

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ringsted Krisecenter S.I.
Tilsynet er gennemført: 19-11-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Skarridsøgade 37
4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

19-11-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Ringsted Krisecenter S.I.			
Hovedadresse	Sorøvej 22 4100 Ringsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 57618994 E-mail: kh@ringsted-krisecenter.dk Hjemmeside: http://www.ringsted-krisecenter.dk			
Tilbudsleder	Kirsten Hejnfelt			
CVR nr.	26946891			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 109 (krisecenter)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ringsted Krisecenter S.I.	Sorøvej 22 4100 Ringsted	8	krisecenter (§ 109),
Pladser på afdelinger				8
Pladser i alt	8			
Målgrupper	18 til 85 år (voldeligt overgreb, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Helle Kausgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-10-19: Sorøvej 22, 4100 Ringsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ringsted Krisecenter er et velfungerende tilbud, hvor både ledelse og medarbejdere i meget høj grad arbejder engageret, målrettet og fagligt kompetent med tilbuddets godkendte målgruppe. De faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til målgruppens særlige udfordringer og behov. Tilbuddet har i sin indsats særligt fokus på medfølgende børn og der tilbydes samtaler med børnerådgivere på krisecentret. Der afholdes børnegruppe 1 gang ugentlig, hvis børnene har en passende alder til dette. Endelig tilbydes børneklub/aktivitet 3 gange om ugen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på baggrund af samtaler med kvinderne som beskriver, at der professionelt bliver taget hånd om deres situation og de oplever tryghed og støtte til at komme på fode igen. De beskriver at have fået viden og nogle personlige redskaber med sig til at tackle et liv uden vold.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder kvinderne med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Socialtilsynet iagttog under besøget en god og hjemlig stemning, trivsel hos borgerne, god faglighed og et stort engagement både hos ledelse og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har i 2019 holdt 40 års jubilæum og har i samarbejde med Danmarks Forsorgsmuseum lavet en vandrestilling. Der er skrevet en jubilæumsbog, oprettet en hjemmeside som indeholder filminterviews, undervisningsmateriale og bogen www.kvinderogboernpaflugtfravold.dk</p> <p>Både ledelse og største parten af medarbejdere har lang erfaring indenfor krisecenterområdet. Tilbuddet prioriterer midler til fortsat kompetenceudvikling gennem deltagelse på seminarer, temadage, og i projekter som bl.a. "Sig det til nogen" og "din og min natur".</p> <p>Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service § 109 med i alt 8 pladser.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Kvinder der er udsat for vold og/eller trusler og deres medfølgende børn - hvor der er brug for midlertidigt ophold og beskyttelse mod yderligere vold.</p> <p>Tilbuddet er beliggende på adresserne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sorøvej 22, 4100 Ringsted • Sorøvej 20, 4100 Ringsted

Særligt fokus i tilsynet
Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel og Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opfylder kriteriet, idet det fremgår af kvindernes opholdsplaner, at uddannelse og beskæftigelse hos kvinderne prioriteres, men at kvinderne i første omgang, når de kommer til krisecenteret, støttes i at have fokus på deres aktuelle situation samt at der tages sikkerhedshensyn i forhold til kvindens opretholdelse af nuværende beskæftigelsessituation.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet kan have nogle udfordringer i forhold en prioritering af beskæftigelse og uddannelse, dels pga. den enkeltes sikkerhed, men samtidig også pga. et måske meget kortvarigt ophold på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes i sin bedømmelse, vægtet at tilbuddet har fokus på at evt. medfølgende børn hurtigt får et skole- og daginstitutionstilbud og således hvis sikkerheden tillader det, hurtig får en normal hverdag med kontakt og samvær med jævnaldrende børn.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at adspurgte kvinder oplyser, at de i forbindelse med visitering/indskrivning har givet oplysninger om deres grad af beskæftigelse og sammen med kontaktperson har udarbejdet mål og delmål for deres beskæftigelsesplan under deres ophold på krisecenteret. Jf. fremsendt dokumentationsmateriale fremgår det af kvindens opholdsplan, at der er opstillet mål for tilbagevenden på job efter f.eks. sygemelding samt at der i journalnotater er benævnt tiltag i forhold til en kvindes jobsituation. Kvinderne støttes i disse tilfælde ved fx sygemelding, kontakt til arbejdsgivere og der bliver altid lagt sikkerhedsplaner i samarbejde med den enkelte kvinde, hvis arbejde/uddannelse fastholdes under opholdet. Der er lagt vægt på, at kvinderne ofte har et kort ophold i tilbuddet, og at den primære opgave er, at bearbejde voldsoplevelsen. Jf. interview med medarbejdere og samtale med kvinderne støttes kvinderne i det de er i gang med, eller hvis de har et ønske om at søge job eller uddannelse, hjælper medarbejderne dem ex. med at skrive ansøgninger, kontakt til arbejdsgivere og uddannelses steder, samt tilmelding til evt. sprogskole. Det rent sikkerhedsmæssige i forhold til kvinderne bliver dog prioriteret højest og det vægtes højt, at der i forbindelse med uddannelses og beskæftigelsesforhold sikres, at kvinden har ro og tid til at forholde sig til sin (nye) situation. Der er lagt vægt på, at kvinderne ofte har et kort ophold i tilbuddet, og at den primære opgave er, at bearbejde voldsoplevelsen.

Tilbuddet har fokus på at medfølgende børn, såfremt sikkerhed og barnets trivsel vurderes hertil, bliver tilknyttet lokal skole og daginstitution. I forhold til skolegang til medfølgende børn har krisecenteret en aftale med en lokal skole, hvor børnene kan indskrives som "anonyme" af sikkerhedsmæssige hensyn, ligeledes har tilbuddet en frivillig tilknyttet som er læreruddannet og som efter behov vil kunne varetage lektielæsning. Ligeledes har tilbuddet en aftale med Ringsted kommunes daginstitutionskontor om hurtig plads til børn, hvor det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen er det vægtet, jf. udtalelser fra samtale med 3 kvinder, at det varierer meget i hvor stort omfang de har tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, en del er på kontanthjælp, i ressource forløb med tilknytning til jobcenter og andre er i gang med uddannelse og/eller har arbejde. Et vilkår for mange af kvinder er, at de ofte kommer fra kommuner længere væk og har således af sikkerhedsmæssige årsager svært ved at oprette tidligere beskæftigelsesform i en periode, indtil der er enten sket overflytning af kvinden til andre beskæftigelsessteder eller kvinden tilmeldelse et nyt beskæftigelsessted. Der er lagt vægt på, at ikke alle af kvinderne nødvendigvis er i gang med en uddannelse, i beskæftigelse eller andet, da det ikke er krisecentrets primære opgave. Der lægges vægt på, at leder oplyser ved tilsynsbesøget, at det kan være svingende i for stort omfang kvinderne har tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, en del er på kontanthjælp, i ressource forløb med tilknytning til jobcenter og andre er i gang med uddannelse og/eller har arbejde. Tilbuddet sikrer altid, at der er mulighed for at ringe / kontakt med div. instanser og tilbuddet / kvinden selv. Medarbejderne oplyser i øvrigt, at der opleves stor forståelse fra arbejdsgivere og uddannelsessteder omkring kvindes situation, når der er kontakt mellem tilbuddet og fx en arbejdsgiver eller et uddannelsessted.

Leder oplyser, at de har samarbejdsaftale med Ringsted Kommune om at få en skole-/institutionsvisitering igennem, når barnet er klar til det. Pt. har alle skolepligtige børn et skoletilbud under deres ophold på krisecenteret.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At kvinderne udtrykker tilfredshed med de tilbud der er omkring deltagelse i sociale aktiviteter såvel internt men også eksternt tilbuddet. Tilbuddets særlige indsats i forhold til de medfølgende børn i form af tilknyttet børnerådgiver og børneklub fremhæves af kvinderne at være særlig betydningsfuld.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Tilbuddet har stort fokus på at kvinden tilbydes indsigt i og viden om afklaring og bearbejdning af egne voldsoplevelser samt støttes til at træffe selvstændige valg i forhold til fremtiden.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 kvinder som alle beskriver at der i samtalerne med rådgiverne, i forbindelse med de ugentlige gruppemøder og samværet i krisecentret generelt er opmærksomhed på hvordan volden har været med til at påvirke den enkeltes kompetencer til at indgå i sociale relationer og tab af netværk. Jf. fremsendte eksempler på opholdsplaner ses disse at omhandle følgende mål/planer: sikkerhedsplan, helbred og helseplan, juridisk plan, økonomisk plan, boligplan, arbejde og uddannelsesplan, samtaler og læring omkring vold, børn/skole/daginstitution, andet og udflytningsplan. Det er i bedømmelsen dog vægtet, at kvinderne under interviewet med socialtilsynet også ved dette tilsyn alene kan beskrive, at de oplever at få god vejledning i forhold til konkrete forhold, men ikke på samme vis kan beskrive om eller hvilke konkrete og individuelle mål der eksempelvis bliver opstillet i opholdsplanen omkring deres sociale kompetencer.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at de fremsendte opholdsplan ses at være relevante og helhedsorienterede, men ikke er detaljeret og præciseret tilstrækkeligt i forhold til konkrete delmål/fokuspunkter mellem de enkelte rådgivningssamtaler/mor/barn samtaler. Jf. interview med medarbejdere og ledelse fremgår at tilbuddet arbejder henimod at benytte redskabet "Empowerment Star som er målrettet tilbud til voldsudsatte kvinder som afløser for opholdsplanerne. Redskabet bruges i dag i projektet "Sig det til nogen" hvor en projektmedarbejder fra krisecentret deltager og har haft gode erfaringer med redskabet. Medarbejderne beskriver at redskabet i højere grad end den nuværende opholdsplan inddrager kvinden i opstilling af mål og lettere vil kunne følge den udvikling som kvinden gennemgår under et krisecenterophold.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere jf. interview oplyser, at der arbejdes med at kvinderne skal blive mere selvstændige, blandt andet ved at forstå hvad volden har betydet for deres selvstændighed, at kvinden støttes til øget ansvar omkring at træffe egne selvstændige valg, hvilket også understøttes af at kvinderne under deres ophold selv ansvars for mange praktiske ting, såsom indkøb, madlavning og aftaler med de forskellige instanser m.m.

Kvinderne bekræfter jf. samtale med socialtilsynet, at det hjælper dem at tale med andre kvinder omkring deres oplevelser, tanker og følelser, hvilket der er tilbud om ved ugentlig gruppetilbud. Ligeledes har kvinderne mulighed for individuelle samtaler med henholdsvis psykolog, voksenrådgiver og evt. børnerådgiver omkring egne børn.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at både kvinder og medarbejdere oplyser, at det at benytte det omkringliggende samfund altid sker i et samarbejde med den enkelte kvinde, i forhold til en risikovurdering bag tilrettelæggelsen af de forskellige aktiviteter. Kvinderne oplyser, at de har mulighed for at få besøg og også selv at foretage besøg udenfor krisecenteret, såfremt det er vurderet sikkerhedsmæssigt ansvarligt og er positivt understøttende for kvindens selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der også efter nærmere aftale med personalet er besøgsregler for børnene. De må godt have venner med hjem og de må godt sove der og børnene kan også tage hjem til deres venner, hvilket mest er de store børn. Medarbejderne beskriver i øvrigt at der anvendes forskellige redskaber i forbindelse med fx opmærksomhed på netværk eller mangel på samme. Herunder beskrives at der sammen med kvinderne kan laves et "netværkskort" for at gøre det synligt for kvinden hvem der er i deres netværk, selvom de ikke har haft kontakt i en periode. Dette for

at forberede dem på hvem der kunne være "at trække på", når kvinden ikke længere bor på krisecentret. I forhold til kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, kan etablering af kontakt til besøgsvenner, q-net gennem Røde Kors være eksempler på muligheder.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at de frivillige på krisecentret, byder ind med et fællesskab, bl.a. med fælles udflugter og hjælp til ture. Jf. samtale fremgår det, at det også betyder meget for kvinderne, at de har en god kemi med hinanden og at det betyder meget for deres ophold, at de kan tale med andre kvinder som står i samme situation som dem. Kvinderne udtaler også, at det bliver respekteret hvis man trækker sig og ikke ønsker social kontakt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og leder oplyser, at kvinderne understøttes i at skabe kontakt til tidligere netværk, ligesom der støttes der op omkring kontakt til og samvær med familie. Medarbejderne oplyser, at mange af kvinderne er i en sårbar situation, hvor frygt og angst fylder meget og beslutning om kontakt kan være svær og at den tager tid at genetablere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Ringsted Krisecenter i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, har faglig tilgang og metoder, der er relevante for målgruppen og som er medvirkende til at føre til positive resultater for borgerne. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets personalegruppe har kendskab og erfaring med målgruppen af kvinder samt at tilbuddet løbende arbejder på at kvalitetssikre og forbedre deres indsats. Ved samtaler med kvinder og interview af medarbejdere og leder fremgår det, at tilbuddet tager afsæt i den enkelte kvindes ressourcer og i hvad hun og eventuelt medbragte børn har været udsat for og derefter i samarbejde med kvinden udarbejder en opholdsplan, hvor der anvendes relevante metoder og faglige tilgange som bidrager og understøtter de mål/delmål der er opstillet for den enkelte kvinde og evt. medfølgende børn. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet pt. er i gang med fagligt at kvalitetssikre deres dokumentation samt at tilbuddet er i gang med at arbejde med og anvende redskaber for deres resultatdokumentation. Tilbuddet er senest blevet introduceret til et nyt effektmålingssystem Empowerment Star som tilbuddet vurderer kunne være et godt metoderedskab til at understøtte dels øget inddragelse af kvinderne, men også at kunne kvalificere tilbuddets effekt- og resultatdokumentation.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder med relevante faglige tilgange og metodeangivelse, der kan føre til positive resultater for kvinderne. Jf. udtalelser fra kvinder er det socialtilsynets bedømmelse, at kvinderne føler sig mødt ud fra en anerkendende tilgang og at kontakt og samtaleforløb i høj grad afstemmes med den enkelte kvinde. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddets leder og medarbejdere har mange års erfaring og kendskab til målgruppen af kvinder og evt. medfølgende børn samt at jf. interview af henholdsvis medarbejdere og leder, at der er i gang sat en arbejdsproces omkring præcisering af fælles faglige tilgange og metodebeskrivelse og at de pt. arbejder på en ensartet fælles defineret og systematisk implementeret faglig referenceramme samt ensartet metodeanvendelse.</p> <p>Tilbuddet har i deres metodeanvendelse udgangspunkt i socialpædagogisk metodetilgang, hvor der igennem bevidste samspilsfunktioner er fokus på den enkelte kvindes hele personlighedsudvikling og trivsel, såvel i relation til krise bearbejdning som til praktisk rådgivning i forhold til lovgivning og rettigheder. Ligeledes arbejder tilbuddet stressforebyggende og mental træning via tilbud om mindfulness et kvarter hver morgen samt at der ud fra en metode med fokus på psykoedukation, hvor der gives viden og indsigt i voldens følge- og skadevirkninger for såvel kvinden men også evt. børn, samt at der arbejdes med sikkerhedsplanlægning med henblik på at skabe tryghed og forebygge at vold gentages. Ligeledes har tilbuddet en sansehøve og hønsehøve som har til formål at tilbyde ro og positive sanseoplevelser for kvinder og deres børn under deres ophold. Senest er tilbuddet optaget af en model for resultatdokumentation Empowerment Star som er specielt udviklet til brug på krisecentre samt at der er øget fokus på faglig struktur på teammøder således at der anvendes fælles faglige refleksions- og opfølgingsmetoder.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>I bedømmelsen er det vægtet, at jf. fremsendt dokumentationsmateriale bliver der efter indskrivning samarbejdet med kvinden om afklaring af graden af vold samt at der bliver oprettet en elektronisk opholdsplan som indeholder følgende hovedpunkter baggrund for ophold - områder og mål med fokus på plan for sikkerhed - helbred og helseplan - juridisk plan - økonomisk plan - bolig plan - arbejde og uddannelsesplan - samtaler og læring omkring vold - børn (skole/daginstitution) - andet og udflytningsplan. I bedømmelsen er det vægtet, at der ses overensstemmelse mellem indhold af opholdsplan og de anførte journalnotater for rådgivningssamtaler, men der ses fortsat ikke en tydelig systematik og struktur for hvordan der journaliseres og metodisk sker opfølgning på mål/delmål.</p> <p>Jf. samtale med 3 kvinder giver de udtryk for, at de er tilfredse med de samtale- og rådgivningsforløb de modtager og at medarbejderne har et godt individuelt overblik i forhold til de aktuelle ting som kvinderne skal arbejde med. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at det stadig er meget forskelligt hvor meget og hvordan der dokumenteres og at de fortsat har et læringspunkt at få overført data til kvindernes opholdsplaner. Medarbejdere og leder oplyser, at de er blevet introduceret til et dokumentationsmetoderedskab som hedder Empowerment Star, som er et måleredskab til at følge den enkelte kvindes udvikling under sit ophold.</p> <p>Jf. interview af såvel leder som medarbejdere, fremsendt dokumentationsmateriale og oplysninger på henholdsvis hjemmeside og Tilbudsportal ses at være overensstemmelse at tilbuddets angivelse og beskrivelse af dokumentationsmåder og opfølgning heraf. Tilbuddet dokumenterer løbende rådgivningssamtaler i elektronisk dokumentationssystem og justerer i opholdsplaner efter kvindens behov samt at kvinderne drøftes på teammøder, konference og supervision hvor der reflekteres og indsatser evt. koordineres. Tilbuddet foretager jf. deres beskrivelse af resultatdokumentation årlig intern statistik og leverer også oplysninger via LOKK til Socialstyrelsen. Tilbuddet anvender flere relevante skemaer som udleveres til kvinderne f.eks. ugeskema, ris og ros/klagevejledning/Whistleblow funktion, husregler, den første tid på krisecenteret, mobil- og online sikkerhed, check sikkerheden ved indflytning og evalueringsskema ved udflytning som er medvirkende til at skabe øget klarhed for kvinderne ved indskrivning og under deres ophold i krisecenteret.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. samtale med kvinder, at tilbuddet i deres samtaler med kvinderne har fokus på at spørge ind til støttebehov i forhold til for kvinderne relevante eksterne aktører som skal kontaktes og</p>	

eller inddrages for at understøtte kvindernes ophold f.eks. hjemkommune, familieretshuset, politi, skole og daginstitutioner, psykolog. Tilbuddet giver hurtigt de respektive kommuner besked, når de modtager en kvinde og hendes børn. Tilbuddet inviterer sagsbehandlerne til samarbejds møde og samarbejder med den lokale skole og evt. institutioner i forhold til visitering af børn under deres ophold på krisecenteret. Der er ligeledes lagt vægt på, at krisecenteret samarbejder med Røde Kors, børnepsykolog, sundhedsplejerske, voksenpsykolog, juridisk rådgiver. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddets frivillige yder et stor bidrag i forhold til at understøtte kvindernes og børnenes ophold på krisecenteret f.eks. med aktiviteter, ture, månedligt pita -party, sørger for donationer samt at de passer sansehaven. Endvidere lægges der vægt på, at leder fortæller, at de har et godt samarbejde med deres bestyrelse.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet er opmærksom på deres skærpede indberetningspligt i forhold til evt. forældreomsorgssvigt og således via kontinuerlig kompetenceudvikling kan agere hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb og eventuelle tegn på mistrivsel og omsorgssvigt af børn under kvindernes ophold på krisecenteret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold: Kvinderne giver udtryk for, at de er meget glade for at medfølgende børn tilknyttes en børnerådgiver, således der også bliver taget hånd om de oplevelser og traumer som børnene måtte have. De beskriver en fin balance mellem den måde de inddrages i forløbet på med rådgiver og psykolog i forhold til deres forældrerolle. De udtrykker i øvrigt tilfredshed med de faste aktiviteter de frivillige står for, herunder at børnene får en rygsæk fra Maryfonden og at de af og til får tilbud om gratis donationer f.eks. tøj, legetøj m.m.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fokus på at sikre at kvinderne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt i forhold til formålet med deres ophold på krisecenteret. Ved samtale giver kvinderne gives udtryk for, at de føler sig lyttet til, anerkendt og respekteret for deres ønsker omkring støtte og samtaleforløb under deres ophold. Kvinderne tillægger det stor betydning at møde andre kvinder i samme situation og at deres møde og samtaler bidrager til, at de ikke føler sig alene, men at de kan hente støtte og omsorg hos hinanden. Tilbuddet har gruppemøde hver onsdag med mødepligt, hvor der drøftes forskellige relevante emner som kvinder udtrykker giver indsigt og redskaber til at tackle deres aktuelle situation. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på jf. interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på kvindernes grad af reaktion og ageren i forhold til stress-, krise- og voldsreaktioner og at kontakt og interventionsgrad altid sker ud fra en konkret vurdering af den enkelte kvindes konkrete situation og det faktum at kvinden selv har valgt opholdet.

Andet i forhold til indikator 4a: Tilbuddet har skriftligt materiale som udleveres til kvinderne efter deres indflytning som understøtter at de får relevante informationer om det at have ophold på et krisecenter. De får udleveret en velkomstmappe som indeholder beskrivelse af krisecenterets hverdagsrytme (ugeplan), gode råd og vejledning i forhold til sikkerhed, husregler, ris/ros/klagevejledning og evalueringsskema ved afslutning af ophold. Under tilsynet blev ligeledes drøftet dilemmaer omkring selvbestemmelse kontra fastlagte regler, samt en øget opmærksomhed på løbende ajourføring af husregler, således det sikres at disse er kendte for kvinderne og fortsat relevante.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinderne som beskriver at de oplever sig inddraget i hverdagen i tilbuddet i forhold til rådgivningsmæssige, sikkerhedsforanstaltninger, praktiske gøremål og fælles husregler. Kvinderne oplyser, at der hver uge holdes gruppemøder. Formålet med disse møder beskrives at være et rum, hvor både praktiske opgaver og diverse problemstillinger drøftes blandt kvinderne og hvor der er medansvar for dagligdagen og trivslen i krisecentret. I mødet deltager også kvinderådgiver og psykolog.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinderne der beskriver at rådgiverne inddrager kvinderne i udarbejdelse af opholdsplaner, respekterer deres beslutninger og gør meget for at understøtte og hjælpe dem videre til et liv uden vold.

Andet i forhold til indikator 4b: I forbindelse med drøftelse af husregler, herunder det afgrænsede tidsrum for at kvinderne kan have gæster på besøg, blev problematiseret under tilsynsbesøget. Herunder behovet for, på den ene side at tage hensyn til andre beboere i krisecentret, og på den anden side ønsket om at kunne fravige husreglen i konkrete situationer, hvis/når der fx ikke er fuldt hus.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold. Foruden det 2-årige projekt med ugentlige ture i naturen, har tilbuddet en sansehøve som passes og vedligeholdes af 8 grønne frivillige.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra kvinderne som beskriver at der professionelt bliver taget hånd om deres situation og at de oplever tryghed og støtte til at komme på fode igen. De beskriver at have fået viden og nogle personlige redskaber med sig til at tackle et liv uden vold. De beskriver ligeledes at der er børneklub/aktivitet 3 x ugen af to timers varighed. Indholdet er fx at gå på biblioteket, lege, går ture mv. Desuden er der børnegruppe 1 x ugen, hvis børnene har en passende alder.

Kvinderne oplyser, at der kan være stor forskel på trivslen i huset, da det er meget afhængig af hvilke kvinder der pt. er på centeret, og om det er med eller uden børn og om kvinder kan finde sammen i et fællesskab.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets børnerådgivere ved tidligere tilsyn har beskrevet, hvordan de kan se på børnene, at de trives eller viser tegn på manglende trivsel. De kan se, at børnenes kropssprog ofte positivt forandres under ophold i tilbuddet, hvor de eksempelvis bliver mere rolige, bevæger sig mere, sover bedre om natten, begynder at spise og lege mere og bliver mere tillidsfulde og vil gerne i kontakt med andre.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne fortæller at det forhold at de er delt op i 3 mindre "bo-grupper", understøtter at det er mere hjemlige forhold og giver mulighed for at børnene kan lege sammen. Ligeledes beskrives den ugentlige fællesspisning at understøtte fællesskabet og kendskabet til hinanden og fremme trivslen.

Andet i forhold til indikator 5a: Tilbuddet har ved tidligere tilsyn beskrevet at de efter endt ophold beder kvinden om at udfylde et evalueringsskema "Hvad synes du?". Desuden er der i velkomstmappen oplysninger om hvordan kvinderne kan give ris/ros, klagevejledning og henvisning til socialtilsynets whistleblowerfunktion.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne i tilbuddet bekræfter at have adgang til relevante sundhedsydelser, herunder at deres børn tilbydes samtaler hos psykolog og hjælpes til at søge ekstra bevilling i de situationer hvor dette kræves. Tilbuddet er opmærksom på kvindernes eventuelle forbrug af rusmidler og understøtter i den sammenhæng kvinden i tage kontakt til det lokale rusmiddeltilbud. Endvidere er det vægtet at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst at have et godt og konstruktiv samarbejde med henholdsvis læge, sundhedsplejerske, tandlæge m.fl. hvor det opleves at eksterne aktører har stor forståelse for at kvinder "hurtig kan få tid" og at der er fokus på diskretion og sikkerhed og at fx sundhedsplejersker kan komme til krisecenteret.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne oplyser at de ved behov ledsages til eksempelvis læge. Leder og medarbejderne oplyser, at en del af arbejdet er at hjælpe med kontakt til offentlige instanser, at lave aftaler og at vurdere om kvinden selv kan komme til de pågældende aftaler, eller om der er behov for støtte til ledsagelse og behov for pædagogiske støtte til at gennemføre en aftale.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne under samtale oplyser om at de frivillige arrangerer deltagelse i

fitness hold ude i byen og aktuelt er der et arrangement omkring dans. Kvinderne sætter stor pris på de frivilliges og medarbejdernes aktiviteter/ture for alle i tilbuddet.

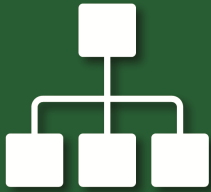
Desuden er det vægtet at medarbejderne jf. interview fremstår som fagligt kompetente med specialiseret viden omkring kriseramte kvinder og deres børn. Kvinderne tilbydes sikkerhed i trygge rammer, tilbydes støtte og vejledning efter eget behov samt har mulighed for samtaler med psykolog og kvinderådgiver. Børnene tilbydes samtale med en børnepsykolog og børnerådgiver med eller uden forældredeltagelse. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet tilbyder børnene deltagelse i børneklub ca. 3 gange om ugen af ca. 2 timers varighed, hvor kvinderne så kan have deres individuelle samtaler.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder som beskriver at de i samarbejde med kvinderne og der hvor det giver mening, hjælper med at etablere og fastholde kontakt til tandlæge, læge, sundhedsplejerske, misbrugsbehandling eller andet. Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst at der ved ønske og behov er fokus på at understøtte kvinder og deres eventuelle medfølgende børn i sunde vaner, og endvidere at søge viden om sundhedsrelevante tiltag.

Andet i forhold til indikator 5c: Tilbuddet har fået en bevilling fra Friluftsrådet til et 2-årigt projekt, hvor de vil lave ugentlige ture i naturen samt erfaringsopsamling på det. Dette med deltagelse af kvinder, børn, ansatte og frivillige. Tilbuddet har i forvejen en sansehøve og har hønsehøve med det formål at give positive oplevelser i rolige og smukke omgivelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets medarbejdere ses at have erfaring og relevant faglig viden om konflikthåndtering og forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe. Jf. samtale med leder og medarbejdere bedømmes, at tilbuddet kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, hvilket kvindernes tilkendegivelse, jf. samtale med socialtilsynet, omkring graden af at føle sig tryk og i sikkerhed på krisecenteret. Tilbuddet har desuden særligt fokus på sikkerhed i dagligdagen såvel for kvinderne men også for medfølgende børn. Desuden er der en opmærksomhed på kvindernes forvaltning af forældrerolle i relation til at de er krise- og voldramte. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at alle kvinderne kender de sikkerhedsmæssige rammer og foranstaltninger samt at dette italesættes og præciseres ved indflytningen. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet ses at understøtte en anerkendende omgangstone og at de i deres pædagogiske tilgang kan nuancere deres indsatser efter den enkelte kvindes behov.</p> <p>I forhold til konflikter kvinderne imellem er socialtilsynet ved tidligere tilsyn informeret om af leder og medarbejder, at tilbuddet er opmærksom på, at der kan opstå mindre konflikter. De forsøges løst gennem dialog - bl.a. ved de ugentlige gruppemøder. Det forhold at kvinderne er delt op i mindre levgrupper anses også at minimere eventuelle konflikter i det store fællesskab.</p> <p>Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at alle yderdøre altid er låst og det er kun medarbejderne, der åbner døren ved henvendelse til krisecentret samt at personalet har været på sikkerheds kursus. Der er etableret videoovervågning på området med kameraer omkring bebyggelsen. Socialtilsynet er ikke oplyst om tilbuddet har retningslinjer for håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.</p> <p>Andre forhold: Tilbuddet har ikke nattevagt, men kvinderne har mulighed for at ringe til politiet og tilbuddet har en</p>	

bagvagtstelefon som kan benyttes hverdage fra kl. 22- 08 og weekender kl. 19 - 09.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenter i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtaler med henholdsvis kvinder, medarbejdere og frivillige, at tilbuddets ledelse varetages kompetent og ansvarligt i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale f.eks. omkring resultatdokumentation, kompetenceudvikling og strategi for udviklingstiltag. Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet har en god struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning, hvilket understøttes af kvindernes udtalelser. Leder og stedfortræder bedømmes til at have en bred viden og erfaring med målgruppen samt relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet opleves som værende velorganiseret i forhold til normering, struktur for de frivilliges arbejde og funktioner på krisecenteret samt at tilbuddet i deres dokumentationsmateriale ses at have en faglig struktur og relevante ønsker til udvikling af kompetencer og faglig kvalitet i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere opsøger kontinuerlig relevant faglig videns input, deltager i relevante netværk og modtager ekstern supervision.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets tilknytning af mange frivillige med forskellige typer af kompetencer og opgave- og aktivitetstilbud er underlagt en fast struktur for rolle og opgavefordeling, hvilket understøttes af kvindernes tilfredshed med de frivilliges aktiviteter og samværs støttefunktioner såvel for kvinderne som for børnene.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder og stedfortræder har relevante kompetencer og gennem deres mangeårige virke, som henholdsvis leder og stedfortræder i tæt samarbejde med medarbejderne skaber faglig udvikling af tilbuddet, kompetenceudvikling og videns læring hos medarbejdere og tilknyttede frivillige omkring arbejdet med voldsramte kvinder og evt. medfølgende børn. Leder er uddannet socialpædagog, familie rådgiver og terapeut og stedfortræder er uddannet familie rådgiver og terapeut og begge har en del efteruddannelse indenfor området. Leder har lederuddannelse fra Vestsjællands Amt, og begge har flere kortere varende lederkurser. Begge gør brug af supervision efter behov og begge deltager i ledernetværk i LOKK.

Jf. interview med leder og stedfortræder er det socialtilsynets bedømmelse, at leder og stedfortræder fagligt supplerer hinanden og at de i samarbejde med medarbejderne kontinuerligt arbejder med at udvikle og kvalitetssikre tilbuddets faglige tilgange og metodeindsatser. Jf. interview bedømmes det, at der er et godt og konstruktivt samarbejde og god arbejdsfordeling mellem leder og stedfortræder, hvilket understøttes jf. interview af medarbejdere som oplyser, at de oplever, at der er en klar rollefunktion og at de som medarbejdere efter behov kan gå til dem begge for faglig sparring m.m. Leder og medarbejdere oplyser at de aktivt deltager i LOKK leder- og medarbejdernetværk samt at leder deltager i ledernetværk for krisecentre i region Sjælland.

Lederen beskriver, at hendes ledelsesstil er at understøtte de fagligt engagerede medarbejderne og sikre at de har relevante og tilstrækkelige kompetencer på området. Medarbejderne beskriver deres leder ved et tidligere tilsyn, at de oplever at have en kompetent leder og stedfortræder som har indblik i deres arbejde og følger med i hvad de laver, men at de også har en frihed til selv at gøre ting og tage beslutninger.

Flere medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt, at lederen er god til at orientere sig omkring hvad der sker på området, hvordan tilbuddet fagligt udvikles og hvad er oppe i tiden, herunder ny forskning.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse har ekstern faglig supervision en gang om måneden. Lederen og stedfortræder har således supervision sammen med medarbejderne. Det har været drøftet i gruppen og på Mus-samtaler om ledelsen skal deltage i supervision. Alle er enige om at det er en god ide, at have ledelsen med i supervision, da fordelene er, at alle ved hvad der snakkes om, og alle får ens videns- og informationsgrundlag. Leder udtaler, at hun mener, at hun godt kan have et "helikopter syn", og derved være med i supervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at bestyrelsen vurderes til at være en kompetent og aktiv bestyrelse som har et konstruktivt samarbejde med tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen består af repræsentanter med faglig relevant uddannelse i forhold til krisecentrets kerneopgave. Bl.a. pædagog, kulturmedarbejder, politi med mere. Leder oplyser, at bestyrelsen var med på det seneste årlige weekend kursus, hvilket har givet den samlede personalegruppe et bedre kendskab til hinanden. Leder oplyser endvidere, at bestyrelses formanden har en god viden og indblik, samt forståelse for de kvinder der opholder sig på krisecentret.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse varetages kompetent og ansvarligt i forhold til tilbuddets målgruppe og Ringsted Kommunes kvalitetstandard for krisecenter efter § 109 i Serviceloven. Ligeledes vurderes tilbuddet til at have en hensigtsmæssig struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning. Dette bedømmes med baggrund i samtaler med kvinder, som giver udtryk for, at tilbuddets personale er faglig kompetente og gode til at matche deres og eventuelle medindskrevne børns behov for faglig pædagogisk og psykologisk indsats. Ligeledes bedømmes tilbuddet til at have en hensigtsmæssig struktur for opgaveløsning omkring henholdsvis visitering/indskrivning, opholdsforløb og udslusning. Leder og medarbejdere bedømmes til at have en bred viden og erfaring med målgruppen samt relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer til at sikre en kompetent daglig drift. Tilbuddets dokumentationsmateriale ses at have en overordnet faglig struktur og der er igangsat relevant udvikling af dokumentationskompetencer, faglig kvalitetssikring og resultatdokumentation i tilbuddet. Rinsted Krisecenter er karakteriseret ved en minimal personaleudskiftning og et lavt sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, jf. samtale med 3 kvinder som samstemmende giver udtryk for at de faste rådgivningssamtaler, og det at de kan henvende sig efter behov har givet dem viden og redskaber i forhold til at tackle deres situation som voldsramt. Det er ligeledes vægtet at tilbuddet jf. fremsendt dokumentationsmateriale og oplysninger på Tilbudsportalen har faglig uddannet pædagogisk, psykologisk og rådgivningsmæssig borgerrelateret normering svarende til 6,7 fuldtidsstilling inklusiv leder, hvilket vurderes at være tilstrækkeligt til at dække kvindernes og evt. medfølgende børns behov for kontakt og relevant faglig kompetent rådgivning og pædagogisk støtte. Tilbuddets borgerrelateret kontakt er primært i dagtimerne, hvor der jf. tilbuddet ugeplan ses at være flest planlagte mødeaktiviteter. Tilbuddet fra et korps af ca. 30 frivillige som bidrager til og står for forskellige fællesaktiviteter, deltager i børneklub, står for ture samt indgår i vagtskema 4 aftener om måneden og 1 søndag hver 6. uge samt passer tilbuddets sansehaver, hvilket for tilbuddet understøtter tilbuddets borgerrelateret tid med kvinderne og deres børn.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelse er der lagt vægt på, at det af årsrapporten på tilbudsportalen fremgår at der har været en personalegennemstrømning på 10 %. Endvidere er det vægtet, at de fleste medarbejdere har været ansat i en årrække. Ifølge ledelse og medarbejdere er der et godt arbejdsmiljø og et højt fagligt niveau, hvilket er med til at medarbejderne bliver i lang tid samt at tilbuddet ses at have passende midler til relevant kontinuerlig kompetenceudvikling, hvilket også omhandler tilbuddets frivillige som deltager i et årligt weekend kursus.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på oplysning i årsberetningen for 2018 på tilbudsportalen, hvor der er oplyst, at der har været sygefravær på 3 dage i gennemsnit pr. medarbejder pr. år. Dette bedømmes af socialtilsynet ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenters medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse arbejder med at skriftliggøre den påtænkte kompetenceudviklingsstrategi, særlig med fokus på at flere af de erfarne medarbejdere i de kommende år påtænker at gå på pension.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>Andre forhold: Medarbejderne har foruden relevant grunduddannelse, også suppleret deres viden betragteligt med faglig viden som yderst relevant i forhold til målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden . Dette bedømmes på baggrund af samtale med kvinder som samstemmende gav udtryk for at de oplever leder og medarbejdere som fagligt</p>	

kompetente og at de yder en professionel hjælp til dem og deres børn. I bedømmelsen vægtes det jf. fremsendt kompetence oversigt, at tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser, efteruddannelser og kurser indenfor området og som i meget høj grad understøtter medarbejdernes faglige kompetencer i relation til tilbuddets kerneopgave og pædagogiske og psykologiske indsatser.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af to medarbejdere repræsenterende hhv. pædagog/kvinderådgiver og psykolog. Under samtalen fremføres flere eksempler på hvorledes der konkret samarbejdes med kvinderne, ligesom der præsenteres kompetente refleksioner i forhold til de iværksatte tiltag omkring den pædagogiske tilgang og de anvendte metoder i tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder og medarbejdere samt budget. Heraf fremgår det at tilbuddet prioriterer midler til kompetenceudvikling gennem deltagelse på seminarer, temadage, supervision ligesom tilbuddet deltager i relevante netværk med andre krisecenter via LOKK. Under tilsynet er det oplyst at medarbejderne i november 2019 deltager i Alternativ til volds konference i Norge om vold og behandling.


Andet i forhold til indikator 10a: Tilbuddet har en del frivillige tilknyttet og der afsættes midler til kompetenceudvikling af de frivillige, således deres roller og aktivitetsfunktioner er afstemt efter kompetencer og afstemt efter kvindernes og børnenes behov. Der afholdes et årligt efterårskursus sammen med frivillige og ansatte, hvor dette efterårs indhold vil omfatte diverse oplæg herunder digital vold og chikane, "din og min natur", oplæg om frivillighed mhp. både at se tilbage og frem og endelig oplæg om spædbørnsterapi og erfaringsudvikling fra projektet "Sig det til nogen".

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at kvinderne samstemmende gav udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets medarbejdere og deres faglige kompetencer i forhold til at hjælpe dem videre i deres liv. Kvinderne beskrev, at de føler sig trygge. Socialtilsynet kunne under tilsynsbesøg observere en anerkendende og respektfuld omgangstone og leder såvel som medarbejdere ses at have en positiv og anerkendende kontaktform og kommunikation med kvinderne.</p> <p>Andet i forhold til indikator 10b. Tilbuddet har voksenrådgivere og børnerådgivere, der hver især har efteruddannelse og kurser der er relevante for deres område.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Krisecenters fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet overordnet tilgodeser kvindernes behov for tryghed. Der er en høj grad af sikkerhedsforanstaltninger som f.eks. at der er lås på alle ydre døre og der er overvågningskameraer opsat rundt om bygningen, med overvågningskærme i kontoret, hvor medarbejderne på skift opholder sig og således kan overvåge evt. besøg fra uvedkommende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad understøtter kvindernes trivsel og behov. Kvinderne har eget værelse og mulighed for at trække sig fra fællesskabet, men også at være aktive sammen med huset øvrige kvinder og børn. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske forhold sikkerhedsmæssigt vægtes højt på tilbuddet, - alle yderdøre altid låst og der er overvågningskamera rundt om huset.</p> <p>Dette bedømmes med baggrund i, at der er gode udenoms arealer, hvor børnene og kvinderne har gode udfoldelses og aktivitetsmuligheder. Tilbuddets sansehaver har mange hyggelokke med henblik på fordybelse og gode sansemæssige oplevelser i form af forskellige planter, blomster og tilbuddets høns. Der er gode offentlige transportmuligheder i kort afstand fra tilbuddet samt at handlemuligheder ligeledes findes i gå afstand.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at de kvinder som socialtilsynet talte med gav udtryk for at de synes godt om og trives i tilbuddets fysiske rammer og dets faciliteter. Nogle kvinder beskrev, at de nyder haven med god plads til børn. Kvinderne beskrev ligeledes, at det fungerer fint med at de selvstændigt laver mad efter eget behov, men at det også er hyggeligt, når de finder på at lave</p>	

fællesspisning.

Kvinderne fortæller, at det er muligt at få besøg af familie og venner - men også at de kan trække til eget værelse ved behov for ro og privatliv.

De føler sig sikre i de fysiske rammer, da der er kameraer og døren altid er låst. Tilbuddet har generelt gode forhold til børn såvel indendørs som udendørs og

tilbuddet har en dejlig have med en havepavillon som benyttes til afholdelse af møder, individuelle samtaler, ved familiebesøg og særlige aktiviteter med børnene og/eller deres forældre.

De adspurgte kvinder udviste forståelse for at det kan være nødvendigt med at bytte værelser, idet nogle områder er mere velegnet til mindre børn idet den ene bo-gruppe holder til på første sal i hovedhuset.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer kvindernes særlige behov. Der er lagt vægt på, at krisecentret ligger centralt og anonymt i et villaområde. Tæt ved offentlig transport, tog og bus, indkøbsfaciliteter samt grønne områder. På tilbuddet er der 3 bo-grupper med værelser, hvor mor/børn bor sammen og deler opholdsrum med 1 eller 2 andre familier. Ved mere end 3 børn tildeles 2 pladser, evt. ved mere end 2 børn, hvis det er meget store børn.

Værelserne har senge, skabsplads, stol, bord, tv, medicinskab. Babyseng ved behov. Der er dyner, sengetøj, håndklæder. Værelser har forskellige størrelser fra 12 - 24 m².

Krisecentret består af 2 selvstændige huse. En 2-etages nedlagt skole fra ca. 1920, hvor der er tilgængelighed for kvinder og børn med handicap og en mindre villa i tilknytning til hoved huset. Der er endvidere vaskerum, handicapbadeværelse, ekstra opholdsstue, møderum, børneværksted, kontor, grov værksted, samtalerum m.m.

Der er lagt vægt på, at der er gode udendørs områder og at tilbuddet har en sansehøve som indeholder mange funktioner. Der er mange "rum" i haven og mulighed for at holde møder og samtaler ude. Endvidere er der en asfalteret gårdsplads til cykler, mooncars m. v., bål hus og parkeringsplads inkl. handicapplads. Have og gård er indhegnet. Rampe for kørestolsbrugere. Dørpartier er videoovervåget.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

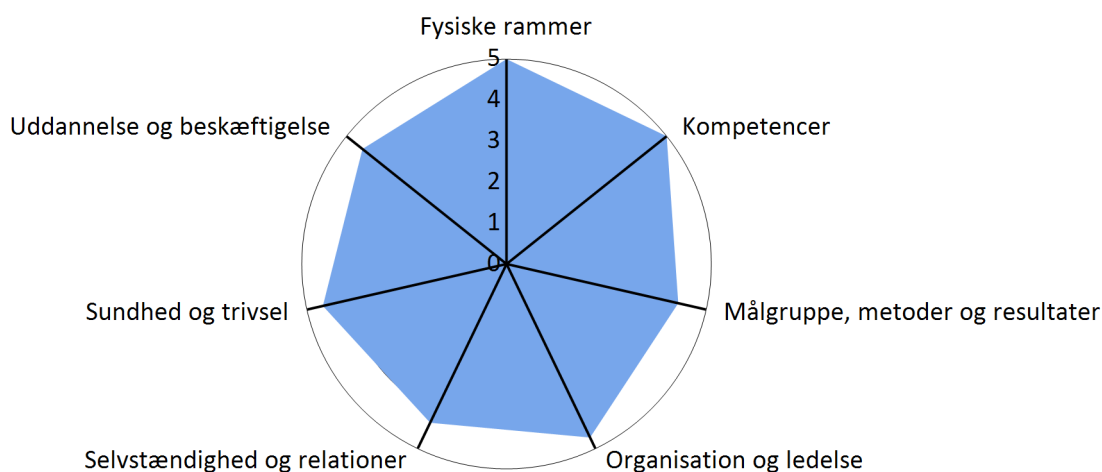
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Materiale modtaget den 17/10 2019: Oplysningskema - driftsorienteret tilsyn Bilag1: Opfølgning på anbefalinger fra seneste tilsynsrapport 2018 Bilag 2: Ledelsesberetning 2018 Oversigt over nuværende ansatte Oversigt over medarbejderkompetencer Kopi af 3 opholdsplaner Kopi af husregler Tilbudsportal Tilbuddets hjemmeside
Observation	
Interview	Individuelle interviews med 3 kvinder Gruppeinterview af ledelse Gruppeinterview af 2 medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.