdsplan, at der er opstillet mål for tilbagevenden på job efter sygemelding samt at der i journalnotater er benævnt tiltag i forhold til en kvindes jobsituation. Det rent sikkerhedsmæssige i forhold til kvinderne bliver dog prioriteret højest og det vægtes højt, at der i forbindelse med uddannelses og beskæftigelsesforhold sikres, at kvinden har ro og tid til at forholde sig til sin (nye) situation. Jf. interview med medarbejdere og samtale med kvinderne støttes kvinderne i det de er i gang med, eller hvis de har et ønske om at søge job eller uddannelse, hjælper medarbejderne dem ex. med at skrive ansøgninger, kontakt til arbejdsgivere og uddannelses steder, samt tilmelding til evt. sprogskole.

I forhold til kvindernes beskæftigelsesgrad og evt. medfølgende børns skolegang har tilbuddet ikke et formaliseret samarbejde med kvindernes hjemkommune med mindre kvinden selv ønsker det.

I forhold til skolegang til medfølgende børn har krisecenteret en aftale med en lokal skole, hvor børnene kan indskrives som "anonyme" af sikkerhedsmæssige hensyn, ligeledes har tilbuddet en frivillig tilknyttet som er læreruddannet som efter behov vil kunne varetage lektielæsning.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ikke alle kvinderne nødvendigvis er i gang med en uddannelse, i beskæftigelse eller andet, da det ikke er krisecentrets primære opgave. Der lægges vægt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøget, at det kan være svingende i for stort omfang kvinderne har tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, en del er på kontanthjælp, i ressource forløb med tilknytning til jobcenter og andre er i gang med uddannelse og/eller har arbejde. Et vilkår for mange af kvinder er, at de ofte kommer fra kommuner længere væk og har således af sikkerhedsmæssige årsager svært ved at oprette tidligere beskæftigelsesform i en periode, indtil der er enten sker overflytning af kvinden til andre beskæftigelsessteder eller kvinden tilmeldelse et

nyt beskæftigelsessted.

Der vægtes yderligere i bedømmelsen, at både ledelse og medarbejder udtaler, at kvinderne støttes i at have kontakt med arbejdsgivere, uddannelsessteder, sprogcentre.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer ved driftstilsyn i 2017, at tilbuddet medvirker til at understøtte kvindernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet medvirker til at opfordre kvinderne til sociale aktiviteter og fællesskaber, hvor der tages højde for den enkeltes formåen, behov og grad af sikkerhedsbeskyttelse. Jf. kvindernes udtalelser ved driftstilsyn i 2017, gives der udtryk for at kvinderne oplever, at der er fokus på at de arbejder med deres ansvarlighed og selvstændige handlingskompetencer, f.eks. ved at de skal deltage aktivt under deres ophold, såvel hvad angår rådgivningssamtaler men også i relation til praktiske gøremål. 2 af kvinderne giver ligeledes udtryk for, at de mangler lidt mere personlig kontakt og omsorg samt flere konkrete tilbagemeldinger fra personalet omkring aktuelle fokuspunkter i forhold til personlig udvikling og sociale kompetencer men også i relation til deres børn. Kvinderne udtrykker tilfredshed med de tilbud der er omkring deltagelse i sociale aktiviteter såvel internt men også eksternt tilbuddet, at der er børneklub og at tilbuddet understøtter social kontakt ved tilbud om gruppesamtaler med kvinder i samme situation, hvilket giver dem mulighed for en større viden og indsigt i egne men også andres udfordringer på vejen til et selvstændigt liv uden vold.

Gennemsnitlig vurdering

3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med kvinderne udarbejder klare fokuspunkter for indhold af samtaleforløb og for den enkelte kvinde i relation til styrkelse af selvtillid, selvstændighed og øget empowerment. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i sin dokumentation sikrer, at der arbejdes med konkrete, individuelle mål/delmål i forhold til at understøtte udvikling af kvindernes læringskompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad målrettet rådgivnings- og behandlingsmæssigt styrker kvindernes sociale kompetencer og selvstændighed, set i forhold til målgruppens situation og behov. Det vurderes, at krisecenteret primært jf. fremsendt dokumentationsmateriale, opholdsplan og journalnotater, primært dokumentationsmæssigt tager udgangspunkt i for kvinderne den rådgivningsmæssige og juridiske støtte under kvindens ophold og ikke i samme udstrækning dokumenterer på det mere behandlingsorienteret socialpædagogisk/- psykologisk individuelle arbejde med den enkelte kvinde og hendes evt. medfølgende barn/børn. Det er dog socialtilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet har stor fokus på at kvinden tilbydes indsigt i og viden om afklaring af og bearbejdning af egne voldsoplevelser samt støttes til at træffe selvstændige valg i forhold til fremtiden. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter kvinderne og evt. medfølgende børn i at have kontakt til og besøg af for kvinderne positive familie relationer og øvrigt netværk og for børnene venner og også at børnene kan foretag besøg hos venner. Det vurderes, at der tages højde for børnenes behov, da der er børneklub 3 gange om ugen, hvor børnene kan være sammen og støttes til samvær og aktiviteter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses at tilbuddet i opholdsplan og i journalnotaer opstillet og noteret individuelle mål, primært omhandlende omkring juridiske rådgivning og retsforhold, ud fra det formål at støtte kvinderne i at komme ud af økonomiske og juridiske bindingsforhold til tidligere kæreste/samlever samt forhold som omhandler forældremyndighed over fælles børn. I opholdsplan ses ligeledes angivelse af psykolog samtaler og rådgivningssamtaler i forhold til bearbejdning af vold samt mor/barn samtaler omkring indbyrdes forhold og deres relationer. Det vurderes, at skabelon til brug for opholdsplan er relevant og helhedsorienteret, men ikke detaljeret og præciseret tilstrækkeligt i forhold til konkrete delmål/fokuspunkter mellem de enkelte rådgivningssamtaler/mor/barn samtaler. I følge samtale med kvinder ved tilsynsbesøg, oplyser kvinderne at de ikke har et kopi af deres opholdsplan og giver udtryk for at de selv har svært ved at følge med i forhold til plan for og indhold for de ugentlige rådgivningssamtaler / behandlingssamtaler og dermed hvad de som kvinder skal have fokus på i relation til dem selv og evt. deres børn. Jf. samtale med kvinder er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at kvinderne kan opretholde for dem positiv kontakt med familie og øvrigt netværk under deres ophold på krisecenteret. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere jf. interview oplyser, at der arbejdes med at kvinderne skal blive mere selvstændige, blandt andet ved at forstå hvad volden har betydet for deres selvstændighed, at kvinden støttes til øget ansvar omkring at træffe egne selvstændige valg, hvilket også understøttes af at kvinderne under deres ophold selv ansvaret for mange praktiske ting, såsom indkøb, madlavning og aftaler med de forskellige instanser m.m. Kvinderne bekræfter jf. samtale med socialtilsynet, at det hjælper dem at tale med andre kvinder omkring deres oplevelser, tanker og følelser, hvilket der er tilbud om ved ugentlig gruppetilbud, men der er ikke en fast dagsorden og struktur for indhold af gruppesamtaler. Ligeledes har kvinder mulighed for individuelle samtaler med henholdsvis psykolog, voksenrådgiver og evt. børnerådgiver omkring egne børn.


Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at de frivillige på krisecentret, byder ind med et fællesskab, bl.a. med udflugter og hjælp til individuelle ture samt deltager i årlig koloniferie. Jf. samtale med kvinder på krisecenteret fremgår det, at det er afgørende for kvinderne, at de har en god kemi med hinanden og at det betyder meget for deres ophold, at de kan tale med andre kvinder som står i samme situation som dem. Kvinderne udtaler også, at det bliver respekteret hvis man trækker sig og ikke ønsker social kontakt. Kvinderne fortæller, at de også hjælper hinanden med at komme ud fra centeret i forhold til at handle og gå ture samt at de nogle gange spiser sammen på etagerne, og at der er fælles morgenmad om søndagen, hvilket er hyggeligt. Kvinderne oplyser, at de har mulighed for at få besøg og også selv at foretage besøg udenfor krisecenteret, såfremt det er vurderet sikkerhedsmæssigt ansvarligt og er positivt understøttende for kvindens selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der ikke er besøgsregler for børnene, de må godt have venner med hjem og de må godt sove der. Børnene kan også tage hjem til deres venner, hvilket mest er de store børn. I forhold til at benytte det omkringliggende samfund, ligger der altid i samarbejde med den enkelte kvinde en risikovurdering bag tilrettelæggelsen af de forskellige aktiviteter. En kvinder oplyser dog ved samtale, at hun ikke specielt følger sig støttet i forhold til at færdes i lokalsamfundet, hun har mødt eks. samlevers familie i byen,

samlever bor i byen og kvinden beskriver ligeledes, at hendes dreng er utryg, når de er på tur i byen.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at både medarbejderne og leder oplyser, at kvinderne støttes i at skabe kontakt til tidligere netværk, der støttes der op omkring kontakt til familie, tidligere netværk, venner og lignende. Medarbejderne oplyser også, at mange af kvinderne er i en sårbar situation, hvor frygt og angst fylder meget og beslutning om kontakt kan være svær og at den tager tid at genetablere.</p> <p>Ved tilsynsbesøg fik socialtilsynet oplyst, at to kvinder var på besøg hos enten familie eller venner og ikke i følge aftale med kvinderne endnu ikke var kommet tilbage til krisecenteret og heller ikke havde henvendt sig telefonisk, hvilket jf. leder kan være grundlag for udskrivning da kvindernes adfærd og udeblivelse indikerer, at kvinderne ikke længere har behov for midlertidig beskyttelse ved et ophold på et krisecenter.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet skelner mellem og har en grænsesætning i forhold til hvornår kvinden opleves med behov for sikkerhedsmæssig beskyttelse og i relation til kvindens egne valg i forhold til at tage ophold hos andre udenfor krisecenteret, mens kvinden stadig er indskrevet på krisecenteret.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og klart formål, jf. Serviceloven § 109 med deres indsats. Tilbuddets faglig tilgang og metoder medvirker til at sikre kvindernes og evt. børns sikkerhed, trivsel, og resulterer i for hovedparten af kvinderne i den ønskede udvikling og hensigt med deres ophold. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har jf. oplysninger på Tilbudsportalen angivet relevant for målgruppen faglig tilgang og metodeanvendelse samt at tilbuddet har øget deres fokus på praksis- og resultatdokumentation. Der arbejdes med forskellige metoder i behandlingen f.eks. samtaler, psykoedukation, empowerment, Mindfulness og det sidste nye er en anlagt sansehøve som vurderes at kunne bidrage og understøtte de konkrete mål/delmål som opstilles for kvindernes ophold. Tilbuddet vurderes, at have udviklingsarbejde omkring implementering af ensartet håndtering af dokumentation og systematik for faglig og metoderelateret journalisering samt resultatdokumentation. Tilbuddet anerkendes for udarbejdelse af årlig statistik som danner relevant empiri til understøttelse af daglig drift men også i forhold løbende brug for egen læring og forbedring af tilbuddets indsats.</p> <p>Jf. samtale med kvinder er der ønske om, at de inddrages mere tydeligt processuelt i deres indsatsforløb omkring konkret viden omkring evaluering og vurdering af deres kompetencer i relation til dem selv som voldsramt, men også omkring deres forvaltning af forældrekompetencer i relationen til deres børn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Jf. samtale med kvinder er der ønske om, at de inddrages mere tydeligt processuelt i deres indsatsforløb omkring konkret viden omkring evaluering og vurdering af deres kompetencer i relation til dem selv som voldsramt, men også omkring deres forvaltning af forældrekompetencer i relationen til deres børn.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, har faglig tilgang og metoder, der er relevante for målgruppen og som er medvirkende til at føre til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddets personalegruppe har kendskab og erfaring med målgruppen af kvinder samt at tilbuddet løbende arbejder på at kvalitetssikre og forbedre deres indsatser. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende dokumenterer indsatsen, navnlig dokumenteres den socialrådgivningsmæssige indsats og endnu i mindre omfang den pædagogiske indsats, hvilket tilbuddet er blevet gjort opmærksom på, således at tilbuddet kan øge fokus på en mere ensartet faglig dokumentation og ens vægtning af såvel det socialrådgivningsmæssige som pædagogiske- og psykologiske behandlingsarbejde med kvinderne. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kort efter kvindernes indflytning sikre, at der udarbejdes opholdsplaner og at disse løbende ajourføres af tilbuddets voksen- og børnerådgivere. Kvinderne på tilbuddet er jf. samtale ikke bekendt med det skriftlige indhold af deres opholdsplan og men er bekendt med, at der udarbejdes en opholdsplan og at de arbejder med deres forløb på ugentlige rådgivningssamtaler. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet pt. er i gang med fagligt at kvalitetssikre deres dokumentation samt at tilbuddet er i gang med at arbejde med og anvende redskaber for deres resultatdokumentation. Tilbuddet har været på kursus i FIT - modellen (Feedback Informed Treatment) mens ses ikke at gøre brug af metoden, men har udarbejdet spørgeskema til brug for evaluering ved endt ophold på krisecenteret.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator er behandlet og opdateret ved driftstilsyn 2017.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder med relevante faglige tilgange og metodeangivelse, der kan føre til positive resultater for kvinderne. Det er Socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har et godt kendskab til målgruppen og er tydelige og forankret i grundholdninger i forhold til vold i familier. Der er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fælles forståelse og indsigt i, hvad den enkelte kvinde og evt. medfølgende børn overordnet har brug for og hvilke skadevirkninger volden evt. kan have forårsaget. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at jf. interview af henholdsvis medarbejdere og leder, at der ikke entydigt kan redegøres for tilbuddets faglig tilgang og forskellige metodeangivelser, samt at det vurderes, at tilbuddet endnu ikke har en fælles defineret og systematisk implementeret faglig referenceramme samt ensartet metodeanvendelse f.eks. via fælles metodehåndbog og retningslinjer for pædagogisk metodedokumentation. Jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen arbejdes der ud fra en rehabiliterende tilgang med fokus på empowerment, voldsskadevirkninger og voldsforebyggelse. Tilbuddet ses efter afsluttet tilsynsbesøg på Tilbudsportalen at have foretaget faglige refleksioner og opdatering af tilbuddets metodeangivelser, hvilket for socialtilsynet indikerer, at tilbuddet har igangsat en mere faglig præciseret og faglig og relevant afstemt metodeangivelse som ses at være i overensstemmelse med de udsagn som såvel leder og medarbejdere jf. interview har beskrevet samt at tilbuddet ses at have handlet på feedback fra socialtilsynet. Tilbuddet har i deres metodeanvendelse udgangspunkt i socialpædagogisk metodetilgang, hvor der igennem bevidste samspilfunktioner er fokus på den enkelte kvindes hele personlighedsudvikling og trivsel, såvel i relation til krise bearbejdning som til praktisk rådgivning i forhold til lovgivning og rettigheder. Ligeledes arbejder tilbuddet stressforebyggende og mental træning via tilbud om mindfulness et kvarter hver morgen samt at der ud fra en metode med fokus på psykoedukation, hvor der gives viden og indsigt i voldens følge- og skadevirkninger for såvel kvinden men også evt. børn, samt at der arbejdes med sikkerhedsplanlægning med henblik på at skabe tryghed og forebygge at vold gentages. Ligeledes har tilbuddet en sansehøve og hønsehøve som har til formål at tilbyde ro og positive sanseoplevelser for kvinder og deres børn under deres ophold.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er opdateret ved driftstilsynet 2017 og bedømmes fortsat til i middel grad opfyldt.


I bedømmelsen er det vægtet, at jf. fremsendt dokumentationsmateriale bliver der efter indskrivning samarbejdet med kvinden om afklaring af graden af vold samt at der bliver oprettet en elektronisk opholdsplan som indeholder følgende hovedpunkter baggrund for ophold - områder og mål med fokus på plan for sikkerhed - helbred og helseplan - juridisk plan - økonomisk plan - bolig plan - arbejde og uddannelsesplan - samtaler og læring omkring vold - børn (skole/daginstitution) - andet og udflytningsplan. I bedømmelsen er det vægtet, at der ses overensstemmelse mellem indhold af opholdsplan og de anførte journalnotater for rådgivningssamtaler, men der ses ikke en tydelig systematik og struktur for hvordan der journaliseres og metodisk sker opfølgning på mål/delmål. 2 kvinder oplyste ved samtale med socialtilsynet, at de ikke har fået deres skriftlige opholdsplan eller individuelle

fokuspunkter/arbejdspunkter, men at de kender til og kan huske nogle af de ting som der skal arbejdes med og de skal have hjælp til, hvilket primært omhandler rådgivning i forhold til lovmæssige og sikkerhedsforanstaltninger omkring kvindens ophold på krisecenteret. En kvinde giver udtryk for, at hun savner konkrete anvisninger og guidning og evt. undervisning i relation til samspil og kontakt med hendes børn samt mere konkret viden om behandlernes arbejde med hendes børn, da hun som forælder godt kan blive lidt utryk over hvad tilbuddets behandlere tænker om hende omkring hendes forvaltning af forældrerolle i relation til det at være voldsramt. Jf. interview af såvel leder som medarbejdere, fremsendt dokumentationsmateriale og oplysninger på henholdsvis hjemmeside og Tilbudsportal ses at være overensstemmelse at tilbuddets angivelse og beskrivelse af dokumentationsmåder og opfølgning heraf. Tilbuddet dokumenterer løbende rådgivningssamtaler i elektronisk dokumentationssystem og justerer i opholdsplaner efter kvindens behov samt at kvinderne drøftes på behandlingsmøder/personalemøder hvor der reflekteres og indsætter evt. koordineres. Tilbuddet foretager jf. deres beskrivelse af resultatdokumentation årlig intern statistik og leverer også oplysninger via LOKK til Socialstyrelsen. Senest har tilbuddet fremsendt eksempler på dokumentation som udleveres til kvinderne f.eks. ugeskema, ris og ros/klagevejledning/Whistleblow funktion, husregler, den første tid på krisecenteret, mobil- og online sikkerhed, check sikkerheden ved indflytning og evalueringsskema ved udflytning som er medvirkende til at skabe øget klarhed for kvinderne ved indskrivning og under deres ophold i krisecenteret. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et øget fokus på kvalitetssikring af deres dokumentation og resultatmåling samt at tilbuddet arbejder udviklingsorienteret i forhold til egen læring og forbedring af tilbuddets indsatser.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er opdateret ved driftstilsyn 2017 og bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med kvindernes og i nogle tilfælde børnenes sagsbehandlere i deres tilhørs kommune, dog samarbejdes der ikke omkring skolevisitering af børn. Tilbuddet giver hurtigt de respektive kommuner besked, når de modtager en kvinde og hendes børn. Tilbuddet inviterer sagsbehandlere til samarbejds møde. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med den lokale skole og evt. institutioner i forhold til visitering af børn under deres ophold på krisecenteret. Der er ligeledes lagt vægt på, at krisecentret samarbejder med Røde Kors, børnepsykolog, sundhedsplejerske, voksenpsykolog, juridisk og økonomisk rådgiver. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddets frivillige yder et stor bidrag i forhold til at understøtte kvindernes og børnenes ophold på krisecenteret f.eks. med aktiviteter, ture, månedligt pita -party, sørger for donationer samt at de passer sansehaven. Endvidere lægges der vægt på, at leder fortæller, at de har et godt samarbejde med deres bestyrelse. Jf. samtale med 2 kvinder giver kvinderne udtryk for, at de godt kan blive lidt forvirrede, især i starten af deres ophold i forhold til hvem som er ansat og hvem der er frivillige, da de frivillige også har vagter og passer kontor, men ellers er de meget glade for den hjælp de frivillige yder med hensyn til donationer, ture og fællesaktiviteter. Ledelsen beretter, at der er positive tilbagemeldinger fra kommunerne. Dette understøttes ved interview fra 2015 af 2 sagsbehandlere fra hver sin kommune, der udtaler til socialtilsynet, at samarbejdet med Ringsted krisecenter er godt, og de opleves meget ansvarlige i forhold til opgaverne. Der er en tydelig opgavefordeling mellem sagsbehandler og tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet løbende sikrer, at kvinderne bliver informeret og medinddraget i tilbuddets rådgivnings- og støtteindsatser, særligt i forhold til den socialfaglige del og det vurderes ligeledes, at kvinderne i høj grad har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der ses også at være en tydelighed overfor kvinderne om, at det er den enkelte kvinde, der har ansvar for sig selv og eventuelle børn, men samtidig ses der også at være en fin balance mellem dette ansvar og den støtte, som den enkelte kvinde modtager - helt afhængig af hendes behov og formåen. Jf. samtale med kvinder på krisecenteret tilkendes gives en middel til høj grad af tilfredshed med trivsel under deres ophold, at de overordnet føler at deres værdighed, selvbestemmelse og integritet respekteres samt at de har selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og evt. børn samt hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der ses at være tilbud om psykologhjælp til såvel kvinder og børn, lægehjælp og sundhedsplejerske m.fl. og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med viden og indsatser understøtter kvindernes sundhed og trivsel samt har fokus på sundhedsfaktorer som kost, motion, rygning og forbrug af rusmidler. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at jf. medarbejderne, at de har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende vold og evt. overgreb samt har opmærksomhed på deres indberetningspligt i forhold til evt. forældreomsorgssvigt og således via kontinuerlig kompetenceudvikling kan agere hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb og evt. tegn på mistrivsel hos børn og evt. omsorgssvigt af børn under kvindernes ophold på krisecenteret. Tilbuddet har senest udarbejdet evalueringsskemaer som kvinderne bedes besvare ved endt ophold samt at de har vejledning omkring hvordan ris/ros og evt. klager kan formidles til tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vægtes at, det er kvindernes egen beslutning om de vil være på krisecentret og at de selvstændigt bestemmer varigheden af deres ophold. Der er lagt vægt på, at der er husregler som kvinderne skal følge og faste ugentlige samtalemøder som kvinderne skal deltage i, medmindre de er i uddannelse eller har arbejde men ellers er der en stor grad af selvbestemmelse samt at det forventes at kvinder med medfølgende børn selv kan varetage pasning af dem. Tilbuddets personale kan efter behov og aftale med kvinden understøtte hendes varetagelse af forældrerolle f.eks. hvis kvinden er traumatiseret og svær kriseramt. Kvinderne giver udtryk for, at de er tilfredse med de faste aktiviteter de frivillige står for, at børnene får en rygsæk fra Maryfonden og at de af og til får tilbud om gratis donationer f.eks. tøj, legetøj m.m. Kvinderne har mulighed for at komme med ris/ros ved ugentlige husmøder samt at tilbuddet har en postkasse hvor der kan lægges beskeder og forslag til aktiviteter til personalet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen af indikatoren er vurderet til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet på det generelle plan vurderes til at sikre at kvinderne føler sig hørt, respekteret og anerkendt i forhold til formål med deres ophold på krisecenteret. Men at nogle af de kvinder som socialtilsynet talte gav udtryk for, at de savnede en lidt mere nærværende omsorgsfuld og kontinuerlig kontakt med de faste medarbejdere samt at en kvinde gav udtryk for, at det af kunne føles lidt ensomt at være på krisecenteret, især når man ikke har medfølgende børn med. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på jf. interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på kvindernes grad af reaktion og ageren i forhold til stress-, krise- og voldsreaktioner og at kontakt og interventionsgrad altid sker ud fra en konkret vurdering af den enkelte kvindes konkrete situation og det faktum at kvinden selv har valgt opholdet.

Tilbuddet har efter tilsynsbesøg som dokumentationsmateriale fremsendt velkomstmappe som kvinden får udleveret efter ankomst til krisecenteret som indeholder beskrivelse af krisecenterets hverdagsrytme (ugeplan), gode råd og vejledning i forhold til sikkerhed, husregler, ris/ros/klagevejledning og evalueringsskema ved afslutning af ophold. Tilbuddet har en postkasse hvor kvinderne kan ligge forslag til ændringer, ris og ros m.m. som vil blive behandlet på møde med kvinderne samt at kvinderne selv har mulighed for at arrangere fællesspisning eller andre aktiviteter.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen af indikatoren er ved driftstilsyn 2017 bedømt til i høj grad af være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, jf. samtale med 2 kvinder, at de giver udtryk for, at de oplever sig inddraget i deres opholdsforløb og deres hverdag i tilbuddet i forhold til rådgivningsmæssige, sikkerhedsforanstaltninger, praktiske gøremål og fælles husregler, men at en kvinde gav udtryk for, at hun mangler mere konkrete anvisninger, støtte og vejledning omkring hendes forældresamspil med hendes børn.

Jf. interview af medarbejdere og leder oplyses det, at kvinderne ved indskrivning får gennemgået og udleveret en velkomstmappe hvor der blandt andet er en ugeoversigt over hvilke aktiviteter og samtalefora som er faste og hvor der er mødepligt f.eks. skal alle kvinder deltage i gruppemøde med mindre de er i arbejde eller i uddannelse.

Kvinderne skal aktivt selvstændigt tage vare på deres børn samt deltage i fællesrengøring af fællesarealer og eget værelse. Der lægges i øvrigt også vægt på, at de kvinder der benytter sig af tilbuddet, har selv valgt at være der og kan blive eller forlade tilbuddet, hvis de ønsker det. Kvinderne nævner, at de har mulighed for at lave mad og andre selvstændige aktiviteter med hinanden efter behov og lyst.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriterium er ved driftstilsyn 2017 vurderet til i høj grad af være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden og erfaring i forhold til sundhed og trivsel at det modsvarer kvindernes behov, samt at tilbuddet har øget deres fokus på kvindernes trivselsevner ved at indføre evalueringsskema ved afslutning af ophold på krisecenteret med det formål at kvalitetssikre trivselsindsatser og således bedre at kunne understøtte kvindernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet vurderes til at have opmærksomhed på såfremt der er behov for særlig mentale eller sundhedsfaglig eksterne kompetencer og har etableret et stabilt og sikkert samarbejde med sundhedsaktører i lokalområdet. Der er lagt vægt på tilbuddets beskrevne metoder i forhold til personalets tilgang til kvinderne både på det mentale og fysiske plan. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kvinderne og børn har mulighed for psykologhjælp samt støtte til at opsøge lægehjælp eller relevant sundhedsydelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator er ved driftstilsyn 2017 bedømt til i middel grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på de aktuelle kvinder som socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøg og socialtilsynet skal bemærke at det drejer sig om et øjeblikbillede af en hverdag på krisecenteret. Det er dog socialtilsynets vurdering, at kvindernes udsagn skal vægtes, da der ved samtale med kvinderne fremkom udtryk som usikkerhed i forhold til rollen som forældre, "hvad taler psykologen med mine børn om", "hvad tænker de om mig som mor", "jeg er usikker på om jeg gør det godt nok" samt "jeg kan godt føle mig lidt ensom og isoleret, især fordi jeg ikke har børn med" - alle udsagn som af socialtilsynet kan vurderes som udtryk for et trivselsgrundlag som pt. måske ikke er optimalt og som hos kvinderne muligvis kan indikere, at de mangler tillid/omsorg og en større grad af aktivt inddragelse, forståelse for og forventninger til deres øget empowerment under deres ophold.

Der er lagt vægt på, at det kan være vanskeligt entydigt at sige at kvinderne trives, da der er stor forskel på kvinderne, deres grad af at være voldsramt samt hvor længe de har boet på krisecenteret. Der er ligeledes lagt vægt på, at to børnerådgivere kan beskrive, hvordan de kan se på børnene, at de trives eller viser tegn på manglende trivsel. De kan se, at børnenes kropssprog ofte positivt forandres under ophold i tilbuddet, de bliver mere rolige, bevæger sig mere, sover bedre om natten, begynder at spise og lege mere og bliver mere tillidsfulde og vil gerne i kontakt med andre.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at nogle af kvinderne er mere negative end andre, i forhold til om de kan få den hjælp de har brug for. Stemningen i huset og om kvinderne bruger hinanden er afhængig af hvem der bor der, hvilket skifter en del. Tilbuddet har efter tilsynsbesøg sendt eksempel på et evalueringsskema "Hvad synes du?" som kvinderne bedes udfylde ved endt ophold samt at der i velkomstmappen er oplysninger om hvordan kvinderne kan give ris/ros, klagevejledning og henvisning til Socialtilsynets whistleblowerfunktion.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen beretter, at krisecenteret har en lægepraksis de samarbejder med, som kvinderne og deres børn kan anvende under deres ophold. tilbuddet har ligeledes samarbejde med lokal sundhedsplejerske samt at medarbejderne understøtter såfremt der er behov for tandlæge og vagtlæge. Medarbejderne fortæller under interview, at de spørger kvinderne om de har fulgt vaccinationsprogrammet for børn. Det er vægtet at leder og medarbejderne oplyser, at en del af arbejdet er at hjælpe med kontakt til offentlige instanser, at lave aftaler og at vurdere om kvinden selv kan komme til de pågældende aftaler eller om der er behov for støtte til ledsagelse, hvor det også er frivillige som kører eller om kvinden har behov for pædagogiske støtte til at gennemføre en aftale, en medarbejder deltager sammen med kvinden.

Tilbuddet har medicinske i lejlighederne som kvinderne kan benytte.

Kvinderne er selvforsørgende med hensyn til mad men tilbuddet bidrager til fællesarrangementer med økologisk frugt, fredagsbag, saft, fælles månedlig pita- spisning og morgenmad hver søndag.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator er ved driftstilsyn bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet generelt

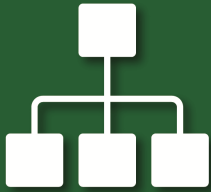
har relevant viden om og fokus på målgruppens fysiske og mentale sundhed. Det vægtes jf. tilbuddets velkomstmappe, at kvinderne tilbydes sikkerhed i trygge rammer, tilbydes støtte og vejledning efter eget behov samt har mulighed for samtaler med psykolog og børnerådgiver samt at børnenes kan tilbydes samtale med en børnepsykolog og børnerådgiver med eller uden forældredeltagelse.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet tilbyder børnene deltagelse i børneklub 2 til 3 gange om ugen af ca. 3 timers varighed, hvor kvinderne så kan have deres individuelle samtaler.

Tilbuddet har anlagt en sansehave og har hønsehhold med det formål at give positive oplevelser i rolige og smukke omgivelser samt at tilbuddet hver morgen har tilbud om deltagelse et kvarters mindfulness. Ligeledes jf. samtale med kvinderne sættes der pris på de frivilliges og medarbejdernes aktiviteter/ture for alle i tilbuddet.

Jf. kvindernes udtalelser under indikator 5.a omkring deres almene trivsel i tilbuddet, anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet har et øget fokus på kvindernes følelser/tanker omkring oplevet tillid/selvtillid samt evt. behov for en evt. tættere relations- og omsorgsmæssig kontakt og samværsform samt konkret informationer/guidning omkring forvaltning af forælderrollen under deres ophold.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn i 2017, at tilbudet i høj grad forebygger overgreb. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats forebygger konflikter og evt. overgreb. Det er Socialtilsynets vurdering, at der på tilbuddet er en sikkerhedsprocedure, som både kvinderne og medarbejdere har kendskab til. Der ses at være låste døre, sikkerhedsforanstaltninger rundt omkring i huset, overvågningskameraer, således at tilbuddet ved, hvem der kommer og går.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om konflikthåndtering og forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe samt at leder og medarbejdere vurderes at kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, hvilket kvinderne, jf. samtale med socialtilsynet, tilkendegiver omkring graden af at føle sig mest tryk i hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har særlig fokus på sikkerhed i dagligdagen såvel for kvinderne med også for medfølgende børn samt at der er en opmærksomhed på kvindernes forvaltning af forælderrolle i relation til at de er krise- og voldramte. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at alle kvinderne kender de sikkerhedsmæssige rammer og foranstaltninger samt at dette italesættes og præciseres ved indflytningen. Der lægges vægt på den bygningsmæssige sikkerhed og at alle yderdøre altid er låst og det er kun medarbejderne, der åbner døren ved henvendelse til krisecentret samt at personalet har været på sikkerhedskursus. Der er etableret videoovervågning på området med kameraer omkring bebyggelsen.</p> <p>Tilbuddets faglig tilgang og metodeangivelse jf. oplysninger på Tilbudsportalen vurderes relevant i forhold til de indsatser som understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, særlig har tilbuddet fokus på sikkerhedsforanstaltninger og regler/vejledninger for sikkerhed f.eks. videoovervågning og tilbud om ledsagelse eksternt tilbuddet, såfremt der er fare for kvindens sikkerhed. Tilbuddet har ikke nattevagt, men kvinderne har mulighed for at ringe til politiet og tilbuddet har en bagvagstefon som kan benyttes hverdage fra kl. 22- 08 og weekender kl. 19 - 09. En kvinde giver jf. samtale at det godt kan være lidt utrygt i weekender, da hun ikke altid ved hvem som er på arbejde og at personalet går hjem mellem klokken 19 - 20 i weekender. Samtidig vægtes og gøres kvinderne ved henvendelse opmærksom på, at de kan opholde sig anonymt på tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Vurderingen af temaet er fra driftstilsyn 2017. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen af tilbuddet varetages på en kompetent og ansvarlig måde. Det er ligeledes socialtilsynets indtryk, at krisecenteret er velorganiseret og fagligt strategisk arbejder med øget kvalitetssikring af tilbuddets faglig tilgang og metodeanvendelse, i relation til dokumentation og resultatmåling samt i forhold til at drive tilbuddet økonomisk forsvarligt. En ledelse der virker meget engagerede og driver stedet med en stor faglighed, og er nysgerrig på tilbuddets fremtidige udvikling. Ledelsen sætter rammerne og er tydelig og retningsanvisende men hvor den enkelte medarbejder ses at have stor indflydelse på egen praksis og udvikling. Der er lagt vægt på, at der er supervision, strukturerede kursus dage og strategi for kompetenceudvikling. Der er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent samt at det vægtes, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i dagligdagen på tilbuddet gives gode muligheder for at kvinderne kan have kontakt med kompetente faglige medarbejdere samt at tilbuddet har aktive og ansvarlige frivillige tilknyttet tilbuddet som gør et stort arbejde for at skabe aktiviteter og fællesskab for kvinderne og deres børn.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

At tilbuddet i deres evalueringsskema medtager spørgsmål omkring brugen af frivillige og deres funktioner.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtaler med henholdsvis leder, medarbejdere og aktuelle kvinder på krisecenteret, at tilbuddets ledelse varetages kompetent og ansvarligt i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes vurderes tilbuddet til at have en god struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning. Leder ses og vurderes, at have en bred viden og erfaring med målgruppen samt relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer tilbuddet som værende velorganiseret i forhold til normering, struktur for de frivilliges arbejde og funktioner på krisecenteret samt at tilbuddet i deres dokumentationsmateriale ses at have en faglig struktur og relevante ønsker til udvikling af kompetencer og faglig kvalitet i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt modtager relevant faglig videns input, deltager i relevante netværk og modtager ekstern supervision. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilknytning af mange frivillige med forskellige typer af kompetencer og opgave- og aktivitetstilbud evt. i nogen sammenhæng ikke fremgår gennemskueligt for kvinderne, hvem som er frivillige, vikarer og fastansatte samt at frivillige indgår i tilbuddets vagtplan og deltager i børneklubmøder, hvilket jf. samtale med 2 kvinder kan give anledning til forvirring og lidt tillidsmæssig usikkerhed.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator er opdateret ved driftstilsyn 2017 og er bedømt til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante kompetencer og gennem sit mangeårig virke som leder på området fortsat kan skabe faglig udvikling af tilbuddet, kompetenceudvikling og videns læring hos medarbejdere og tilknyttede frivillige omkring arbejdet med voldsramte kvinder og evt. medfølgende børn. Jf. interview med leder vurderes det, at stedfortræder har faglige kompetencer som i relevant grad kan supplere og give leder faglig sparring i forhold til tilbuddets fortsatte udvikling og driftssikkerhed samt at leder beskriver, at der er en god arbejdsfordeling af opgaverne og et godt samarbejde mellem hende og stedfortræder, hvilket understøttes jf. interview af medarbejdere som oplyser, at de oplever, at der er en klar rollefunktion og at de som medarbejdere efter behov kan gå til dem begge for sparring m.m.

Leder udtrykker, at de vil have fokus på evaluering af tilbuddets pædagogiske koncept, sikring af et fagligt overskueligt dokumentations-, journaliserings- og resultatsystem samt sikring af ensartet dokumentationspraksis. Leder og medarbejdere oplyser jf. interview at de aktivt deltager i LOKK leder- og medarbejdernetværk samt at leder deltager i ledernetværk for krisecentre i region Sjælland.

Lederen beskriver, at hendes ledelsesstil er at understøtte det som medarbejderne brænder for- en leder som selv brænder for området og som medarbejderne kan læne sig opad, hvilket ses suppleret med medarbejdernes beskrivelse af deres leder ved et tidligere tilsyn, at de oplever at have en kompetent leder og stedfortræder som har indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver, men at de også har en frihed til selv at gøre ting og tage beslutninger.

Flere udtalte ved tidligere tilsyn, at lederen er god til at orientere sig omkring hvad der sker på området, hvordan tilbuddet fagligt udvikles og hvad er oppe i tiden, (ny forskning).

Der lægges vægt på, at ledelsen under interview beretter, at tilbuddet på deres årlige weekend kursus, hvor alle medarbejder, bestyrelse og frivillige deltager, har debatteret tilbuddets værdigrundlag. Medarbejderne udtaler, at det har været spændende og at de har haft indflydelse på det "nye" skriv om værdier.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver ledelsesstilen som værende værdibaseret og respektfuld. Socialtilsynet vil ved næste tilsynsbesøg have fokus på personaleledelse og opfølgning på implementering af ensartet faglig dokumentations og journaliseringspraksis.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes uændret ved driftstilsyn i 2017. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse har ekstern faglig supervision en gang om måneden. Lederen og stedfortræder har således supervision sammen med medarbejderne. Det har været drøftet i gruppen og på Mus-samtaler om ledelsen skal deltage i supervision. Alle er enige om at det er en god ide at have ledelsen med i supervision da fordelene er, at alle ved hvad der snakkes om, og alle for de samme informationerne. Lederen udtaler, at hun mener, at hun godt kan have et "helikopter syn", og derved være med i supervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikator er opdateret ved driftstilsyn 2017 vurderet til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at bestyrelsen vurderes til at være en kompetent og aktiv bestyrelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen består af repræsentanter med faglig relevant uddannelse i forhold til krisecentrets opgaver. Bl.a. pædagog, kulturmedarbejder, politi med mere. Leder oplyser, at bestyrelsen var med på det seneste årlige weekend kursus, hvilket har givet den samlede personalegruppe et bedre kendskab til hinanden. Leder oplyser endvidere, at bestyrelses formanden har en god viden og indblik, samt forståelse for de kvinder der opholder sig på krisecentret.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer ved driftstilsyn 2017 på baggrund af samtaler med henholdsvis leder, medarbejdere og aktuelle kvinder på krisecenteret, at tilbuddets ledelse varetages kompetent og ansvarligt i forhold til tilbuddets målgruppe og Ringsted Kommunes kvalitetstandard for krisecenter efter § 109 i Serviceloven. Ligeledes vurderes tilbuddet til at have en hensigtsmæssig struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning. Leder ses og vurderes, at have en bred viden og erfaring med målgruppen samt relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer tilbuddet som værende velorganiseret i forhold til normering, struktur for de frivilliges arbejde og funktioner på krisecenteret, dog med forbehold for at de frivillige indgår i vagtplan fremfor fast vikardækning. Tilbuddets dokumentationsmateriale ses at have en overordnet faglig struktur og der er igangsat relevante ønsker til yderligere udvikling af dokumentationskompetencer, faglig kvalitetssikring og resultatdokumentation i tilbuddet. Tilbuddet vurderes at være velorganiseret og med en god struktur for dets kerneopgaver og leder og medarbejdere fremstår som faglig opsøgende og kompetente, samt at tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling og efteruddannelse af såvel ledelse som medarbejdere samt modtager ekstern supervision og deltager i relevante indenfor området faglige netværk. Rinsted Krisecenter har ikke haft personaleudskiftning i mange år og tilbuddets sygefravær er lavt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator er ved driftstilsyn 2017 bedømt til i høj grad af være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet jf. fremsendt dokumentationsmateriale og oplysninger på Tilbudsportalen har faglig uddannet pædagogisk, psykologisk og rådgivningsmæssig borgerrelateret normering svarende til 8,5 fuldtidsstilling inklusiv leder, hvilket vurderes at være

tilstrækkeligt til at dække kvindernes og evt. medfølgende børns behov for kontakt og relevant faglig kompetent rådgivning og pædagogisk støtte. Tilbuddets borgerrelateret kontakt er primært i dagtimerne, hvor der jf. tilbuddet ugeplan ses at være flest planlagte mødeaktiviteter. Tilbuddet fra et korps af ca. 30 frivillige som bidrager til og står for forskellige fællesaktiviteter, deltager i børneklub, står for ture og feriekoloni samt indgår i vagtskema 4 aftner om måneden og 1 søndag hver 6. uge samt passer tilbuddets sansehaver, hvilket for tilbuddet understøtter tilbuddets borgerrelateret tid med kvinderne og deres børn.

Jf. fremsendt kompetence oversigt ses at det faguddannede personale har relevante kompetencer som understøtter målgruppens behov og tilbuddets metodeindsatser.

Det er socialtilsynet vurdering at tilbuddet har stor faglig viden, "tavs viden" som endnu ikke udnyttes optimalt i en koordineret og fælles faglig implementeret tilgang og metodeanvendelse, hvilket også ses udslagsgivende i tilbuddets nuværende dokumentationspraksis.

Ved samtale med to kvinder, udtaler de, at de er glade for deres kontaktperson og at de synes de er gode til at hjælpe dem. Den ene kvinde der har børn, udtaler at hun trives med at det er forskellige rådgivere til hende og hendes børn, men at hun godt kunne ønske en mere samlet opfølgning i relation til sin forælderrolle og sine børns trivsel.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke er sket udskiftning af personalet i mange år, hvilke er dokumenteret af fremsendt dokumentationsmateriale. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har tilstrækkelig faste medarbejdere, der har været ansat på tilbuddet i en længere årrække. Ifølge ledelse og medarbejdere er der et godt arbejdsmiljø og et højt fagligt niveau, hvilket er med til at medarbejderne bliver i lang tid samt at tilbuddet ses at have passende midler til relevant kontinuerlig kompetenceudvikling, hvilket også omhandler tilbuddets frivillige som deltager i et årligt weekend kursus.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsynet 2017 til i meget høj grad at være opfyldt. Jf. oplysninger på Tilbudsportalen har tilbuddet et lavt sygefravær, 4, 5 dage i gennemsnit pr. medarbejder pr. år, hvilket understøttes af såvel leders og medarbejderes interview oplysninger.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er opdateret ved tilsyn i 2017. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige kvalitet er baseret på at leder og medarbejdere har de faglige relevante kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, den faglig tilgang og de metoder tilbuddet anvender samt i relation til kvindernes behov. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale og interviews, at tilbuddet har de fornødne sikkerhedsforanstaltninger og forbeholdsprocedurer, således at kvinderne og evt. medfølgende børn sikres en tryk hverdag med faglig kompetente medarbejdere og en for kvinderne anerkendende og respektfuld kontakt og kommunikation. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau vurderer socialtilsynet ligeledes, at tilbuddet har fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres såvel på kort som på lang sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet møder kvinderne med respekt for deres individuelle behov og forudsætninger samt at tilbuddet har fokus på kvindernes trivselsudvikling og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i høj grad har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbudets metoder. Der er lagt vægt på, at de fleste medarbejdere har ud over deres grunduddannelse supplerende uddannelse og kurser der er faglig relevante i forhold til deres varetagelse af tilbuddets kerneopgave jf. Ringsted Kommunes kvalitetsstandard for § 109 krisecenter.

Medarbejderne har forskellige opgaver. Der er voksenrådgiver og børnerådgiver, de har hver især uddannelse og kurser der er relevante for deres område, men jf. samtale med kvinder med børn ved seneste tilsyn ønskes en mere koordineret opfølgning i forhold til forælderrolle og kvindens personlige udvikling. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en relevant faglig medarbejdersammensætning, der er både socialrådgivere, pædagoger og en psykolog ansat. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kompetent viden og erfaring med målgruppen og kontinuerlig er videns opsøgende med henblik på øget faglig kvalitetssikring af tilbuddets tilgang og metodeindsatser.

Det er Socialtilsynets vurdering, at kvindernes udtalelser om medarbejdernes faglige kvalifikationer stemmer overens med socialtilsynets vurdering samt at der generelt opleves en god omgangstone under tilsynsbesøg. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i løbet af det sidste år, har øget deres fokus på samskabelse af deres faglige kompetencer, implementering af ensartet dokumentationspraksis samt har udarbejdet materiale til brug for dokumentation og evaluering af tilbuddets indsatser.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator er ved driftstilsyn bedømt til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet kan i 2017 konstatere af fremsendte personalelister, at tilbuddet har uddannede pædagoger, socialrådgivere og en psykolog ansat og medarbejderstaben har

lang anciennitet og stor erfaring med målgruppen. I bedømmelsen er det vægtet, at jf. interview af leder og medarbejdere og budgetoversigt, at tilbuddet prioriterer midler kompetenceudvikling og at medarbejderne kontinuerligt får opdateret relevant viden inden for området samt tilbydes supervision og deltagelse i relevante netværk med andre krisecenter via LOKK.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har igangsat øget fagligt fokus på forbedring og udvikling af faglig ensartet dokumentationspraksis samt at tilbuddet har igangsat metoder for øget dokumentation af resultater. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder og medarbejdere er opmærksomme på at være opdateret med nyeste viden. Dette sker eksempelvis gennem deltagelse på seminarer, temadage, supervision og litteratur. Personalet har ved både tidligere og seneste tilsynsbesøg givet udtryk for, at de har relevant viden om kvinder og børn i krise og at de er gode til fagligt at sparre med hinanden, men at deres fælles viden godt kan systematiseres og anvendes mere struktureret og koordineret mellem tilbuddets forskellige indsatsfunktioner til gavn for kvindernes opholdsforløb.

Tilbuddet har et mange frivillige tilknyttet og at nogle af de frivillige har fået bevilliget kompetence kurser til at rekruttere og introducere frivillige til opgaver og aktiviteter i tilbuddet. Socialtilsynet er i høringsvar blevet gjort opmærksom på, at tilbuddet har en frivillighedspolitik. Der er foretaget interview af medarbejdere og leder. Der har været fælles samtale med 2 kvinder og en kortere samtale med en kvinde.

De kvinder som socialtilsynet talte med (2017) oplyste, at de synes medarbejderne er dygtige til deres arbejde og at de får god støtte til deres behov for hjælp, især den rådgivningsmæssige del.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af indikatoren ved driftstilsyn 2017 er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet jf. besvarelse af indikator 10. a at leder, medarbejdere og frivillige løbende sikres faglig viden og mulighed for kompetenceudvikling. Tilbuddet har voksenrådgiver og børnerådgiver, de har hver især uddannelse og kurser der er relevante for deres område. Børnerådgiverne har børnene 2 formiddage om ugen og de frivillige har børnene 1 gang om ugen.

Jf. samtale med 2 kvinder, hvor kvinderne giver udtryk for, at de er tilfredse med medarbejdernes faglig kompetencer, men at de godt kunne ønske mere viden og en mere koordineret opfølgning i forhold til deres personlige kompetencer f.eks. i relation til deres forælderrolle og personlig udvikling af øget empowerment. Socialtilsynet har generelt kunne observere en anerkendende og respektfuld omgangstone under tilsynsbesøget.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er opdateret i forbindelse med driftstilsyn 2017. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er velegnet samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, samt i høj grad understøtter tilbuddets formål og indsatser. Det vurderes, at placeringen af krisecentret virker hensigtsmæssig og i forholdsvis kort afstand til by/handlemuligheder, tæt på offentligt transportmuligheder og samtidig placeret neutralt i en villakvarter. Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for aktiviteter for børnene såvel udendørs som indendørs. Det er Socialtilsynets vurdering, at kvinderne på tilbuddet har mulighed for at være alene på værelset eller kan deltage efter lyst og behov i tilbuddets øvrige sociale fællesskab i henholdsvis opholdsstue, køkken, terrasse, have mv. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet tilgodeser kvindernes behov for tryghed og at der er en høj grad af sikkerhedsforanstaltninger som f.eks. at der er lås på alle ydre døre og der er overvågningskameraer opsat rundt om bygningen, med overvågningsskærme i kontoret, hvor medarbejderne på skift opholder sig og således kan overvåge evt. besøg fra uvedkommende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er opdateret i forbindelse med tilsyn 2017. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad understøtter kvindernes trivsel og behov. Kvinderne har eget værelse og mulighed for at trække sig fra fællesskabet, men også at være aktive sammen med huset øvrige kvinder og evt. børn. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske forhold rent sikkerhedsmæssigt vægtes højt på tilbuddet, - alle yderdøre altid låst og der er overvågningskamera rundt om huset.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er gode udenoms arealer, hvor børnene og kvinderne har gode udfoldelses og aktivitetsmuligheder. Tilbuddets sansehaver har mange hygekroge med henblik på fordybelse og gode sansemæssige oplevelser i form af forskellige planter, blomster og tilbuddets høns. Der er gode offentlige transportmuligheder i kort afstand fra tilbuddet samt at handlemuligheder ligeledes findes i gå afstand.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Bedømmelsen af indikatoren er opdateret ved driftstilsyn 2017. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen er lagt vægt på, at de kvinder som socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøg samstemmende giver udtryk for at de synes godt om og trives i tilbuddets fysiske rammer og dets faciliteter. Kvinderne beskriver, at de nyder haven med god plads til børn. Kvinderne beskriver, at det fungerer fint med at de selvstændigt laver mad efter eget behov, men at det også er hyggeligt, når de finder på at lave fællesspisning.

Kvinderne fortæller, at de nyder, når der er ture og fællesaktiviteter, at det også er muligt at få besøg af familie og venner - men også at de kan trække til eget værelse ved behov for ro og privatliv.

Der er lagt vægt på jf. samtale med to kvinder som udtaler, at de er glade for deres værelser og huset som helhed. De føler sig sikre i de fysiske rammer, da der er kameraer og døren altid er låst. Dog kan det især i weekender godt for en af kvinderne som socialtilsynet talte godt føles lidt utrygt og ensomt, da tilbuddet ikke har nattevagt men en vagttelefon som kan benyttes eller der må ringes til politi ved behov.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Driftstilsyn 2017. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer kvindernes særlige behov.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har beskrevet de fysiske rammer på Tilbudsportalen, hvor de bl.a skriver at krisecentret ligger centralt og anonymt i et villaområde. Tæt ved offentlig transport, tog og bus, indkøbsfaciliteter samt grønne områder. Der er nemme tilkørselsforhold fra motorvej.

Endvidere beskrives der, at der er 3 bo-grupper med værelser, hvor mor/børn bor sammen og deler opholdsrum med 1 eller 2 andre familier. Ved mere end 2 børn tildeles 2 pladser. Værelserne har senge, skabsplads, stol, bord, tv, medicinskab. Babyseng ved behov. Der er dyner, sengetøj, håndklæder. Værelser har forskellige størrelser fra 12 - 24 m².

Krisecentret bor i 2 huse: En 2-etages nedlagt skole fra ca. 1920, hvor der er tilgængelighed for kvinder og børn med handicap og en mindre villa i tilknytning til hoved huset. Der er endvidere vaskerum, handicapbadeværelse, ekstra opholdsstue, møderum, børneværksted, kontor, grov værksted, samtalerum m.m.

Der er lagt vægt på, at der er gode udendørs områder og at sansehaven er færdig med mange funktioner. Der er mange rum i haven og mulighed for at holde møder og samtaler ude. Endvidere asfalteret gårdsplads til cykler, mooncars m. v., bål hus og parkeringsplads inkl. handicapplads. Have og gård er indhegnet. Rampe for kørestolsbruger. Dørpartier er videoovervåget.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

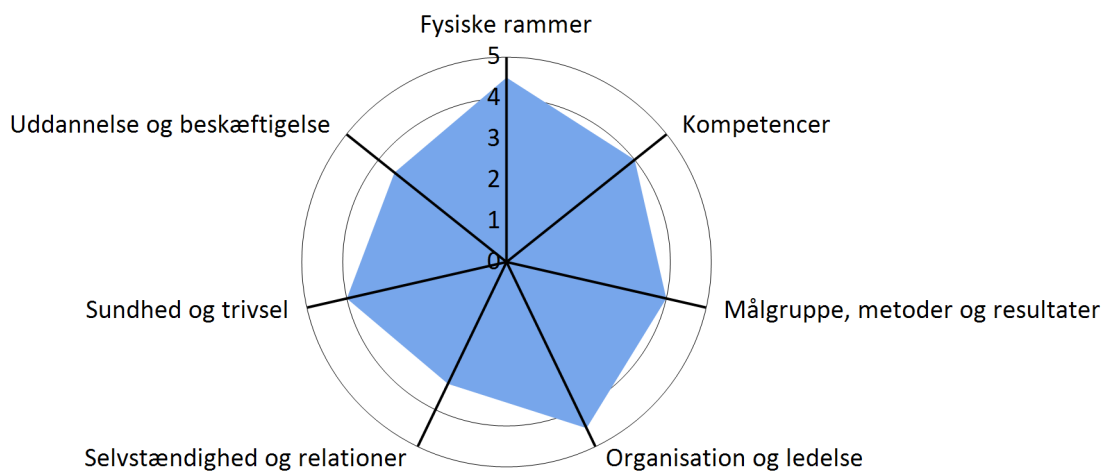
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Resultatbesvarelse Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Oversigt over bestyrelsesmøder og årsberetning for 2016 Oversigt over vikarforbrug Oplysningseskema Oversigt over medarbejder kompetencer Oversigt over nuværende ansatte Eksempel på Opholdsplan for en borger Eksempel på journalnotater for 2 borgere Oversigt over indskrevne borgere Velkomstmappe - 13 dokumenter ugen i huset - legepladser i Ringsted - 6 centrale steder i Ringsted - visitationsguide - modtagelse af nye beboere - spørgeskema ved udflytning - brandinstruks - check sikkerheden - husregler - opholdsforløb (indflytning, selve opholdet, fraflytning/efterværn)- mobil og PC sikkerhed -nye beboere (de første dage) - skabelon for opholdsplan - ris/ros - klagevejledning - bagvagtstelefon.
Observation	Der er foretaget iagttagelser under rundvisning samt under samtale med kvinder og interview af medarbejdere og leder.
Interview	Der er foretaget interview af medarbejdere og leder. Der har været fælles samtale med 2 kvinder og en kortere samtale med en kvinde.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.