

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ringsted Krisecenter S.I.
Tilsynet er gennemført: 04-06-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

04-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ringsted Krisecenter S.I.
Hovedadresse	Sorøvej 22 4100 Ringsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 57618994 E-mail: kh@ringsted-krisecenter.dk Hjemmeside: www.ringsted-krisecenter.dk
Tilbudsleder	Kirsten Hejnfelt
CVR nr.	26946891
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 109 (krisecenter)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 85 år (voldeligt overgreb, andet socialt problem)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lene Nette Jørgensen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-04-18: Sorøvej 22, 4100 Ringsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i høj til meget høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at kvinderne og evt. medfølgende børn ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud jf. § 109 i Lov om Social Service.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Ringsted Krisecenter er et velorganiseret og kompetent tilbud med relevante faglige tilgange og metoder som understøtter og medvirker til at sikre kvindernes og evt. børns sikkerhed, trivsel, og resulterer i for hovedparten af kvinderne i den ønskede udvikling og hensigt med deres ophold.


Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling og udvikling af resultatdokumentation via faglig strategi og fokusområder for faglig og sikker drift. Krisecentrets medarbejdere vurderes at have de faglige og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til at understøtte tilbuddets målgruppe, de faglige målsætninger og de metoder tilbuddet anvender.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ringsted Krisecenter er medvirkende til, med udgangspunkt i den enkelte kvindes behov, at sikre, at kvinderne støttes til en udvikling mod, at kvinderne selv kan håndtere deres situation og dermed forebygge udsathed i forhold til voldsgentagelse.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus for driftstilsyn 2018 har været følgende af Kvalitetsmodellen temaer: Uddannelse og beskæftigelse - Målgruppe, metoder og resultater og Organisation og ledelse. Derudover har der været fokus på udviklingspunkter fra driftstilsyn 2017, økonomi og opdatering af ny viden/oplysninger fremkommet ved driftstilsyn 2018.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, overordnet understøtter kvinderne i deres aktuelle situation rent beskæftigelsesmæssigt og uddannelsesmæssigt, hvis det vurderes at være relevant og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det er Socialtilsynets vurdering jf. samtaler med kvinder på krisecenteret, at tilbuddet via individuelle opholdsplaner i samarbejde med kvinderne arbejder med mål om uddannelse og beskæftigelse, når kvindernes sikkerhed tillader det og deres ophold er over en længerevarende periode, hvor den enkelte kvinde igen føler sig parat til at genoptage tilbud om beskæftigelse. I den periode, hvor kvinderne opholder sig i tilbuddet, er der fokus på det sikkerhedsmæssige i relation til kvindernes opretholdelse af uddannelse/beskæftigelse og tilbuddet understøtter såfremt der er behov for hjælp til kontakt til uddannelsessted/arbejdsgiver med evt. henblik på skift af beskæftigelsessted.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad yder en indsats i forhold til, at kvindernes børn har et skole- eller daginstitutionstilbud. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med den lokale skole og daginstitution for, at børnene kan komme af sted.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opfylder kriteriet, idet det fremgår af kvindernes opholdsplaner, at uddannelse og beskæftigelse hos kvinderne prioriteres, men at kvinderne i første omgang, når de kommer til krisecenteret, støttes i at have fokus på deres aktuelle situation samt at der tages sikkerhedshensyn i forhold til kvindens opretholdelse af nuværende beskæftigelsessituation.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet kan have nogle udfordringer i forhold en prioritering af beskæftigelse og uddannelse, dels pga. den enkeltes sikkerhed, men samtidig også pga. et måske meget kortvarigt ophold på tilbuddet.

Socialtilsynet har ligeledes i sin bedømmelse, vægtet at tilbuddet har fokus på at evt. medfølgende børn hurtigt får et skole- og daginstitutionstilbud og således hvis sikkerheden tillader det, hurtigt får en normal hverdag med kontakt og samvær med jævnaldrende børn.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at adspurgte kvinder oplyser, at de i forbindelse med visitering/indskrivning har givet oplysninger om deres grad af beskæftigelse og sammen med kontaktperson har udarbejdet mål og delmål for deres beskæftigelsesplan under deres ophold på krisecenteret. Jf. fremsendt dokumentationsmateriale fremgår det af kvindens opholdsplan, at der er opstillet mål for tilbagevenden på job efter f.eks. sygemelding samt at der i journalnotater er benævnt tiltag i forhold til en kvindes jobsituation. Kvinderne støttes i disse tilfælde ved fx sygemelding, kontakt til arbejdsgivere og der bliver altid lagt sikkerhedsplaner i samarbejde med den enkelte kvinde, hvis arbejde/uddannelse fastholdes under opholdet. Der er lagt vægt på, at kvinderne ofte har et kort ophold i tilbuddet, og at den primære opgave er, at bearbejde voldsoplevelsen. Jf. interview med medarbejdere og samtale med kvinderne støttes kvinderne i det de er i gang med, eller hvis de har et ønske om at søge job eller uddannelse, hjælper medarbejderne dem ex. med at skrive ansøgninger, kontakt til arbejdsgivere og uddannelses steder, samt tilmelding til evt. sprogskole. Det rent sikkerhedsmæssige i forhold til kvinderne bliver dog prioriteret højest og det vægtes højt, at der i forbindelse med uddannelses og beskæftigelsesforhold sikres, at kvinden har ro og tid til at forholde sig til sin (nye) situation. Der er lagt vægt på, at kvinderne ofte har et kort ophold i tilbuddet, og at den primære opgave er, at bearbejde voldsoplevelsen.

Siden sidste tilsyn har tilbuddet haft fokus på at medfølgende børn, såfremt sikkerhed og barnets trivsel vurderes hertil, at børnene bliver tilknyttet lokal skole og evt. daginstitution. To kvinder fortæller, at deres børn forholdsvist hurtigt blev indmeldt i en lokal skole og at der er et godt samarbejde mellem skole, forælder og tilbuddet. En kvinde fortæller, at hun har fået hjælp af tilbuddet til samarbejdet med hendes hjemkommune omkring sit barn. I forhold til skolegang til medfølgende børn har krisecenteret en aftale med en lokal skole, hvor børnene kan indskrives som "anonyme" af sikkerhedsmæssige hensyn, ligeledes har tilbuddet en frivillig tilknyttet som er læreruddannet som efter behov vil kunne varetage lektielæsning.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen er det vægtet, jf. udtalelser fra samtale med 3 kvinder, at det varierer meget i hvor stort omfang de har tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, en del er på kontanthjælp, i ressource forløb med tilknytning til jobcenter og andre er i gang med uddannelse og/eller har arbejde. Et vilkår for mange af kvinder er, at de ofte kommer fra kommuner længere væk og har således af sikkerhedsmæssige årsager svært ved at oprette tidligere beskæftigelsesform i en periode, indtil der er enten sket overflytning af kvinden til andre beskæftigelsessteder eller kvinden tilmeldelse et nyt beskæftigelsessted. Der er lagt vægt på, at ikke alle kvinderne nødvendigvis er i gang med en uddannelse, i beskæftigelse eller andet, da det ikke er krisecentrets primære opgave. Der lægges vægt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøget, at det kan være svingende i for stort omfang kvinderne har tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, en del er på kontanthjælp, i ressource forløb med tilknytning til jobcenter og andre er i gang med uddannelse og/eller har arbejde. Tilbuddet sikre altid, at der er mulighed for at ringe / kontakt med div. instanser og tilbuddet / kvinden selv. Medarbejderne oplyser i øvrigt, at der opleves stor forståelse fra arbejdsgivere og uddannelsessteder omkring kvindes situation, når der er kontakt mellem tilbuddet og fx en arbejdsgiver eller et uddannelsessted.

Leder oplyser, at de har samarbejdsaftale med Ringsted Kommune om at få en skole-/institutionsvisitering igennem, når barnet er klar til det. Pt. har alle skolepligtige børn et skoletilbud under deres ophold på krisecenteret.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet medvirker til at understøtte kvindernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet medvirker til at opfordre kvinderne til sociale aktiviteter og fællesskaber, hvor der tages højde for den enkeltes formåen, behov og grad af sikkerhedsbeskyttelse. Jf. kvindernes udtalelser ved driftstilsyn i 2017 og 2018, gives der udtryk for at kvinderne oplever, at der er fokus på, at de arbejder med deres ansvarlighed og selvstændige handlingskompetencer, f.eks. ved at de skal deltage aktivt under deres ophold, såvel hvad angår rådgivningssamtaler men også i relation til praktiske gøremål. Kvinderne udtrykker tilfredshed med de tilbud der er omkring deltagelse i sociale aktiviteter såvel internt men også eksternt tilbuddet, at der er børneklub og at tilbuddet understøtter social kontakt ved tilbud om gruppesamtaler med kvinder i samme situation, hvilket giver dem mulighed for en større viden og indsigt i egne, men også andres udfordringer på vejen til et selvstændigt liv uden vold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med kvinderne udarbejder klare fokuspunkter for indhold af samtaleforløb og for den enkelte kvinde i relation til styrkelse af sociale kompetencer med henblik på at opnå øget selvtillid, selvstændighed og øget empowerment.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i sin dokumentation sikrer, at der arbejdes med konkrete, individuelle mål/delmål i forhold til at understøtte udvikling af kvindernes sociale læringskompetencer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

I bedømmelsen lægges vægt på, at det jf. fremsendt dokumentation og interviews med kvinder, medarbejdere og leder, at der udarbejdes opholdsplaner og journalnotater, hvori der kan indgå hvordan den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed så vidt muligt styrkes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad målrettet rådgivnings- og behandlingsmæssigt styrker kvindernes muligheder for øget selvstændighed til et liv uden vold. Det er dog socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har stor fokus på at kvinden tilbydes indsigt i og viden om afklaring af og bearbejdning af egne voldsoplevelser samt støttes til at træffe selvstændige valg i forhold til fremtiden. Endvidere at tilbuddet understøtter kvinderne og evt. medfølgende børn i at have kontakt til og besøg af for kvinderne positive familie relationer og øvrigt netværk og for børnene venner og også at børnene kan foretag besøg hos venner.

Det vurderes, at der tages højde for børnenes behov, da der er børneklub 3 gange om ugen, hvor børnene kan være sammen og støttes til samvær og aktiviteter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses at tilbuddet i opholdsplan og i journalnotaer opstillet og noteret individuelle mål. Mål ses jf. fremsendt dokumentation fra journalsystem at omhandle følgende mål/planer: sikkerhedsplan, helbred og helseplan, juridisk plan, økonomisk plan, boligplan, arbejde og uddannelsesplan, samtaler og læring omkring vold, børn/skole/daginstitution, andet og udflytningsplan. Det er i bedømmelsen dog vægtet, at kvinderne under interviewet med socialtilsynet alene kunne beskrive, at de oplevede at få god vejledning i forhold til konkrete forhold, men ikke på samme vis kunne beskrive om eller hvilke konkrete og individuelle mål der eksempelvis bliver opstillet i opholdsplanen omkring deres sociale kompetencer. Det vurderes, at skabelon til brug for opholdsplan er relevant og helhedsorienteret, men ikke detaljeret og præciseret tilstrækkeligt i forhold til konkrete delmål/fokuspunkter mellem de enkelte rådgivningssamtaler/mor/barn samtaler. I følge samtale med kvinder ved tilsynsbesøg, oplyser kvinderne at de ikke har et kopi af deres opholdsplan og giver udtryk for at de selv har svært ved at følge med i forhold til plan for og indhold for de ugentlige rådgivningssamtaler / behandlingssamtaler og dermed hvad de som kvinder skal have fokus på i relation til dem selv og evt. deres børn.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere jf. interview oplyser, at der arbejdes med at kvinderne skal blive mere selvstændige, blandt andet ved at forstå hvad volden har betydet for deres selvstændighed, at kvinden støttes til øget ansvar omkring at træffe egne selvstændige valg, hvilket også understøttes af at kvinderne under deres ophold selv ansvars for mange praktiske ting, såsom indkøb, madlavning og aftaler med de forskellige instanser m.m.

Kvinderne bekræfter jf. samtale med socialtilsynet, at det hjælper dem at tale med andre kvinder omkring deres oplevelser, tanker og følelser, hvilket der er tilbud om ved ugentlig gruppetilbud, men der er ikke en fast dagsorden og struktur for indhold af gruppesamtaler. Ligeledes har kvinderne mulighed for individuelle samtaler med henholdsvis psykolog, voksenrådgiver og evt. børnerådgiver omkring egne børn.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt vægt på, at de frivillige på krisecenteret, byder ind med et fællesskab, bl.a. med udflyttere og hjælp til individuelle ture samt deltager i årlig koloniferie. Jf. samtale med kvinder på krisecenteret fremgår det, at det er afgørende for kvinderne, at de har en god kemi med hinanden og at det betyder meget for deres ophold, at de kan tale med andre kvinder som står i samme situation som dem. Kvinderne udtaler også, at det bliver respekteret hvis man trækker sig og ikke ønsker social kontakt. Kvinderne fortæller, at de også hjælper hinanden med at komme ud fra centeret i forhold til at handle og gå ture samt at de nogle gange spiser sammen på etagerne, og at der er fælles morgenmad om søndagen, hvilket er hyggeligt. Kvinderne oplyser, at de har mulighed for at få besøg og også selv at foretage besøg udenfor krisecenteret, såfremt det er vurderet sikkerhedsmæssigt ansvarligt og er positivt understøttende for kvindens selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der også efter nærmere aftale med personalet er besøgsregler for børnene. De må godt have venner med hjem og de må godt sove der og børnene kan også tage hjem til deres venner, hvilket mest er de store børn.

I forhold til at benytte det omkringliggende samfund, ligger der altid i samarbejde med den enkelte kvinde en risikovurdering bag tilrettelæggelsen af de forskellige aktiviteter.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at både medarbejderne og leder oplyser, at kvinderne støttes i at skabe kontakt til tidligere netværk, der støttes der op omkring kontakt til familie, tidligere netværk, venner og lignende. Medarbejderne oplyser også, at mange af kvinderne er i en sårbar situation, hvor frygt og angst fylder meget og beslutning om kontakt kan være svær og at den tager tid at genetablere. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet skelner mellem og har en grænsesætning i forhold til hvornår kvinden opleves med behov for sikkerhedsmæssig beskyttelse og i relation til kvindens egne valg i forhold til at tage ophold hos andre udenfor krisecenteret, mens kvinden stadig er indskrevet på krisecenteret.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og klart formål, jf. Serviceloven § 109 med deres indsats. Tilbuddets faglig tilgang og metoder medvirker til at sikre kvindernes og evt. børns sikkerhed, trivsel, og resulterer i for hovedparten af kvinderne i den ønskede udvikling og hensigt med deres ophold. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet jf. oplysninger på Tilbudsportalen og via interview anvender relevante for målgruppen faglige tilgange og metoderedskaber samt at tilbuddet har øget deres fokus på yderligere at kvalitetssikre deres praksis- og resultatdokumentation. Tilbuddet vurderes, at have i gangsat et udviklingsarbejde omkring implementering af ensartet håndtering af dokumentation og systematik for faglig og metoderelateret journalisering samt resultatdokumentation. . Tilbuddet anerkendes for udarbejdelse af årlig statistik som danner relevant empiri til understøttelse af daglig drift men også i forhold løbende brug for egen læring og forbedring af tilbuddets indsats.</p> <p>Jf. samtale med kvinder er der fortsat ønske om, at de inddrages mere tydeligt processuelt i deres indsatsforløb omkring konkret viden omkring evaluering og vurdering af deres kompetencer i relation til dem selv som voldsramt, men også omkring deres forvaltning af forældrekompetencer i relationen til deres børn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at Ringsted Krisecenter i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, har faglig tilgang og metoder, der er relevante for målgruppen og som er medvirkende til at føre til positive resultater for borgerne. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets personalegruppe har kendskab og erfaring med målgruppen af kvinder samt at tilbuddet løbende arbejder på at kvalitetssikre og forbedre deres indsatser. Ved samtaler med kvinder og interview af medarbejdere og leder fremgår det, at tilbuddet tager afsæt i den enkelte kvindes ressourcer og i hvad hun og eventuelt medbragte børn har været udsat for og derefter i samarbejde med kvinden udarbejder en opholdsplan, hvor der anvendes relevante metoder og faglige tilgange som bidrager og understøtter de mål/delmål der er opstillet for den enkelte kvinde og evt. medfølgende børn. Kvinderne på tilbuddet er jf. samtale ikke bekendt med det skriftlige indhold af deres opholdsplan og men er bekendt med, at der udarbejdes en opholdsplan og at de arbejder med deres forløb på ugentlige rådgivningssamtaler. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet pt. er i gang med fagligt at kvalitetssikre deres dokumentation samt at tilbuddet er i gang med at arbejde med og anvende redskaber for deres resultatdokumentation. Tilbuddet er senest blevet introduceret til et nyt effektmålingssystem Empowerment Star som tilbuddet vurderer kunne være et godt metoderedskab til at understøtte dels øget inddragelse af kvinderne, men også at kunne kvalificere tilbuddets effekt- og resultatdokumentation.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder med relevante faglige tilgange og metodeangivelse, der kan føre til positive resultater for kvinderne. Jf. udtalelser fra kvinder er det socialtilsynets bedømmelse, at kvinderne føler sig mødt ud fra en anerkendende tilgang og at kontakt og samtaleforløb i høj grad afstemmes med den enkelte kvinde. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddets leder og medarbejdere har mange års erfaring og kendskab til målgruppen af kvinder og evt. medfølgende børn samt at jf. interview af henholdsvis medarbejdere og leder, at der er i gang sat en arbejdsproces omkring præcisering af fælles faglige tilgange og metodebeskrivelse og at de pt. arbejder på en ensartet fælles defineret og systematisk implementeret faglig referenceramme samt ensartet metodeanvendelse.

Tilbuddet har i deres metodeanvendelse udgangspunkt i socialpædagogisk metodetilgang, hvor der igennem bevidste samspilsfunktioner er fokus på den enkelte kvindes hele personlighedsudvikling og trivsel, såvel i relation til krise bearbejdning som til praktisk rådgivning i forhold til lovgivning og rettigheder. Ligeledes arbejder tilbuddet stressforebyggende og mental træning via tilbud om mindfulness et kvarter hver morgen samt at der ud fra en metode med fokus på psykoedukation, hvor der gives viden og indsigt i voldens følge- og skadevirkninger for såvel kvinden men også evt. børn, samt at der arbejdes med sikkerhedsplanlægning med henblik på at skabe tryghed og forebygge at vold gentages. Ligeledes har tilbuddet en sansehøve og hønsehøve som har til formål at tilbyde ro og positive sanseoplevelser for kvinder og deres børn under deres ophold. Senest er tilbuddet optaget af en model for resultatdokumentation Empowerment Star som er specielt udviklet til brug på krisecentre samt at der er øget fokus på faglig struktur på teammøder således at der anvendes fælles faglige refleksions- og opfølgingsmetoder.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er det vægtet, at jf. fremsendt dokumentationsmateriale bliver der efter indskrivning samarbejdet med kvinden om afklaring af graden af vold samt at der bliver oprettet en elektronisk opholdsplan som indeholder følgende hovedpunkter baggrund for ophold - områder og mål med fokus på plan for sikkerhed - helbred og helseplan - juridisk plan - økonomisk plan - bolig plan - arbejde og uddannelsesplan - samtaler og læring omkring vold - børn (skole/daginstitution) - andet og udflytningsplan. I bedømmelsen er det vægtet, at der ses overensstemmelse mellem indhold af opholdsplan og de anførte journalnotater for rådgivningssamtaler, men der ses fortsat ikke en tydelig systematik og struktur for hvordan der journaliseres og metodisk sker opfølgning på mål/delmål.

Jf. samtale med 3 kvinder får kvinderne ikke deres opholdsplan udleveret eller de mål/delmål som de har været med til at formulere omkring formålet med deres ophold. Kvinderne giver udtryk for, at de er tilfredse med de samtale- og rådgivningsforløb de modtager og at medarbejderne har et godt individuelt overblik i forhold til de aktuelle ting som kvinderne skal arbejde med. Medarbejderne oplyser, at det stadig er meget forskelligt hvor meget og hvordan der dokumenteres og at de fortsat har et læringspunkt at få overført data til kvindernes opholdsplaner. Medarbejdere og leder oplyser, at de netop blevet introduceret til et dokumentationsmetoderedskab som hedder Empowerment Star, som er et måleredskab til at følge den enkelte kvindes udvikling under sit ophold.

Jf. interview af såvel leder som medarbejdere, fremsendt dokumentationsmateriale og oplysninger på henholdsvis


hjemmeside og Tilbudsportal ses at være overensstemmelse at tilbuddets angivelse og beskrivelse af dokumentationsmåder og opfølgning heraf. Tilbuddet dokumenterer løbende rådgivningssamtaler i elektronisk dokumentationssystem og justerer i opholdsplaner efter kvindens behov samt at kvinderne drøftes på behandlingsmøder/personalemøder hvor der reflekteres og indsætter evt. koordineres. Tilbuddet foretager jf. deres beskrivelse af resultatdokumentation årlig intern statistik og leverer også oplysninger via LOKK til Socialstyrelsen. Tilbuddet anvender flere relevante skemaer som udleveres til kvinderne f.eks. ugeskema, ris og ros/klagevejledning/Whistleblow funktion, husregler, den første tid på krisecenteret, mobil- og online sikkerhed, check sikkerheden ved indflytning og evalueringsskema ved udflytning som er medvirkende til at skabe øget klarhed for kvinderne ved indskrivning og under deres ophold i krisecenteret.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. samtale med kvinder, at tilbuddet i deres samtaler med kvinderne har fokus på at spørge ind til støttebehov i forhold til for kvinderne relevante eksterne aktører som skal kontaktes og eller inddrages for at understøtte kvindernes ophold f.eks. hjemkommune, statsforvaltning, politi, skole og daginstitutioner, psykolog. Tilbuddet giver hurtigt de respektive kommuner besked, når de modtager en kvinde og hendes børn. Tilbuddet inviterer sagsbehandlere til samarbejds møde og samarbejder med den lokale skole og evt. institutioner i forhold til visitering af børn under deres ophold på krisecenteret. Der er ligeledes lagt vægt på, at krisecenteret samarbejder med Røde Kors, børnepsykolog, sundhedsplejerske, voksenpsykolog, juridisk og økonomisk rådgiver. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddets frivillige yder et stor bidrag i forhold til at understøtte kvindernes og børnenes ophold på krisecenteret f.eks. med aktiviteter, ture, månedligt pita-party, sørger for donationer samt at de passer sansehaven. Endvidere lægges der vægt på, at leder fortæller, at de har et godt samarbejde med deres bestyrelse.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til målgruppens behov og forudsætninger i meget høj grad arbejder med at understøtte kvindens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Jf. samtale med kvinder på krisecenteret tilkendes en middel til meget høj grad af tilfredshed med trivsel under deres ophold, at de overordnet føler at deres værdighed, selvbestemmelse og integritet respekteres samt at de har selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og evt. børn samt hverdagen i tilbuddet. Herunder vægtes, at krisecentret i sine indsatser er opmærksomme på, at respektere den enkelte kvindes ret til at definere sin egen situation og at tilbuddet er tydelige omkring, at det er den enkelte kvinde, der har ansvar for sig selv og eventuelle børn, men samtidig ses der også at være en fin balance mellem dette ansvar og den støtte, som den enkelte kvinde modtager - helt afhængig af hendes behov og formåen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket understøttes af tilbud om psykologhjælp til såvel kvinder og børn, lægehjælp og sundhedsplejerske m.fl. samt at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med viden og indsatser understøtter kvindernes sundhed og trivsel samt har fokus på sundhedsfaktorer som kost, motion, rygning og forbrug af rusmidler.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at jf. medarbejderne, at de har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende vold og evt. overgreb samt har opmærksomhed på deres indberetningspligt i forhold til evt. forældreomsorgssvigt og således via kontinuerlig kompetenceudvikling kan agere hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb og evt. tegn på mistrivsel hos børn og evt. omsorgssvigt af børn under kvindernes ophold på krisecenteret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i vidt omfang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vægtes at, det er kvindernes egen beslutning om de vil være på krisecentret og at de selvstændigt bestemmer varigheden af deres ophold. Der er lagt vægt på, at der er husregler som kvinderne skal følge og faste ugentlige samtalemøder som kvinderne skal deltage i, medmindre de er i uddannelse eller har arbejde men ellers er der en stor grad af selvbestemmelse samt at det forventes at kvinder med medfølgende børn selv kan varetage pasning af dem. Tilbuddets personale kan efter behov og aftale med kvinden understøtte hendes varetagelse af forældrerolle f.eks. hvis kvinden er traumatiseret og svær kriseram. Kvinderne giver udtryk for, at de er tilfredse med de faste aktiviteter de frivillige står for, at børnene får en rygsæk fra Maryfonden og at de af og til får tilbud om gratis donationer f.eks. tøj, legetøj m.m. Kvinderne har mulighed for at komme med ris/ros ved ugentlige husmøder samt at tilbuddet har en postkasse hvor der kan lægges beskeder og forslag til aktiviteter til personalet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet på det generelle plan vurderes til at sikre at kvinderne føler sig hørt, respekteret og anerkendt i forhold til formål med deres ophold på krisecenteret. Ved samtale giver kvinderne udtryk for, at de føler sig lyttet til, anerkendt og respekteret for deres ønsker omkring støtte og samtaleforløb under deres ophold samt at de er bekendt med at der udarbejdes opholdsplan, men at de ikke får den udleveret. Kvinderne oplyser, at det har stor betydning at møde andre kvinder i samme situation og at deres samtaler bidrager til, at de ikke føler sig alene men at de henter støtte og omsorg hos hinanden. Tilbuddet har gruppemøde hver onsdag med mødepligt, hvor der drøftes forskellige relevante emner som kvinder udtrykker giver indsigt og redskaber til at tackle deres aktuelle situation. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på jf. interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på kvindernes grad af reaktion og ageren i forhold til stress-, krise- og voldsreaktioner og at kontakt og interventionsgrad altid sker ud fra en konkret vurdering af den enkelte kvindes konkrete situation og det faktum at kvinden selv har valgt opholdet.

Tilbuddet har skriftligt materiale som udleveres til kvinderne efter deres indflytning som understøtter at de får relevante informationer om det at have ophold på et krisecenter. De får udleveret en velkomstmappe som indeholder beskrivelse af krisecenterets hverdagsrytme (ugeplan), gode råd og vejledning i forhold til sikkerhed, husregler, ris/ros/klagevejledning og evalueringsskema ved afslutning af ophold. Tilbuddet har en postkasse hvor kvinderne kan ligge forslag til ændringer, ris og ros m.m. som vil blive behandlet på møde med kvinderne samt at kvinderne selv har mulighed for at arrangere fællesspisning eller andre aktiviteter.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er det vægtet, jf. samtale kvinder, at de giver udtryk for, at de oplever sig inddraget i deres opholdsforløb og deres hverdag i tilbuddet i forhold til rådgivningsmæssige, sikkerhedsforanstaltninger, praktiske gøremål og fælles husregler. Kvinderne oplyser, at de selvstændigt tage vare på deres børn samt deltage i fællesrengøring af fællesarealer, eget værelse og at der er mødepligt til onsdagsmøder. Kvinderne oplyser, at leder og medarbejdere respekterer deres beslutninger og at medarbejderne gør meget for at understøtte deres beslutninger samt at hjælpe dem videre til et liv uden efter vold. en kvinde oplyser, at det for hende er svært at være på Krisecenter uden børn og at de andre kvinders naturligt børn fylder en del i hverdagen i fællesskabet og at hun har haft stor glæde af at tale med de frivillige om aftenen og nogle gange i weekender samt havepædagogen, de har tid og er gode at tale med.

Der lægges i øvrigt også vægt på, at de kvinder der benytter sig af tilbuddet, har selv valgt at være der og kan blive eller forlade tilbuddet, hvis de ønsker det. Kvinderne nævner, at de har mulighed for at lave mad og andre selvstændige aktiviteter med hinanden efter behov og lyst.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det vægtes i bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at tilbuddets medarbejdere har relevant viden og erfaring i forhold til sundhed og trivsel at det modsvarer kvindernes behov. Dette bedømmes på baggrund af kvindernes udtalelser omkring deres og evt. børns trivsel på krisecenteret samt at tilbuddet anvender evauleringsskema ved afslutning af ophold på krisecenteret med det formål at kvalitetssikre trivselsindsatser og således bedre at kunne understøtte kvindernes fysiske og mentale sundhed samt at tilbuddet er i gang med via nyt effektmålingssystem yderligere at øge kvindernes aktive deltagelse i forhold måling af blandt andet trivselsforhold under deres ophold.

Tilbuddet bedømmes til at have opmærksomhed på såfremt der er behov for særlig mentale eller sundhedsfaglig eksterne kompetencer og tilbuddet har etableret et stabilt og sikkert samarbejde med sundhedsaktører i lokalområdet, hvilket ses understøttet af tilbuddets beskrevne metoder i forhold til personalets tilgang til kvinderne både på det mentale og fysiske plan. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kvinderne og børn har mulighed for psykologhjælp samt støtte til at opsøge lægehjælp eller relevant sundhedsydelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på kvindernes udtalelser om, at de trives og at der professionelt bliver taget hånd om deres situation og at de oplever tryghed og støtte til at komme på fode igen samt at de får viden og nogle personlige redskaber med sig til at tackle et liv uden vold. Kvinderne oplyser, at der kan være stor forskel på trivselsforudsætninger i huset, da det er meget afhængig af hvilke kvinder der pt. er på centeret, om det er med eller uden børn og om kvinder kan finde sammen i et fællesskab. En kvinde oplyser, at det for hende er lidt svært at være på centeret uden børn og at hun godt kan føle sig lidt alene. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets børnerådgivere kan beskrive, hvordan de kan se på børnene, at de trives eller viser tegn på manglende trivsel. De kan se, at børnenes kropssprog ofte positivt forandres under ophold i tilbuddet, de bliver mere rolige, bevæger sig mere, sover bedre om natten, begynder at spise og lege mere og bliver mere tillidsfulde og vil gerne i kontakt med andre.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at nogle af kvinderne er mere negative end andre, i forhold til om de kan få den hjælp de har brug for. Stemningen i huset og om kvinderne bruger hinanden er afhængig af hvem der bor der, hvilket skifter en del. Tilbuddet anvender efter endt ophold et evalueringsskema "Hvad synes du?" som kvinderne bedes udfylde samt at der i velkomstmappen er oplysninger om hvordan kvinderne kan give ris/ros, klagevejledning og henvisning til Socialtilsynets whistleblowfunktion.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen beretter, at krisecentret har en lægepraksis de samarbejder med, som kvinderne og deres børn kan anvende under deres ophold. Tilbuddet har ligeledes samarbejde med lokal sundhedsplejerske samt at medarbejderne understøtter såfremt der er behov for tandlæge og vagtlæge. Medarbejderne fortæller under interview, at de spørger kvinderne om de har fulgt vaccinationsprogrammet for børn. Det er vægtet at leder og medarbejderne oplyser, at en del af arbejdet er at hjælpe med kontakt til offentlige instanser, at lave aftaler og at vurdere om kvinden selv kan komme til de pågældende aftaler eller om der er behov for støtte til ledsagelse, hvor det også er frivillige som kører eller om kvinden har behov for pædagogiske støtte til at gennemføre en aftale, en medarbejder deltager sammen med kvinden.

Tilbuddet har medicinskabe i lejlighederne som kvinderne kan benytte.

Kvinderne er selvforsørgende med hensyn til mad, men tilbuddet bidrager til fællesarrangementer med økologisk frugt, fredagsbag, saft, fælles månedlig pita- spisning og morgenmad hver søndag.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet generelt har relevant viden om og fokus på målgruppens fysiske og mentale sundhed. Det vægtes jf. tilbuddets velkomstmappe, at kvinderne tilbydes sikkerhed i trygge rammer, tilbydes støtte og vejledning efter eget behov samt har mulighed for samtaler med psykolog og børnerådgiver samt at børnenes kan tilbydes samtale med en børnepsykolog og børnerådgiver med eller uden forældredeltagelse.

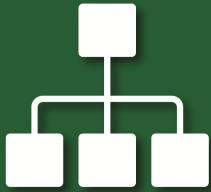
Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet tilbyder børnene deltagelse i børneklub 2 til 3 gange om ugen af ca. 3 timers

varighed, hvor kvinderne så kan have deres individuelle samtaler.

Tilbuddet har anlagt en sansehøve og har hønsehøve med det formål at give positive oplevelser i rolige og smukke omgivelser samt at tilbuddet hver morgen har tilbud om deltagelse et kvarters mindfulness. Ligeledes jf. samtale med kvinderne sættes der pris på de frivilliges og medarbejdernes aktiviteter/ture for alle i tilbuddet.

Tilbuddet arbejder pt. med et nyt dokumentationsredskab Empowerment Star som i højere grad vil kunne understøtte kvindernes følelser/tanker omkring oplevet tillid/selvtillid samt evt. behov for en evt. tættere relations- og omsorgsmæssig kontakt og samværsform samt konkret informationer/guidning omkring forvaltning af forælderrollen under deres ophold.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats forebygger konflikter og evt. overgreb. I bedømmelsen er det vægtet, at der på tilbuddet er en sikkerhedsprocedure, som både kvinderne og medarbejdere har kendskab til. Der ses at være låste døre, sikkerhedsforanstaltninger rundt omkring i huset, overvågningskameraer, således at tilbuddet ved, hvem der kommer og går.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om konflikthåndtering og forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe samt at leder og medarbejdere vurderes, at kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, hvilket kvindernes, jf. samtale med socialtilsynet, tilkendegivelser omkring graden af at føle sig tryk og i sikkerhed på krisecenteret.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har særlig fokus på sikkerhed i dagligdagen såvel for kvinderne men også for medfølgende børn samt at der er en opmærksomhed på kvindernes forvaltning af forælderrolle i relation til at de er krise- og voldramte. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at alle kvinderne kender de sikkerhedsmæssige rammer og foranstaltninger samt at dette italesættes og præciseres ved indflytningen. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet ses at understøtte en anerkendende omgangstone og at de i deres pædagogiske tilgang kan nuancere deres indsatser efter den enkelte kvindes behov. I forhold til konflikter kvinderne imellem er socialtilsynet ved tidligere tilsyn informeret om af leder og medarbejder, at tilbuddet har opmærksomhed på, at der kan opstå mindre konflikter. De forsøges løst gennem dialog - bl.a. ved husmøder. Der lægges vægt på den bygningsmæssige sikkerhed og at alle yderdøre altid er låst og det er kun medarbejderne, der åbner døren ved henvendelse til krisecentret samt at personalet har været på sikkerheds kursus. Der er etableret videoovervågning på området med kameraer omkring bebyggelsen.</p> <p>Tilbuddets faglig tilgang og metodeangivelse jf. oplysninger på Tilbudsportalen vurderes relevant i forhold til de indsatser som understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, særlig har tilbuddet fokus på sikkerhedsforanstaltninger og regler/vejledninger for sikkerhed f.eks. videoovervågning og tilbud om ledsagelse eksternt tilbuddet, såfremt der er fare for kvindens sikkerhed. Tilbuddet har ikke nattevagt, men kvinderne har mulighed for at ringe til politiet og tilbuddet har en bagvagtstelefon som kan benyttes hverdage fra kl. 22- 08 og weekender kl. 19 - 09.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen af tilbuddet varetages på en kompetent og ansvarlig måde. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at krisecenteret er velorganiseret og fagligt strategisk arbejder med øget kvalitetssikring af tilbuddets faglig tilgang og metodeanvendelse, i relation til dokumentation og resultatmåling samt i forhold til at drive tilbuddet økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet vurderer ligeledes tilbuddet som værende velorganiseret i forhold til normering, struktur for de frivilliges arbejde og funktioner på krisecenteret og tilbuddets kerneopgaver. Det vurderes ligeledes, at bestyrelsen indgår aktivt og kompetent i bestyrelsesarbejdet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling og efteruddannelse af såvel ledelse som medarbejdere samt modtager ekstern supervision og deltager i relevante indenfor området faglige netværk. Der er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent samt at det vægtes, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i dagligdagen på tilbuddet gives gode muligheder for at kvinderne kan have kontakt med kompetente faglige medarbejdere samt at tilbuddet har aktive og ansvarlige frivillige tilknyttet tilbuddet som gør et stort arbejde for at skabe aktiviteter og fællesskab for kvinderne og deres børn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtaler med henholdsvis kvinder, medarbejdere og frivillige, at tilbuddets ledelse varetages kompetent og ansvarligt i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentationsmateriale f.eks. omkring resultatdokumentation, kompetenceudvikling og strategi for udviklingstiltag. Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet har en god struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning, hvilket understøttes af kvindernes udtalelser. Leder og stedfortræder bedømmes til at have en bred viden og erfaring med målgruppen samt relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet opleves som værende velorganiseret i forhold til normering, struktur for de frivilliges arbejde og funktioner på krisecenteret samt at tilbuddet i deres dokumentationsmateriale ses at have en faglig struktur og relevante ønsker til udvikling af kompetencer og faglig kvalitet i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere opsøger kontinuerlig relevant faglig videns input, deltager i relevante netværk og modtager ekstern supervision.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets tilknytning af mange frivillige med forskellige typer af kompetencer og opgave- og aktivitetstilbud er underlagt en fast struktur for rolle og opgavefordeling, hvilket understøttes af kvindernes tilfredshed med de frivilliges aktiviteter og samværs støttefunktioner såvel for kvinderne som for børnene.</p>	

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder og stedfortræder har relevante kompetencer og gennem deres mangeårige virke, (28 og 26 år) som henholdsvis leder og stedfortræder i tæt samarbejde med medarbejderne skaber faglig udvikling af tilbuddet, kompetenceudvikling og videns læring hos medarbejdere og tilknyttede frivillige omkring arbejdet med voldsramte kvinder og evt. medfølgende børn. Leder er uddannet socialpædagog og stedfortræder er uddannet familie rådgiver og terapeut og begge har en del efteruddannelse indenfor området. Leder har lederuddannelse fra Vestsjællands Amt, og begge har flere kortere varende lederkurser. Begge gør brug af supervision efter behov og begge deltager i ledernetværk i LOKK.</p> <p>Jf. interview med leder og stedfortræder er det socialtilsynets bedømmelse, at leder og stedfortræder fagligt supplerer hinanden og at de i samarbejde med medarbejderne kontinuerligt arbejder med at udvikle og kvalitetssikre tilbuddets faglige tilgange og metodeindsatser. Jf. interview bedømmes det, at der er et godt og konstruktivt samarbejde og god arbejdsfordeling mellem leder og stedfortræder, hvilket understøttes jf. interview af medarbejdere som oplyser, at de oplever, at der er en klar rollefunktion og at de som medarbejdere efter behov kan gå til dem begge for faglig sparring m.m. Leder og medarbejdere oplyser jf. interview at de aktivt deltager i LOKK leder- og medarbejdernetværk samt at leder deltager i ledernetværk for krisecentre i region Sjælland.</p> <p>Lederen beskriver, at hendes ledelsesstil er at understøtte det som fagligt engageret medarbejderne og sikre at de har relevante og tilstrækkelige kompetencer på området, hvilket ses suppleret med medarbejdernes beskrivelse af deres leder ved et tidligere tilsyn, at de oplever at have en kompetent leder og stedfortræder som har indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver, men at de også har en frihed til selv at gøre ting og tage beslutninger. Flere medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt, at lederen er god til at orientere sig omkring hvad der sker på området, hvordan tilbuddet fagligt udvikles og hvad er oppe i tiden, (ny forskning).</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse har ekstern faglig supervision en gang om måneden. Lederen og stedfortræder har således supervision sammen med medarbejderne. Det har været drøftet i gruppen og på Mus-samtaler om ledelsen skal deltage i supervision. Alle er enige om at det er en god ide, at have ledelsen med i supervision, da fordelene er, at alle ved hvad der snakkes om, og alle får ens videns- og informationsgrundlag. Leder udtaler, at hun mener, at hun godt kan have et "helikopter syn", og derved være med i supervision.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at bestyrelsen vurderes til at være en kompetent og aktiv bestyrelse som har et konstruktivt samarbejde med tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen består af repræsentanter med faglig relevant uddannelse i forhold til krisecentrets kerneopgave. Bl.a. pædagog, kulturmedarbejder, politi med mere. Leder oplyser, at bestyrelsen var med på det seneste årlige weekend kursus, hvilket har givet den samlede personalegruppe et bedre kendskab til hinanden. Leder oplyser endvidere, at bestyrelses formanden har en god viden og indblik, samt forståelse for de kvinder der opholder sig på krisecentret.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse varetages kompetent og ansvarligt i forhold til tilbuddets målgruppe og Ringsted Kommunes kvalitetstandard for krisecenter efter § 109 i Serviceloven. Ligeledes vurderes tilbuddet til at have en hensigtsmæssig struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning. Dette bedømmes med baggrund i samtaler med kvinder, som giver udtryk for, at tilbuddets personale er faglig kompetente og gode til at matche deres og eventuelle medindskrevne børns behov for faglig pædagogisk og psykologisk indsats. Ligeledes bedømmes tilbuddet til at have en hensigtsmæssig struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning. Leder og medarbejdere bedømmes til at have en bred viden og erfaring med målgruppen samt relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer til at sikre en kompetent daglig drift. Tilbuddets dokumentationsmateriale ses at have en overordnet faglig struktur og der er igangsat relevant udvikling af dokumentationskompetencer, faglig kvalitetssikring og resultatdokumentation i tilbuddet. Rinsted Krisecenter er karakteriseret ved en minimal personaleudskiftning og forholdsvis lavt sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at jf. samtale med 3 kvinder som samstemmende giver udtryk for, at de faste rådgivningssamtaler, at de kan henvende sig efter behov samt at de får viden og for redskaber i forhold til at tackle deres situation som voldsramt. Det er ligeledes vægtet at tilbuddet jf. fremsendt dokumentationsmateriale og oplysninger på Tilbudsportalen har faglig uddannet pædagogisk, psykologisk og rådgivningsmæssig borgerrelateret normering svarende til 6,5 fuldtidsstilling inklusiv leder, hvilket vurderes at være tilstrækkeligt til at dække kvindernes og evt. medfølgende børns behov for kontakt og relevant faglig kompetent rådgivning og pædagogisk støtte. Tilbuddets borgerrelateret kontakt er primært i dagtimerne, hvor der jf. tilbuddet ugeplan ses at være flest planlagte mødeaktiviteter. Tilbuddet fra et korps af ca. 30 frivillige som bidrager til og står for forskellige fællesaktiviteter, deltager i børneklub, står for ture og feriekoloni samt indgår i vagtskema 4 aftener om måneden og 1 søndag hver 6. uge samt passer tilbuddets sansehaver, hvilket for tilbuddet understøtter tilbuddets borgerrelateret tid med kvinderne og deres børn.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelse er der lagt vægt på, at det af årsrapporten på tilbudsportalen fremgår at der har været en personalegennemstrømning på 10 %. Endvidere er det vægtet, at de fleste medarbejdere har været ansat i en årrække. Ifølge ledelse og medarbejdere er der et godt arbejdsmiljø og et højt fagligt niveau, hvilket er med til at medarbejderne bliver i lang tid samt at tilbuddet ses at have passende midler til relevant kontinuerlig kompetenceudvikling, hvilket også omhandler tilbuddets frivillige som deltager i et årligt weekend kursus.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på oplysning i årsberetningen for 2017 på tilbudsportalen, hvor der er oplyst, at der har været sygefravær på 11,5 dage i gennemsnit pr. medarbejder pr. år. Dette bedømmes af socialtilsynet ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dog bemærkes det, at sygefraværet er steget fra 4,5 til 11,5 dage i gennemsnit pr. medarbejder pr. år og at dette vedrører en enkelt medarbejders længevarende sygdomsperiode. Jf. fremsendt oversigt over tilbuddets vikarforbrug er det i bedømmelsen vægtet, at tilbuddets vikarforbrug ikke er højere end andre sammenlignelige tilbud og ligger i den lave ende.


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige kvalitet er baseret på at leder og medarbejdere har de faglige relevante kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, den faglig tilgang og de metoder tilbuddet anvender samt i relation til kvindernes behov. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale og interviews, at tilbuddet har de fornødne sikkerhedsforanstaltninger og forbeholdsprocedurer, således at kvinderne og evt. medfølgende børn sikres en tryk hverdag med faglig kompetente medarbejdere og en for kvinderne anerkendende og respektfuld kontakt og kommunikation. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau vurderer socialtilsynet ligeledes, at tilbuddet har fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres såvel på kort som på lang sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet møder kvinderne med respekt for deres individuelle behov og forudsætninger samt at tilbuddet har fokus på kvindernes trivselsudvikling og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen vægtes det, at kvindernes udtalelser om medarbejdernes faglige og menneskelige kvalifikationer stemmer fint overens med socialtilsynets vurdering samt at der generelt opleves en god omgangstone og atmosfære under tilsynsbesøg. I bedømmelsen er det vægtet, at kvinderne og leder samstemmende giver udtryk, at medarbejderne har relevante og nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov og i relation til tilbuddets beskrevne faglig tilgang og metodeanvendelse samt formålsbeskrivelse for et tilbud jf. § 109 i Lov om Social Service.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne ikke kun har en relevant grunduddannelse, men har fået suppleret deres viden betragteligt og med faglig viden som yderst relevant i forhold til målgruppen. Der ses således at være fokus på både supplerende kurser, på supplerende temadage og på supplerende uddannelsesforløb og deltagelse i relevante netværk, for såvel ledelse som medarbejdere, hvor kompetence-løftet er i fin overensstemmelse og har relevans i forhold til målgruppen. Det vægtes, at tilbuddet har en relevant faglig medarbejdersammensætning, der er både socialrådgivere, psykolog samt pædagoger ansat. Organiseringen af medarbejdernes opgaver vurderes at være god i forhold til at yde en faglige kompetent indsats.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. bedømmelsen er vægtet ud fra samtale med kvinder som samstemmende gav udtryk for at de oplever leder og medarbejdere som fagligt kompetente og at de yder en professionel hjælp til dem og evt. deres børn. I bedømmelsen vægtes det jf. fremsendt kompetence oversigt, at tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelser, efteruddannelser og kurser indenfor området og som i meget høj grad understøtter medarbejdernes faglige kompetencer i relation til tilbuddets kerneopgave og pædagogiske og psykologiske indsatser. I bedømmelsen er det vægtet, at jf. interview af leder og medarbejdere og budgetoversigt, at tilbuddet prioriterer midler kompetenceudvikling og at medarbejderne kontinuerligt får opdateret relevant viden inden for området samt tilbydes supervision og deltagelse i relevante netværk med andre krisecenter via LOKK. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har igangsat øget fagligt fokus på forbedring og udvikling af faglig ensartet dokumentationspraksis samt at tilbuddet har igangsat metoder for øget dokumentation af resultater. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder og medarbejdere er opmærksomme på at være opdateret med nyeste viden. Dette sker eksempelvis gennem deltagelse på seminarer, temadage, supervision og litteratur. Tilbuddet har en del frivillige tilknyttet og der afsættes midler til kompetenceudvikling af de frivillige, således at deres roller og aktivitetsfunktioner er afstemt efter kompetencer og afstemmes efter kvindernes og børnenes behov.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at kvinderne samstemmende gav udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets medarbejdere og deres faglige kompetencer i forhold til at hjælpe dem videre i deres liv. Endvidere beskrev kvinderne, at de føler sig trygge og at der kontinuerligt er fokus på deres og evt. børns sikkerhed. Det vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet under tilsynsbesøg kunne observere en anerkendende og respektfuld omgangstone og på den baggrund bedømmer, at såvel leder som medarbejdere ses at have en positiv og anerkendende kontaktform og kommunikation med kvinderne. Tilbuddet har voksenrådgiver og børnerådgiver, de har hver især uddannelse og kurser der er relevante for deres område. Børnerådgiverne har børnene 2 formiddage om ugen og de frivillige har børnene 1 gang om ugen. Socialtilsynet har generelt kunne observere en anerkendende og respektfuld omgangstone under tilsynsbesøget.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er velegnet samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, samt i høj grad understøtter tilbuddets formål og indsatser. Det vurderes, at placeringen af krisecentret centralt i Ringsted virker hensigtsmæssig og i forholdsvis kort afstand til by/handlemuligheder, tæt på offentligt transportmuligheder og samtidig placeret neutralt i en villakvarter. Socialtilsynet vurderer samlet, at der er gode muligheder for aktiviteter for børne såvel udendørs som indendørs. Det er Socialtilsynets vurdering, at kvinderne på tilbuddet har mulighed for at være alene på værelset eller kan deltage efter lyst og behov i tilbuddets øvrige sociale fællesskab i henholdsvis opholdsstue, køkken, terrasse, have mv.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet tilgodeser kvindernes behov for tryghed og at der er en høj grad af sikkerhedsforanstaltninger som f.eks. at der er lås på alle ydre døre og der er overvågningskameraer opsat rundt om bygningen, med overvågningsskærme i kontoret, hvor medarbejderne på skift opholder sig og således kan overvåge evt. besøg fra uvedkommende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad understøtter kvindernes trivsel og behov. Kvinderne har eget værelse og mulighed for at trække sig fra fællesskabet, men også at være aktive sammen med huset øvrige kvinder og evt. børn. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske forhold sikkerhedsmæssigt vægtes højt på tilbuddet, - alle yderdøre altid låst og der er overvågningskamera rundt om huset.</p> <p>Dette bedømmes med baggrund i, at der er gode udenoms arealer, hvor børnene og kvinderne har gode udfoldelses og aktivitetsmuligheder. Tilbuddets sansehaver har mange hyggeløkke med henblik på fordybelse og gode sansemæssige oplevelser i form af forskellige planter, blomster og tilbuddets høns. Der er gode offentlige transportmuligheder i kort afstand fra tilbuddet samt at handlemuligheder ligeledes findes i gå afstand.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at de kvinder som socialtilsynet talte med samstemmende giver udtryk for at de synes godt om og trives i tilbuddets fysiske rammer	

og dets faciliteter. Kvinderne beskriver, at de nyder haven med god plads til børn. Kvinderne beskriver, at det fungerer fint med at de selvstændigt laver mad efter eget behov, men at det også er hyggeligt, når de finder på at lave fællesspisning.

Kvinderne fortæller, at de nyder, når der er ture og fællesaktiviteter, at det også er muligt at få besøg af familie og venner - men også at de kan trække til eget værelse ved behov for ro og privatliv.

Der er lagt vægt på jf. samtale med to kvinder som udtaler, at de er glade for deres værelser og huset som helhed. De føler sig sikre i de fysiske rammer, da der er kameraer og døren altid er låst. Dog kan det især i weekender for nogle af kvinderne som socialtilsynet talte føles lidt utrygt og ensomt, da tilbuddet ikke har nattevagt men en vagttelefon som kan benyttes eller der må ringes til politi ved behov. Tilbuddet har gode forhold til børn såvel indendørs som udendørs og

tilbuddet har en dejlig have med en havepavillon som benyttes til afholdelse af møder, individuelle samtaler, ved familiebesøg og særlige aktiviteter med børnene og/eller deres forældre.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer kvindernes særlige behov. Der er lagt vægt på, at krisecentret ligger centralt og anonymt i et villaområde. Tæt ved offentlig transport, tog og bus, indkøbsfaciliteter samt grønne områder. På tilbuddet er der 3 bo-grupper med værelser, hvor mor/børn bor sammen og deler opholdsrum med 1 eller 2 andre familier. Ved mere end 3 børn tildeles 2 pladser, evt. ved mere end 2 børn, hvis det er meget store børn.

Værelserne har senge, skabsplads, stol, bord, tv, medicinskab. Babyseng ved behov. Der er dyner, sengetøj, håndklæder. Værelser har forskellige størrelser fra 12 - 24 m².

Krisecentret består af 2 selvstændige huse. En 2-etages nedlagt skole fra ca. 1920, hvor der er tilgængelighed for kvinder og børn med handicap og en mindre villa i tilknytning til hoved huset. Der er endvidere vaskerum, handicapbadeværelse, ekstra opholdsstue, møderum, børneværksted, kontor, grov værksted, samtalerum m.m. Der er lagt vægt på, at der er gode udendørs områder og at tilbuddet har en sansehøve som indeholder mange funktioner. Der er mange rum i haven og mulighed for at holde møder og samtaler ude. Endvidere er der en asfalteret gårdsplads til cykler, mooncars m. v., bål hus og parkeringsplads inkl. handicapplads. Have og gård er indhegnet. Rampe for kørestolsbrugere. Dørpartier er videoovervåget.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

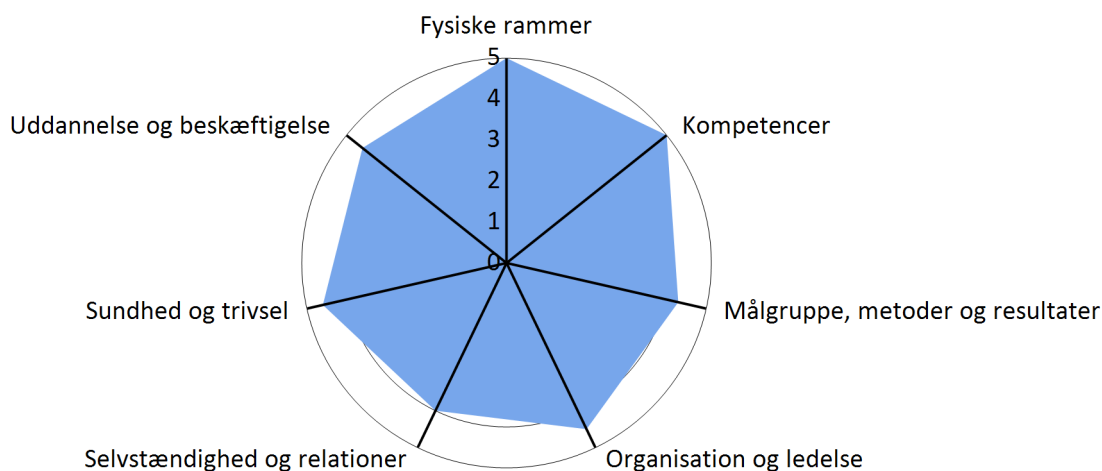
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema 2018 Frivillighedspolitik Budget 2018 Sygefravær Nyansatte og fratrådte Eksempler på beboer dokumentation Opgørelse af vikarforbrug Opholdsliste 2017 Bestyrelsen - bestyrelsesliste Oversigt over indskrevne beboere Oversigt over nuværende ansatte Resultatdokumentation Årsstatistik 2017
Observation	Der er foretaget iagttagelser under interview og samtaler samt under rundvisning.
Interview	Interview af medarbejdere, 3 frivillige, leder og stedfortræder og individuel samtale med 3 kvinder.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.