

Tilsynsrapport Ringsted Kommune

Ringsted krisecenter

Uanmeldt tilsyn

Juni 2013

Forord

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af tilbuddet samt udviklingspunkter, bemærkninger, anbefalinger og evt. anbefalinger om påbud. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete tilbud.

Sidste del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Bagest i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering	3
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
2	Oplysninger	4
2.1	Omstændigheder vedrørende tilsynet	5
3	Datagrundlag	6
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn	6
3.2	Fysiske rammer	6
3.3	Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis.....	7
3.3.1	<i>Referenceramme, pædagogik og metode</i>	7
3.3.2	<i>Pædagogisk plan</i>	8
3.4	Hverdagsliv	10
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter</i>	10
3.4.2	<i>Indflydelse, selvbestemmelsesret og omsorgspligt</i>	11
3.4.3	<i>Omgangsform og sprogbrug</i>	12
3.4.4	<i>Tryghed og trivsel</i>	12
3.5	Særligt fokusområde	13
3.5.1	<i>Magtanvendelser</i>	13
3.5.2	<i>Sundhed, helbred og medicin håndtering</i>	13
3.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold	14
3.6.1	<i>Internt samarbejde og kommunikation</i>	14
3.6.2	<i>Kompetenceudvikling</i>	15
3.6.3	<i>Procedurer og retningslinjer</i>	15
3.7	Øvrige udfordringer	16
3.7.1	<i>Øvrige udfordringer</i>	16
4	Formål og metode	17
4.1	Formål med tilsynet.....	17
4.2	Metode	17
4.3	Tilsynets varslings og tilrettelæggelse	18
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	18
5	Kontaktoplysninger	19
5.1	Præsentation af BDO	19

1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Ringsted Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ringsted krisecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Ringsted krisecenter er, at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen, som består af voldsramte kvinder og børn.

Tilsynet vurderer, at den teoretiske referenceramme og metoder er i overensstemmelse med målgruppens behov samt understøtter Krisecentrets værdigrundlag. Tilsynet anerkender stedets høje faglighed samt de løbende initiativer til kvalitetsudvikling af stedets praksis. Tilsynet bemærker, at der er indkøbt journalsystem, som er ved at blive udviklet og implementeret, og vil følge op på dette ved næste tilsyn.

Kvinderne og børnene på krisecenteret har en god og velstruktureret hverdag, hvor der er mulighed for deltagelse i såvel praktiske gøremål som Mindfulness og børne- og voksengrupper, med kvalificeret indhold. Kvinderne er desuden sikret god indflydelse og ansvar for eget liv, og her får kvinderne god støtte til at (gen)opøve færdigheder i at træffe beslutninger, der er gode for hende selv og hendes børn, hvilket vurderes som afgørende vigtigt i forhold til at komme ud af voldsspiralen.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at der generelt eksisterer en god omgangsform og sprogbrug. Der er et generelt fokus på dette emne, idet nedgørende tale opfattes som psykisk vold, der bør stoppes.

I relation til kvindernes og børnenes sikkerhed og tryghed, er der tilsynet klare opfattelse, at der er taget de nødvendige tiltag i den anledning. Tilsynet bemærker, at man er i gang med at få beskrevet egne sikkerhedsprocedurer for kvinder, børn, ansatte og frivillige, hvilket tilsynet anerkender.

Tilsynet noterer sig, at kvinderne selv administrerer deres medicin, og alternativt hjælper en hjemmesygeplejerske med at dosere medicinen. Der er opsat medicinskabe på alle værelser. Tilsynet noterer desuden sig de skadelige virkninger hos kvinderne og med deres helbred, hvis de lever i et voldeligt forhold, over længere tid. Det er tilsynets vurdering, at krisecentret har omsorg for kvinderne og deres helbred samt fokus på, hvilken betydning et sundt helbred fysisk, psykisk og socialt har på kvindens helhedssituation. Tilsynet vurderer desuden, at kvindekrisecenteret har fokus på børnenes trivsel, og at de agerer som katalysatorer for at mødre opnår en forståelse og (gen)erhverver kompetencer i forhold til at påtage sig moderrollen og ansvaret for deres børns trivsel både fysisk, psykisk og socialt.

Tilsynet vurderer, at der er et velfungerende internt samarbejde, som er kendetegnende ved, at man passer godt på hinanden og ser forskellighed som en styrke. Der eksisterer desuden en god mødestruktur, der er løbende supervision og medarbejderne vægter, at der også er plads til sociale arrangementer.

Det er desuden tilsynets vurdering, at der er god overensstemmelse mellem målgruppens behov og de kompetencer, som findes på krisecentret. Dertil er der relevant fokus på løbende kompetence- og kvalitetsudvikling, til gavn for de voldsramte kvinder og børn.

Tilsynet noterer sig, at der i den nye sikkerhedsprocedure vil indgå beskrivelser i forhold til brand og evakuering. Tilsynet anbefaler, at krisecentrets retningslinjer vedrørende medicinhåndtering også indskrives i disse sikkerhedsprocedurer.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er i overensstemmelse med målgruppens behov, og at det forefindes et tilfredsstillende rengøringsniveau.

Tilsynet bemærker, at der som nyt projekt skal indrettes en terapihave, som fremover skal være en del af krisecentrets tilbud.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet bemærker, at der som nyt projekt skal indrettes en terapihave, som fremover skal være en del af krisecentrets tilbud til voldsramte kvinder og børn. 2. Tilsynet bemærker, at der er indkøbt journalsystem, som er ved at blive udviklet og implementeret. Tilsynet vil følge op dette ved næste tilsyn.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at krisecentrets retningslinjer vedrørende medicinbehandling indskrives i de kommende sikkerhedsprocedurer.
Anbefaling om påbud
Ingen anbefaling om påbud.

2 Oplysninger

Adresse
Sorøvej 22, 4100 Ringsted
Leder
Kirsten Hejnfelt
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et selvejende tilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 109
Antal pladser
8 pladser som er fuldt belagt med 8 kvinder og 9 børn.
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 1810
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er voldsramte kvinder og børn.
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består ifølge forstander af 10 ansatte, heraf forstander, 3 voksenrådgivere, der er uddannet socialpædagoger og socialrådgiver, 2 børnerådgivere, der er uddannet socialpædagoger, 1 psykolog, 1 husassistent samt 1 kontormedarbejder og 1 pedel, begge på deltid.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg

Den 19. juni 2013 kl. 12.00 - 15.00
Deltagere i interviews
<p>Ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kirsten Hejnfeldt, forstander, socialpædagog familieterapeut og familierådgiver, ansat siden 1990 <p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Børnerådgiver, socialpædagog og psykoterapeut samt småbørnskonsulent, ansat siden 1996 • Voksenrådgiver, socialpædagog med supervisoruddannelse, ansat siden 1996 • Husassistent, ansat siden 2008 <p>Beboere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En beboer, der har boet på krisecenteret siden april, har 1 barn • En beboer, der har boet på krisecentret siden midt i maj måned, har 3 børn <p>BDO blev vist rundt på stedet af: Forstander</p>
Tilsynsførende
<p>Lene Thorius (Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog)</p> <p>Margit Kure Ulriksen (Manager, MHM, Sygeplejerske)</p>

2.1 Omstændigheder vedrørende tilsynet

Data	<p>Tilsynet bliver modtaget af forstander samt to medarbejdere, der alle deltager i tilsynet. Senere møder endnu en medarbejder ind og vedkommende taler tilsynet også med. derudover får tilsynet mulighed for at tale med to kvinder under rundvisningen.</p> <p>Tilsynet modtages positivt af alle.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet har ingen yderligere kommentarer.</p>

3 Datagrundlag

3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

Data	<p>På baggrund af det foregående tilsyn (november 2012) var der ingen anbefalinger eller opfølgningspunkter.</p> <p>I rapporten indgår der en beskrivelse af en drøftelse omkring den skriftlige dokumentation i form af daglige notater og opholdsplaner, hvor det tidligere tilsyn opfordrer til, at man sikrer, at oplysninger vedrørende den enkelte kvinde adskilles fra oplysninger om andre kvinder, fx i dagbøgerne. Derudover anbefales det, at medarbejderens interne beskeder med mere får en særskilt elektronisk mappe.</p> <p>Adspurgt om, hvordan der er arbejdet med disse områder, oplyser forstander, at der som nyt tiltag er indkøbt et elektronisk dokumentationssystem; Dan journal, som er ved at blive udviklet og implementeret. Dette emne indgår endvidere under afsnit 3.3.2 Pædagogisk plan.</p> <p>Adspurgt om, hvad der er sket af større tiltag siden sidste tilsyn, oplyser forstander, at det på det seneste bestyrelsesmøde er blevet besluttet, at der skal etableres et nyt projekt; haveterapi. Ringsted Krisecenter har store udeområder, og der har ikke tidligere været en samlet plan for disse udeområder. Målet er derfor, at der skal udarbejdes en projektplan, som skal indeholde en samlet plan over, hvordan man kan etablere en terapihave. Denne skal balancere med stedets eget budget, hvortil man påtænker at søge fonde til nogle af udgifterne.</p> <p>Som led i forberedelsen til at planere den nye terapihave har det været afholdt en pædagogisk dag, hvor man var ude og se en terapihave i Sorø Refugiet. Denne er inspireret af arbejdet med krigsveteraner, som har PTSD skader, og som målgruppen på Krisecentret i nogen grad kan sammenlignes med. Forskning viser, at terapihaver kan berolige og dermed påvirke menneskers nervesystem, således at der opnås en større indre ro.</p> <p>Endelige spørger tilsynet ind til, om der har været nogen formelle klager. Hertil oplyses det, at dette har der ikke været.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har noteret sig ovenstående, og har ikke yderligere kommentarer.

3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Ringsted Krisecenter består af to huse, hvoraf det ene rummer bolig til to kvinder med børn.</p> <p>Det andet hus, som tilsynet vises rundt i, består af et større 2 etages hovedhus, der er tilgængeligt for kvinder og børn med handicap.</p> <p>Beboerne bor i 3 levestruer med egne værelser og fælles køkken, bad, stuer og børnerum. Der er vaskerum, ekstra opholdsstue, møderum, børneværksted og kontor.</p> <p>Udendørs er der en stor træterrasse, gårdsplads og stor have med legeplads, bål hus og boldbane. Det er en del af disse arealer, der skal indgå i den</p>
------	---

	<p>kommende terapihave.</p> <p>Have og gård er indhegnet. Indgange til husene er videoovervåget og låst med et elektronisk låsesystem.</p> <p>Under rundvisningen taler tilsynet med to kvinder, der begge fortæller, at de har gode fysiske rammer, og at det fungerer godt, at man bor i levegrupper med få andre kvinder og børn.</p> <p>En af kvinderne fortæller, at hun ser tv sammen med de andre to kvinder i levegruppen, når børnene er blevet lagt i seng. Hun oplever, at den lille enhed giver et mere hjemligt miljø, end hvad hun har oplevet på andre krisecentre.</p> <p>I levegrupperne er der køkken, badeværelser og legerum samt stue med sofagrube og spisebord. Legerummene rummer legetøj og forskellige aktivitetsmaterialer.</p> <p>Tilsynet får også fremvist børnerummet på 1. sal, hvor der er indrettet terapirum for børnene. Her kommer der hver fredag en psykolog og laver legeterapi med børnene. Rummet er meget velindrettet og velassorteret.</p> <p>Overalt ses et tilfredsstillende rengøringsniveau.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er i overensstemmelse med målgruppens behov, og at det forefindes et tilfredsstillende rengøringsniveau.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der som nyt projekt skal indrettes en terapihave, som fremover skal være en del af behandlingstilbuddet til de kriseramte kvinder og børn.</p>

3.3 Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis

3.3.1 Referenceramme, pædagogik og metode

Data	<p>Arbejdet på Ringsted krisecenter tager afsæt i fem overordnede værdier, som betyder, at der er <i>"Fokus på vold, Respekt, Fokus på ressourcer, Fællesskab og Fokus på børn"</i> (Tilbuddets hjemmeside).</p> <p>Dette indebærer, at stedet forpligtiger sig til at bekæmpe, synliggøre og fokusere på vold mod kvinder og børn, og at forstå deres problemer ud fra dette perspektiv samt at respektere, at hver kvinde og hvert barn er unikt og som voldsudsat har ret til at søge og modtage hjælp i krisecentret uanset baggrund. Der er desuden fokus på at hjælpe kvinden med at genvinde egen styrke og støtte hende i at træffe egne valg, og at skabe rammerne for et fællesskab, der giver mulighed for at bryde isolation og styrke den enkelte. Endelig indgår der et særligt fokus på at have tilbud til børn i voldsudsatte familier.</p> <p>Kerneydelsen er de ydelser, som henholdsvis kvinde- og børnerådgiverne giver. Kort tid efter, at man som kvinde er flyttet ind tildeles kvinden en rådgiver. Denne hjælper kvinden i forhold til emner som økonomi, forældremyndighed, læge, skadestue eller, hvis man fx skal have hentet nogen i boligen. Denne hjælper også, hvis kvinden ønsker at anmelde volden til politiet.</p> <p>Det er erfaringen, at den første tid på krisecenteret er kendetegnet ved at være meget kaotisk og kvinden er i krisetilstand. Her hjælper kvinderådgiveren kvinden med at tage beslutninger, og med at prioritere sine beslutninger. Formålet i den første fase er at hjælpe med at skabe ro og struktur for kvinden og evt. børn. Hvis kvinden medbringer børn kobles der også straks en børnerådgiver til familien. Derefter foregår der henholdsvis samtaler og behandling med kvinden og med barnet/børnene, med hver deres rådgiver. Der afholdes også samtaler med deltagelse af både mor og</p>
------	--

	<p>barn/børn, hvor det som oftest er børnerådgiveren, der deltager. På stedet er der desuden ansat en psykolog, der tilbyder psykologiske samtaler med kvinderne. Til børnene er der tilknyttet ekstern psykolog, der laver legeterapi med børnene én gang om ugen.</p> <p>Forstander peger på, at man teoretisk er inspireret af ATV (Alternativ Til Vold), som stammer fra Norge. Disse var de første til at beskrive vold og partner vold som fænomen, og dette perspektiv er afgørende for at forstå kvindernes situation og de eventuelle problemer som såvel kvinderne og børnene har.</p> <p>Krisecenteret har fokus på at adskille fænomen og person, dvs. adskille volden og dens følger fra personen, for derigennem at frisætte personen for skyldfølelse. Dette sker ved, at man almengør, at "vold virker", dvs. enhver kvinde (eller mand), der oplever samme behandling, ville opleve samme reaktion. Denne forståelse bidrager også til en forklaring på de reaktioner, som kvinden får, og er med til at støtte kvinden i, at hendes reaktion er en naturlig reaktion, som ville forekomme hos alle.</p> <p>Stedets speciale er, at der er stor viden om, hvordan kvinder og børn har det med at have levet med vold og trusler. Forstander understreger, at tilbuddet er gennemsyret af denne tankegang, og at denne har skærpet fokus på målgruppen, og på indsatsen overfor kvinderne og børnene.</p> <p>Såvel forstander som alle medarbejdere har gennemgået uddannelse og kursusforløb om ATV, og det er forstanders vurdering, at der er opnået en ensartet teoretisk tilgang, gennem de 10 år, som stedet har arbejdet med denne tilgang. Man deltager dertil i de nordiske konferencer om vold og behandling, og her deltager alle.</p> <p>Metodisk arbejdes der med behandling på forskellige frekvenser, fx gennem samtaler, Mindfulness og psykoedukation.</p> <p>I øjeblikket er man især optaget af, som supplement til ovenstående, at arbejde med Joyfull playing, som skal minimere børnenes stressniveau. Konkret arbejdes der én gang om ugen med Joyfull playing, når der bor 2-3 børn i nogenlunde samme alder.</p> <p>Børnerådgiverne har været på kursus i metoden, og på en pædagogisk dag har de øvrige medarbejdere dels fået oplæg og dermed opnået teoretisk forståelse for metoden, dels selv været med til at lege legene. Dette skal ligeledes effektueres med alle de frivillige til efteråret.</p> <p>Det er allerede erfaringen, at børnene gennem legen viser nogle tegn og reaktioner, som man ellers ikke får øje på. Næste skridt er også at inddrage kvinderne i legen, for at vise dem, hvad der sker, når man leger med dem på denne måde, men også som vejledning til kvinderne om, hvordan de selv kan lege med børnene. Udover undervisning har medarbejderne også fået supervision som opfølgning på dagene.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at den teoretiske referenceramme samt anvendte metoder i høj grad er i overensstemmelse med målgruppens behov samt understøtter Krisecentrets værdigrundlag. Tilsynet anerkender stedets høje faglighed samt de løbende initiativer til kvalitetsudvikling af stedets behandlingsmæssige praksis.

3.3.2 Pædagogisk plan

Data	Som nævnt ovenfor er der indkøbt nyt journalsystem; Dan journal, der er et mindre journalsystem. Systemet blev indkøbt januar 2012 og siden har krisecenteret selv været med til at udvikle på systemet.
------	--

	<p>Jf. lovgivningen er man ikke underlagt journalpligt, og stedet har ikke haft praksis for at føre journaler, og har tidligere kun haft stam kort med data for kvinderne samt brugt en Kinadagbog til informations mellem medarbejderne.</p> <p>Forstander beskriver, at processen med implementering af det nye journalsystem er i gang, og det er hendes vurdering (på baggrund af oplysninger ved de seneste MUS-samtaler), at medarbejderne er begejstrede for det nye system.</p> <p>Under tilsynet beskriver medarbejderne desuden, at de er glade for systemet. Adspurgt om, hvilke positive effekter der er ved systemet, beskriver medarbejderne, at systemet giver et godt overblik over huset som helhed og over den enkeltes kvindes konkrete situation. Medarbejderne tilføjer, at de hurtigt kan orientere sig omkring meddelelser og se, hvad der er sket hos den enkelte og hele gruppen. Dermed bliver de let ajourført med, hvad der er sket, siden de sidst var på arbejde.</p> <p>Som eksempel på de positive effekter af systemet, nævnes en kvinde, der er ked af det fordi hun måske skal flytte ud fra stedet. Her kan en medarbejder på baggrund af notaterne i Dan journal følge op på situationen, således, at der falder ro på sagen.</p> <p>Adspurgt til udfordringer, så oplyses det, at der ofte bliver skrevet rigtig meget, så man er inde i overvejelser over, hvad der egentlig skal noteres i systemet og på hvilket niveau.</p> <p>Adspurgt om der udarbejdes opholdsplaner for alle kvinder, oplyser forstander, at dette ikke sker konsekvent. Man var begyndt med skabeloner for opholdsplanerne, inden indførelsen af Dan journal, men lige nu venter man på at disse udvikles elektronisk.</p> <p>Forstander fremhæver desuden, at systemet ikke er færdigopbygget, og konkret er man i gang med, sammen med leverandøren, at udvikle på opholdsplanerne. Her er flere krisecentre med til at udvikle på systemet.</p> <p>Indtil videre er der lavet retningslinier for opgaveløsningen omkring indflytning, for opholdet og efter opholdet, med angivelse af, hvem er ansvarlig.</p> <p>Derudover laves der underretninger på alle, samt en orientingsskrivelse til den kommune kvinden kommer fra. Ved udflytning laves der igen underretninger på stort set alle.</p> <p>I indflytningsbrevet inviteres hjemkommunerne til et samarbejde. Hensigten er at få skabt et samarbejde til alle de kommuner, hvor kvinderne kommer fra. Derudover etableres det også samarbejde med de kommuner, som kvinderne flytter til, efter endt ophold. Her forsøger man i samarbejde med kvinden at få etableret kontakt med lærerne eller de pædagoger, som skal modtage børnene i enten skole eller daginstitution, således, at børnerådgiverne kan fortælle om den vold, der har ført til opholdet på krisecentret. Erfaringen er, at det er svært for kvinden selv at gøre det, og samtidig er det vigtigt for børnene, at de nye lærere og pædagoger har forståelse for børnenes situation.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet bemærker, at der er indkøbt journalsystem, som er ved at blive udviklet og implementeret. Tilsynet vil følge op på dette ved næste tilsyn.

3.4 Hverdagsliv

3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Der er en fast stuktur i hverdagen, som er visualiseret. Tilsynet får fremvist denne grundplan, som rummer aktiviteter og gøremål for alle ugens dage.</p> <p>Om mandagen er der Mindfulness om morgenen for kvinderne og for medarbejderne. Dernæst er der rengøring i alle fællesrum.</p> <p>Tirsdag er der gruppemøde for kvinderne om formiddage og børneklub i samme tidsrum for børnene. Onsdag er der igen Mindfulness om formiddagen, efterfulgt af rengøring i fællesrummene. Denne dag er der børneklub mellem kl. 10 - 13, og her spiser man frokost sammen. Torsdag er der igen Mindfulness og rengøring samt mulighed for børneklub. Derudover afholdes der personalemøde om eftermiddagen. Endelige er der fredag Mindfulness samt rengøring og børnene kan komme til børnepsykolog i børnerummet. Søndag er der søndagsmorgenbrød for alle.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at ugestrukturen er visualiseret fordi ikke alle kvinder kan læse dansk. Der tages også på andre måder hensyn til kvinder og børn, der har særlige behov, fx er man også opmærksom på handicaptilgængelig på stedet.</p> <p>Der er ikke fælles madordning. Beboerne bor i 3 bo grupper, som deler køkken og opholdsstue. I hver boggruppe står der 3 køleskabe og skab, til hver kvinde. Kvinderne kan dog godt indbyrdes lave aftaler om at arrangere fælles mad.</p> <p>Der er ikke medarbejdere i huset om natten, men man har en bagvagt, bestående af frivillige, som beboerne kan kontakte, ved behov.</p> <p>Der er i alt børneklub 2-3 gange ugentligt. Her er man alene med børnene, og børnerådgiverne har rig mulighed for at tale med børnene og lave aktiviteter sammen med dem, hvor de observerer dem.</p> <p>Adspurgt om, hvilket aktiviteter der foregår, fortæller børnerådgiveren, at det fx kan være at tegne og lege i legerummet, lave bål, gå på biblioteket og ud af huset til diverse legepladser. På sådanne ture har man alle børn med, fra de helt små og op efter.</p> <p>Der er en lille bus med små sæder, som børneklubben også benytter til at komme lidt længere væk.</p> <p>De børn, der er tilknyttet skole eller institution bliver fulgt af deres mødre.</p> <p>Gruppemøderne for kvinderne foregår sammen med psykologen til 2 timers møder. Den første time snakker man om, hvordan man har det, og hvad man er optaget af i øjeblikket, og deler glæde og sorg med hinanden. Dernæst er der et tema eller emne, afhængig af sammensætning den pågældende dag. Som en vigtig del, tales der om, at man har tavshedspligt i gruppen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har en bog med temaer, som danner udgangspunkt for dagens tema. Det kan fx være temaer som; Vold, Det at blive forladt, Hvad er godt for dig selv? Grænsesætning i forhold til sig selv og børnene. Udgangspunktet er at få talt om de psykologiske mekanismer der eksisterer, og lave øvelser, hvor man fx træner at sætte grænser overfor andre, og/eller det at sige fra, fx i forhold til at låne penge af hinanden. det kan være angstprovokerende at skulle sige "Nej", idet volden næsten har umuliggjort det, men det er et trygt rum at øve sig i det, når det nu sker i gruppen. Det understreges, at der ikke etableres et terapeutisk rum, men et rum, hvor man naturligt arbejder med det, der er svært.</p> <p>Konkret anvendes der kort med overskrifter, som kvinderne trækker på skift, og taler ud fra. Der anvendes også tavler og man illustrerer voldsspiralen, som basis for psykoedukation.</p>
------	--

	<p>Der er faste tidspunkter for, hvornår børnene, afhængig af alder, skal opholde sig i egen bolig, således, at der også bliver noget voksentid.</p> <p>I weekend er der inspiration til fælles aktiviteter, ligesom der er en del faste traditioner, fx hot dog klub og jule og fastelavnsfester. Derudover er der sommerkoloni, hvor man tager af sted i 5 dage.</p> <p>Hver 14. dag kommer der en økonomisk rådgiver og advokat en gang måneden. Disse er frivillige på krisecentret, og bistår kvinderne med de økonomiske og juridiske problemer, som de måtte stå i.</p> <p>En af kvinderne fortæller, at hun har deltaget i Mindfulness nogle få gange. Hun er ikke helt så begejstret, men mener, at de andre har glæde af det. Hendes barn deltager i børnegruppen og har fx været nede og fodre ænder og gået tur til den nærmeste legeplads. Kvinden vurderer, at det har været godt for sønnen, og oplever selv, at det er godt for hende at få lidt frirum til de mange ting, der skal ordnes.</p> <p>En anden kvinde fortæller, at hun er glad for at bo på stedet, og at hun oplever, at personalet hjælper hende meget ved at de også tager sig af børnene. De to store børn går i børnehaven. Kvinden har deltaget i Mindfulness, og hun synes at hun bliver afslappet af det, og at kroppen falder lidt til ro. Kvinden uddyber og fortæller, at hvis man har ondt nogen steder i kroppen, så bliver man også opmærksom på, hvor man har ondt, så man kan gøre noget ved det.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvinderne og børnene på krisecenteret har en god og velstruktureret hverdag, hvor der er mulighed for deltagelse i såvel praktiske gøremål som Mindfulness og børne- og voksengrupper, med kvalificeret indhold.

3.4.2 Indflydelse, selvbestemmelsesret og omsorgspligt

Data	<p>Udgangspunktet for krisecentret er, at kvinderne beslutter alt omkring sig selv, og sit eget barn. Hvorvidt kvinden vælger at flytte tilbage til en voldelig ægte mand, er således også kvindens egen beslutning, som medarbejderne må acceptere.</p> <p>Ved indflytningen præsenteres kvinden for stedets forventninger til hverdagen og opholdet, og disse afstemmes med kvindens forventninger. Der er fokus på hjælp til selvhjælp, således at kvindens evne til selv at træffe beslutninger, der er gode for hende selv og hendes børn, (gen)opøves. Dette er ofte en balancegang, og et eksempel kan være, at man må korrigere, hvis kvinden har urealistiske ønsker fx ønske om at bo et bestemt sted, hvor man så kan blive nødt til at gå på kompromis.</p> <p>Derudover griber krisecentret ind, hvis børnene fx ikke bliver behandlet ordentligt, og/eller moderen selv laver overgreb på børnene. Her taler rådgiveren med kvinden om situationen, og forsøger at anskueliggøre, hvordan det vil være at være barn, hvis man bliver behandlet på en bestemt måde fx udsættes for trusler eller direkte vold. Her er der desuden opmærksomhed på at fortsætter den uhensigtsmæssige adfærd, så underrettes de sociale myndigheder. Og her underrettes moderen også altid.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvinderne er sikret god indflydelse og ansvar for eget liv. Kvinderne får støtte til at (gen)opøve færdigheder i at træffe beslutninger, der er gode for hende selv og hendes børn, hvilket vurderes som afgørende vigtigt i forhold til at komme ud af voldsspiralen.

3.4.3 Omgangsform og sprogbrug

Data	<p>Generelt oplever medarbejderne ikke skænderier mellem kvinderne, og man oplever også, at der er et godt sprogbrug. Man betragter nedgørende tale som psykisk vold, og griber derfor altid ind, hvis noget sådan observeres. Dette betyder også, at alle ansatte tænker sig selv ind, som gode rollemodeller på kvinderne.</p> <p>På krisecentret bor kvinderne i mindre boenheder for at mindste belastning i forhold til, at de ikke skal forholde sig til så mange. Dette er dog alligevel ikke uproblematisk, da der kan være kvinder som fylder meget - urolige børn eller der kan være forskellige opfattelser af rengøringsstandarden i køkkenet.</p> <p>Sådanne emner tages op på kvindernes gruppemøde, hvor de kan komme frem med problemerne, hvis de tør. Her støttes kvinderne i at øve sig i at tage emner op, hvor de skal forholde sig kritisk til andre, hvilket kvinderne ofte har rigtig svært ved.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der generelt eksisterer en god omgangsform og sprogbrug, og at der er et generelt fokus på dette emne, idet nedgørende tale opfattes som psykisk vold.

3.4.4 Tryghed og trivsel

Data	<p>Der er aflåst dør og overvågningskameraer, opsat på stedet.</p> <p>Kvinderne har deres egen indgang, når de er flyttet ind, og der er en regel om, at man skal sige, hvornår man går og hvornår man kommer retur. Sikkerheden er generelt tilfredsstillende, oplyser forstander. Det er således flere år siden, at der har været farlige konflikter på stedet.</p> <p>Gennem LOKK (Landsorganisationen for Kvinde Krisecentre) har Ringsted krisecenter været med til at udarbejde en fælles grundpakke, bl.a. omkring sikkerhed og beskyttelse på et kvindekrisecenter. Heri står det beskrevet, at hvert kvindekrisecenter skal have udarbejdet sikkerhedsprocedurer for kvinder og børn, ansatte og frivillige medarbejdere.</p> <p>Forstander fortæller, at ovennævnte proces har foranlediget, at de har taget initiativ til at få beskrevet vores egne sikkerhedsprocedurer. Dette er man nu i gang med.</p> <p>Det er forstanders vurdering, at kvinderne føler sig trygge på stedet. Der kan dog komme pres via kvindernes mobiltelefoner, via face book og trusler fra andre.</p> <p>I starten er kvinderne aldrig rigtig trygge, men man giver kvinderne gode råd til at lukke telefonen eller få nyt tlf. nr., når de flytter ind. På gruppemøderne taler man også med kvinderne om, hvordan sikkerheden er, og om hvordan de samtidig har mulighed for at holde kontakt til omverden og lokalsamfundet.</p> <p>Derudover lukker man persienerne til om aftenen, og om dagen er persienerne altid rullet ned, idet det skærmer kvinderne fra udemiljøet.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der er relevant fokus på kvindernes og børnenes sikkerhed og tryghed, og at der er taget de nødvendige tiltag i den anledning. Tilsynet bemærker, at man er i gang med at få beskrevet egne sikkerhedsprocedurer for kvinder, børn, ansatte og frivillige.

3.5 Særligt fokusområde

3.5.1 Magtanvendelser

Data	<p>Forstander og medarbejderne redegør for, at de har opmærksomhed på magtanvendelser, men at det ikke er helt aktuelt på stedet.</p> <p>Man har som en del af stedets beredskab også procedure for håndtering af særlige situationer, og man har tidligere drøftet magtanvendelsescirculæret, ift. hvornår det træder i kraft. På krisecentret har mødrene ansvaret for deres børn.</p> <p>Der kan være situationer, hvor mødrene overlader ansvaret til de ansatte. Fx når de er på tur. Her kan det ske, at et barn ikke vil med hjem, og så beskytter medarbejderne barnet ved at løfte det op og bære det hjem. Der gives konkret eksempel på et barn på 2 år, der var på vej ud over en befærdet vej, og her tog en medarbejder barnet op, selvom det skreg og ikke ville med.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der generelt er opmærksomhed på områder i relation til magtanvendelser, som indebærer, at medarbejderne bevidst agerer for at undgå farlige situationer.</p>

3.5.2 Sundhed, helbred og medicinbehandling

Data	<p>I relation til medicinbehandling, oplyses det, at kvinderne selv administrerer egen medicin. Der er opsat medicinske på værelserne.</p> <p>Hvis der er behov for hjælp til dosering, så kommer der en hjemmesygeplejerske og gør det. Hvis man derudover ikke selv kan administrere sin medicin, så kan man som udgangspunkt ikke bo på krisecentret. Dette gælder også, hvis man har et misbrug eller en psykiatrisk diagnose, medmindre det er reguleret.</p> <p>Generelt er det sådan, at når man lever med en belastning i årevis, så er det også en risiko faktor i forhold til helbredet, udover at mange af kvinderne på krisecentret også får antidepressive medicin. Af fysiske symptomer får kvinderne desuden rygproblemer, søvnproblemer, underlivsproblemer, stresssymptomer og spiseforstyrrelser.</p> <p>På krisecenteret taler man med kvinderne om, at de skal overleve volden, også fysisk, dvs. helbredsmæssigt. De taler også med kvinderne om, at når de kommer væk fra volden, så forsvinder en del af deres symptomer også. Det, at give kvinderne få en grundviden om, hvad volden gør, er meget vigtig for deres forståelse af egen situation, og for at de kan komme videre, fortæller medarbejderne.</p> <p>På krisecenteret er man i højere grad blevet opmærksom på, at en række af de kvinder, som har levet i volden i lang tid, kan blive varigt traumatiserede. Disse varige skader kan fx vise sig ved hukommelsesvigt, hvilket kan betyde, at de ikke er i stand til at varetage et arbejde.</p> <p>Der er samarbejde med bestemt læger, og medarbejderne tilbyder kvinderne at tage med, ved behov, for at være deres talerør.</p> <p>Ringsted Krisecenter har desuden været primus motor i HUK handicap udvikling på krisecentre. Dette er sket for at gøre krisecentrene mere tilgængelig for kvinder med handicap, hvilket også handler om helbred. Det har nemlig vist sig, at det er meget sammensatte handicaps og helbredsproblemer, som voldsramte kvinder slås med.</p> <p>Tilsynet spørger ind til, hvordan de guider kvinderne i forhold til børnenes sundhed. Hertil oplyses det, at der kan opstå dilemmaer i forhold til dette emne, idet man fx kan observere at tidspunktet eller formen for kvindens</p>
------	--

	<p>måde at spise med børnene på, ikke er optimal. Det kan også være, at mødre ikke serverer lødige mad for børnene. Hvis det sker, så afhænger det af kvindens problematikker og overskud, hvorvidt og hvordan man taler med kvinden om dette.</p> <p>Der er et godt samarbejde med sundhedsplejen, og rådgiverne kan godt foreslå, at man sammen tager kontakt til sundhedsplejen og får besøg med henblik på information, fx om kosten.</p> <p>Krisecentret har ikke indflydelse på den mad, der tilberedes og serveres i grupperne men indkøber økologisk frugt til alle, som et sundhedstiltag.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet noterer sig, at kvinderne selv administrerer deres medicin, og alternativt hjælper en hjemmesygeplejerske med at dosere medicinen. Der er opsat medicinske på alle værelser.</p> <p>Tilsynet noterer desuden sig de skadelige virkninger hos kvinderne og med deres helbred, hvis de lever i et voldeligt forhold, over længere tid.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at krisecentret har omsorg for kvinderne og deres helbred samt fokus på, hvilken betydning et sundt helbred fysisk, psykisk og socialt har på kvindens helhedssituation.</p> <p>Tilsynet vurderer desuden, at kvindekrisecenteret har fokus på børnenes trivsel, og at de agerer som katalysatorer for at mødre opnår en forståelse og (gen)erhverver kompetencer i forhold til at påtage sig moderrollen og ansvaret for deres børns trivsel både fysisk, psykisk og socialt.</p>

3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

3.6.1 Internt samarbejde og kommunikation

Data	<p>Forstander oplyser, at der er en stabil personalegruppe, hvor medarbejderne har været ansat i mange år.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er en dejlig arbejdsplads med en god stemning og atmosfære, og at de er gode til at bruge hinandens kompetencer.</p> <p>Der afholdes personalemøde 3 gange om måneden for rådgiverne samt et stort personalemøde for alle om måneden.</p> <p>På rådgivernes personalemøde gennemgås alle beboerne og deres børn. På de store fælles personalemøder for alle, drøftes mere generelle emner.</p> <p>Derudover er der supervision for alle, ca. 1 gang måneden.</p> <p>En af rådgiverne, som tilsynet taler med, er AMR, og det er hendes vurdering, at der er et ret godt arbejdsmiljø, og at krisecentret er en god arbejdsplads, hvor man passer på hinanden. Medarbejderne er gode til at se forskellighed som er en styrke, og har en stor rummelighed for hinanden, fortæller hun.</p> <p>Der peges desuden på, at supervision er vigtig, idet de har oplevet situationer som har været svære, og som de har delt med hinanden. Det er oplevelsen, at det er en styrke, og at det giver tillid og tryk.</p> <p>Derudover er huset indrettet, således at man kan fordele sig rundt i huset, hvilket giver gode arbejdsforhold og mulighed for fordybelse.</p> <p>Endelig vægtes det, at man gør noget socialt sammen i personalegruppen.</p> <p>Tilsynet spørger husassistenten, hvordan hun oplever det interne samarbejde. Vedkommende fortæller her, at det er vigtigt, at hun og det øvrige TAP personale også har supervision og kan bruge en kollega til at drøfte situationer og problemer eller noget, der fylder.</p>
------	--

	Forstander fortæller, at der årligt er et weekendkursus, hvor alle ansatte og frivillige er af sted sammen, og hvor de arbejder med et fælles tema. Det giver også et godt samarbejde og oplevelse af fællesskab.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er et velfungerende internt samarbejde, som er kendetegnende ved, at man passer godt på hinanden og ser forskellighed som en styrke. Der eksisterer desuden en god mødestruktur, der er løbende supervision og medarbejderne vægter, at der også er plads til sociale arrangementer.

3.6.2 *Kompetenceudvikling*

Data	<p>Det er både forstanders og medarbejdernes vurdering, at de har de kompetencer, der skal til, for at arbejde med målgruppen.</p> <p>Der afholdes løbende MUS-samtaler, og der fokuseres på løbende kvalitetsudviklingstiltag, konkret arbejdes der, som tidligere nævnt, med Joyfull Playing.</p> <p>Udviklingsmæssigt ser man en tendens til nye tiltag, hvor man bl.a. begynder at arbejde med børn og mødre sammen, og det er som tidligere nævnt, noget som krisecentret også tilbyder.</p> <p>Derudover er der fokus på at arbejde med de langtidsvirkende skader, som mange kvinder og børn pådrager sig, gennem volden. Her kobles arbejdet med kroppen og psyken, som et væsentligt afsæt for, at kvinderne kan komme videre med sit liv, uden vold.</p> <p>Forstander er medarrangør af lederseminar for landets kvindekrisecentre, som afholdes en gang årligt. En af børnerådgiverne er desuden med til at beslutte indholdet af det årlige seminar for børnerådgivere. I år vil temaet være berøring og leg. I kraft af disse positioner tilføres også løbende inspiration og kompetenceudvikling for krisecentret, som sådan.</p> <p>Endelig oplyses det, at to børnerådgivere har fået uddannelse som småbørnskonsulent fra Toftemosegård i Skibby.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er god overensstemmelse mellem målgruppens behov og de kompetencer som findes på krisecentret. Derudover er det tilsynets vurdering, at der er relevant fokus på kompetence- og kvalitetsudvikling med henblik på løbende at udvikle på stedets praksis.

3.6.3 *Procedurer og retningslinjer*

Data	<p>Der foreligger ikke konkrete procedure og retningslinjer for medicin, idet kvinderne selv varetager dette. Adspurgt om det ikke kunne være en god idé at få dette beskrevet, således at det kunne indgå i de kommende beskrivelser omkring egne sikkerhedsprocedurer, vurderer forstander, at det godt kunne være en idé.</p> <p>I relation til magtanvendelsesområdet, så henvises til 3.5.1 Magtanvendelser. Når det gælder brand og evakuering, så oplyser forstander at der for kort tid siden har været brand i et køkken med en oliepande, som blev forsøgt slukket med vand. Dette gav en voldsom brand. Kvinderne fik handlet resolut, således, at der ikke skete større skade.</p> <p>Efterfølgende blev brandtilsynet inviteret til at gennemgå alt. De havde flere forslag; forslag til placering af røgalarm, forslag til oplysning om, at branddøren skal holdes lukket samt forslag om, at pulverslukkere skal erstattes med af vandslukkere.</p>
------	--

	Derudover vil evakueringsplanen indgå i de nye sikkerhedsprocedurer.
Tilsynets vurdering	Tilsynet noterer sig, at der i den nye sikkerhedsprocedure vil indgå beskrivelser i forhold til brand og evakuering. Tilsynet anbefaler, at krisecentrets retningslinjer vedrørende medicin håndtering indskrives i de kommende sikkerhedsprocedurer.

3.7 Øvrige udfordringer

3.7.1 Øvrige udfordringer

Data	Under tilsynet fremkom der ikke yderligere udfordringer.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

4 Formål og metode

4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Ringsted Kommune ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne/brugerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale Ringsted Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision
Godkendt revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
Tlf.: 33 12 65 45
www.bdo.dk

5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.